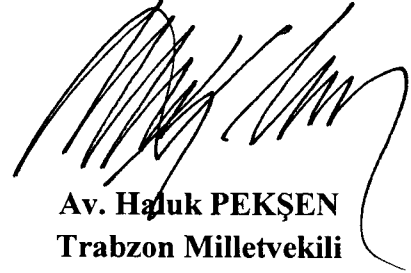




## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Prof.Dr. Ahmet DAVUTOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.



Av. Halk PEKŞEN  
Trabzon Milletvekili

Elektrik dağıtım şirketlerinin özelleştirilmesi sonucunda, kayıp-kaçak, sayaç okuma, perakende satış hizmeti, dağıtım bedeli gibi birçok isimle tüketiciden alınan ücretlere bir de “açma kapama” bedeli eklenmiştir. Aslında ülkemiz genelinde yaşanan bu sıkıntılı durum, Trabzon’da faaliyet gösteren elektrik dağıtım firması tarafından da işbu haksız kesintilerle ve hukuk dışı uygulamalarla, aboneler mağdur edilmektedir. Yasal mevzuata aykırı olarak işlem yapıldığı yönünde tarafıma çok fazla şikâyet gelmektedir. Bu bağlamda;

1. Yasal mevzuata aykırı olarak, elektrik faturalarında, fatura ibrazı ile son ödeme tarihi arasının 3 güne kadar çekilerek elektriğin kesilmesi ile ilgili tüketiciyi koruyucu ne gibi yaptırımlar yapılmaktadır?
2. Yönetmeliğe uygun kesme-bağlama bedeli alınmayıp, elektrik kesilmeden kesme-bağlama bedeli alınmasıyla ilgili denetlemeler neden yapılmamaktadır?
3. Elektrik dağıtım şirketine hiçbir maliyeti olmayan elektrik kesilmeden kesme-bağlama bedeli alınmasına neden halen göz yumulmaktadır?
4. Tüketicilerinin arızaların çok geç hatta hiç giderilmemesi, gerekli altyapı yatırımlarının sağlanamamış olması ve sürekli elektrik kesintilerinin yaşanması, personel sayılarının çok az olması sebebiyle arıza bildirimi ve abone şikâyetlerinin dikkate alınmaması ve çözüm üretilmemesi gibi yaşanan sıkıntılar dikkate alınmakta mıdır? Bu şikâyetlerle ilgili soruşturma yapılmış mıdır? Yapıldıysa sorumlular hakkında ne gibi yaptırımlar uygulanmıştır?
5. Tüketicinin korunması devletin Anayasal görevi iken, tüketicilerin mağdur edilmesine neden izin verilmektedir?