



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent TUFENKÇİ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.

Kazım ARSLAN
Denizli Millîyetvekili

ADSL internet hizmeti veren TÜRK TELEKOM-TTNet A.Ş, aboneleriyle imzaladığı sözleşmenin ilgili maddesindeki muğlak hükme dayanarak, son ödeme tarihine dek ödenmeyen faturalara uygulayacağı gecikme bedelini "TTNet tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak tutar" olarak belirtmekte, hattın ödenmemiş borç nedeniyle kapatılarak erişimin kısıtlanmasına yetkili olduğuna yer vermiştir. Abonelere ulaştırılan faturalarda ise, hattın erişime kapatılması sonucunda faturaya yansıtılacak tutarın 24 TL (vergiler dahil) olduğuna yer verilmiştir.

Buna göre;

- 1- TTNet A.Ş'nin faiz hesaplama yönteminin sözleşmede bu muğlak hükümlerle yer alması rekabet hukukuna ve mevzuattaki diğer hükümlere uygun mudur?
- 2- Firmaların müşterilere sunacağı sözleşmelerde, son ödeme tarihine dair hatırlatma SMS ya da e-posta yolunun kullanılmasının zorunlu tutulmasına dair bir yasal ya da idari düzenlemeye gidilecek midir?
- 3- TTNet'in ADSL hizmetini erişime kapatma bedelini 24 TL olarak belirlemesinin gerekçesi nedir; bu bedel tüm tarifeler için eşit mi uygulanmaktadır?
- 4- Tüketici hukuku ve güveni açısından, firmalara bu gibi erişime kapatma işlem bedellerine belli bir sınır getirilmesine dair düzenlemeye gidilecek midir?
- 5- 51 TL'lik ADSL hizmet bedeli ödeyen bir müşteriye, gecikme nedeniyle kapatılan ADSL hizmetine yaklaşık 24 TL hat erişimine kapatma cezası ödetilmesi rekabet ve ticaret hukukuna, tüketici hukukuna uygun mudur; bu konuda Rekabet Kurumu bir işlem başlatacak mıdır?
- 6- Bu uygulama, tekelci bir anlayışın TÜRK TELEKOM-TTNet A.Ş, tarafından haksız olarak uygulanmasıdır. Bunun mutlak surette kaldırılmasına dönük bir çalışma yapılacaktır mıdır?