

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI

Bursa Milletvekili Sayın İsmet BÜYÜKATAMAN tarafından verilen ‘Alo SABİM 184 hattına yapılan başvurulara’ ilişkin 7/938 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Hükümetlerimiz döneminde uyguladığımız “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile vatandaşlarımızın kaliteli sağlık hizmetine hakkaniyetle erişmelerini gaye edinen insan odaklı sistem geliştirdik. Sağlıkta Dönüşüm Programı’nı; küresel gelişmeleri gözeten, ülkemizin sosyoekonomik gerçeklerine uygun, yapısal, planlı ve sürdürülebilir bir Türkiye modeli olarak hazırladık ve uyguladık.

Bu sistem ile insanımızı hak ettiği kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşabilir hale getirdik. Bu hususta önemli bir istatistiki gösterge kişi başı muayene sayısıdır. Ülkemizde kişi başı muayene sayısı göreve geldiğimizde 3 iken bugün 7,5’dir.

SORU 1- 184 SABİM-Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezini günde kaç kişi aramaktadır?

CEVAP 1- Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezimizi günde ortalama 7.000 (yedi bin) kişi aramaktadır.

SORU 2-184 SABİM – Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezine Gelen şikayet sayısı nedir?

CEVAP 2- Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezimize gelen günlük ortalama 7.000 (yedi bin) Başvurunun %12’si şikayet başvurusudur.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.