



10 Şubat 2016
GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **3701**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-433)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 16.12.2015 tarihli ve 43452547-120.07-7613 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK' ün tarafıma tevcih ettiği 7/433 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-433 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 sayfa)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9:

- ENERJISA BAŞKENT Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi abonelere enerji taşıma işinde ilçeler itibariyle son 5 yıl içinde kaç taşeron firması ile çalışmıştır?
- İçinde bulunduğumuz yıl itibariyle kaç taşeron firma aktif durumdadır?
- Taşeron firmaların tamamladıkları iş hacmi firma ve yıllar itibariyle ne kadardır?
- Bu işlerin tamamlanması sürecinde işin sözleşmeye bağlı süresi açısından zaman aşımı yaşanmış mıdır?
- Yaşanmışsa gecikmeye neden olan bu durumlar nedeniyle söz konusu firmalara ceza uygulanmış mıdır?
- Son 5 yılda Ankara ilçelerinde ortaya çıkan arıza sayısında artış olmasının yanı sıra, arızalara müdahalede de gecikmeler yaşanmasının nedeni nedir?
- Programsız elektrik kesintileri yapılmasından, arızalara geç müdahale edilmesinden ve muhtelif nedenlerle cadde ve sokaklar boyunca yapılan kazılarla açılan çukurların uzun süre açık kalmasından dolayı okulların, sağlık kuruluşlarının, esnafın büyük zarar gördüğü, yurtaşların çukurlar nedeniyle kaza geçirme tehlikesi yaşadığı, esnafın dükkânına malzeme naklinde kamyonların yanaşamaması nedeniyle zorlandığı gerçeği karşısında görülen mağduriyetleri nasıl gidermeyi düşünüyorsunuz?
- Gerek arızalarla, gerekse programsız kesintilerle abonelerin elektronik cihazlarında meydana gelen bozulmalarla ortaya çıkan zararı gidermek konusunda niçin direnç gösterilmektedir?
- Son 5 yılda zarar gören elektronik almaçlar nedeniyle zarar tazmini talebinde bulunan abone sayısı nedir? Bu abonelerden kaçının talebi uygun bulunmuştur? Bu abonelere ödenen tazminat tutarı ne kadardır?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9:

Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (Başkent EDAŞ)'nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgiler aşağıda özetlenmiştir.

Başkent EDAŞ' ta son 5 yıl içerisinde 17 adet yüklenici firma çalışmıştır ve şu an aktif olarak 5 adet firma çalışmalarını sürdürmektedir. İşlerin tamamlanmasının bir kısmında zaman aşımı yaşanmış olup bu durumlar nedeniyle söz konusu firmalara ceza uygulanmıştır.

Çağrı Merkezi'nden başlayarak tüketicilerin iletmış olduğu arızalar ve aynı zamanda sistemsel olarak herhangi bir bildirim olmaksızın saptanan arızalar; İş Gücü Yönetim Sistemi ile sahada el terminalleri vasıtası ile sistemsel olarak kayıt altına alınmaktadır. Kullanılan sistemlerin her yıl geliştirilmesi ile veri kalitesinde artış sağlanmaktadır. Veri kalitesinin artması ile kısa ve geçici süreli arızaların kayıt altına alınması sağlanmış, raporlama teknik ve metodolojileri değiştirilmiştir. Veri kalitesinin artması ve şebeke envanteri, kullanıcı sayılarında artış görülmesine rağmen arıza sayısının ve ortalama kesinti süresinin sınırlı bir aralık içerisinde kaldığı, ortalama kesinti sıklığının düştüğü görülmektedir.

Programsız elektrik kesintileri, havai hatlı şebekede iklim koşulları gibi dış unsurlardan kaynaklanan arızalardan kaynaklanmaktadır. Söz konusu arızalara en kısa sürede müdahale edilmektedir. Yeraltı şebekesinde ise 3. Şahıs müdahaleleri vb. kaynaklı arızalar yaşanmakta olup, bu arızalar ekipman yanmasına sebep verebildiği için, tespit ve müdahale esnasında diğer arızalara kıyasla daha uzun bir süre gerekmektedir.

Yatırım kapsamında yapılan çalışmalarda açılan çukur ve kanalların açık kalması durumunda, gerekli güvenlik önlemlerinin altyüklenici firmalar tarafından alınması tarafımızca sağlanmakta ve tüketicilerin mağdur olmaması için yaya ve araç geçişlerine imkân tanıyacak şekilde uygulamalar yapılmaktadır.

**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/433)**

Şebekeden kaynaklanan cihaz hasarları, tarla yangınları, hayvan ölümleri ve araç hasarları vb. durumlar, Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 26 ncı maddesi kapsamında ilgili mevzuat kapsamında belirtilen başvuru sürelerine uygun olarak yapılmış olan başvurulardan arıza sebebi olarak dağıtım şebekesi kaynaklı olanlar değerlendirmeye alınmaktadır. Değerlendirme sonucunda mevzuat paralelinde uygun görülen hasarlar Başkent EDAŞ tarafından tazmin edilmektedir. Son 5 yılda toplam 17.000 tüketici zarar tazmini talebinde bulunmuştur. Hizmet Kalitesi Yönetmeliği 26 ıncı maddesi kapsamı gereğince başvuru şartlarını sağlayarak başvuruları uygun bulunan müşteri sayısı: 8.407 adettir. Başvurusu uygun bulunan müşterilere ödenen tazminat tutarı: 4.326.787 TL'dir.