



7/2570
G.C. 88

T.C.
ENERJİ VE
TABİİ KAYNAKLAR
BAKANLIĞI



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

1 Eylül 2016

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **23419**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-2570)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 16.03.2016 tarihli ve 43452547-120.07-24923 sayılı yazısı.

Edirne Milletvekili Sayın Okan GAYTANCIOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/2570 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-2570 Esas Numaralı Önerge Cevabı (3 sayfa)

Sorular 1, 2, 5:

En önemli enerji kaynaklarından biri olan elektrik toplum yaşamında başta aydınlatma, ısıtma ve serinletme olmak üzere çok önemli bir yer tutmaktadır. Bunun yanında tarımsal, hayvansal, ticari ve sanayi faaliyetlerin devamlılığı açısından da elektriğin önemi büyüktür. Elektrik dağıtımını üstlenen tüm yükleniciler de bunun bilincinde olarak planlama yapmakla ve hizmet vermekle mükelleftir. Bu konuda ilgili Kanunun 11 inci maddesi ve 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri de son derece açıktır.

Ancak Trakya Bölgemizde bu konudaki sorunlar her geçen gün artmaktadır. Daha önceden devlet kuruluşu olan TREDAS'ın özelleştirilmesi sonrasında, Trakya bölgemizde sulama, serinleme, aydınlanma, üretim konularında taleplerin artması nedeniyle de arızalar artış gözlenmiştir. Tüm bu sorunların yanı sıra bu işlerin takibini yapan işletme şefliklerinin küçük ilçelerde kapanması süregelen problemleri artırmış, arızaların giderilmesini geciktirmiştir. Son olarak 5-8 Şubat 2016 tarihleri arasında Edirne'nin Havsa İlçesine bağlı Bakışlar, Çukurköy, Kulubalık, Şerbettar, Abalar, Azatlı ve Merkez İlçeye bağlı Sarayakpınar, Büyük İsmailçe, Karabulut, Uzgaç, Ahıköy, Ekmekçi, Yenikadın, Eskikadın köylerine arızalar nedeniyle elektrik verilememiş, Havsa İlçesinde işletme şefliğinin de kapatılması ile birlikte arızalara zamanında müdahale edilememiştir.

Buna göre;

- Trakya Bölgesinde sık sık yaşanan bu arızaların sebebi nelerdir?
- Bu arızaları gidermeye yönelik çalışmalarınız nelerdir?
- Özelleştirmeden sonra Trakya'da elektrik arızalarındaki artış oranı ne kadardır?

Cevaplar 1, 2, 5:

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği, teknik ve ticari kaliteye ilişkin durumları ve yıllara sari gelişimleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği kapsamında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) sundukları tablolar vasıtasıyla izlenmektedir. Bu kapsamda, herhangi bir dağıtım bölgesinde vuku bulan kesintiler; yeri ve sebebine dair bilgileri de içerecek şekilde her ay elektrik dağıtım şirketlerinin internet sitesinde yayınlanmakta, bu kayıtlar yıllık olarak da EPDK'ya sunulmaktadır. Ayrıca Yönetmeliğin 17. maddesi gereği, dağıtım şirketleri; talep etmeleri halinde tüketicilere etkilendikleri kesintileri ve kesintilerin nedenine ilişkin açıklamaları vermek zorundadırlar.

Elektrik dağıtım şirketlerinin uyması gereken hizmet kalitesi standartları belirlenmiş, bu standartların sağlanması için gerekli altyapı hedefleri ortaya konulmuş ve bütçe verilmiştir. Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde yer alan tazminat yükümlülüklerine ek olarak belirlenecek hizmet kalitesi hedeflerine göre gerçekleştirmelerin ödül ya da ceza olarak şirketlerin tarifelerine yansıtılması hakkında çalışmalar yapılmaktadır.

Konu ile ilgili olarak Trakya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan bilgi aşağıda özetlenmiştir.

Trakya Bölgesi'nde ekonomik ömrünü tamamlayan Enerji Nakil Hatları (ENH) bulunmakta olup söz konusu ENH'lerde direk yıkılmaları, iletken kopmaları, travers kırılmaları sonucu arızalar meydana gelmiştir. 5-8 Şubat 2016 tarihleri arasında arazide bulunan 48 direkli 1/0 iletken kesitli 5,8 km uzunluğundaki ENH'de bölgede meydana gelen fırtına ve aşırı buzlanma sonucu 25 adet beton direk traversi kırılması sonucu merkez ilçeye bağlı Sarayakpınar, Büyük İsmailçe, Karabulut, Uzgaç, Ahıköy, Ekmekçi, Yenikadın, Eskikadın köylerine, iletken kopmaları sonucunda da Edirne'nin Havsa ilçesi'ne bağlı Bakışlar, Çukurköy, Kulubalık, Şerbettar, Abalar, Azatlı köylerine enerji verilememiştir.

**EDİRNE MİLLETVEKİLİ SAYIN OKAN GAYTANCIOĞLU'NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/2570)**

Kesintiden etkilenen kullanıcılara enerji tedarikliliğini sağlamak amacıyla bölgede meydana gelen arızaları gidermek için çevre bölgelerden takviye Arıza Onarım ve Bakım Ekipleri arıza noktasına intikal etmiş ve zorlu saha koşullarında yoğun çalışmalar sonucu köylere enerji verilebilmiştir. Merkez ilçe'ye bağlı Sarayakpınar, Büyük İsmailçe, Karabulut, Uzgaç, Ahıköy, Ekmekçi, Yenikadın, Eskikadın köylerine farklı dağıtım merkezinden enerji verilebilmesi için şebeke çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca ENH'lerde periyodik şebeke bakımları yapılmakta olup, ekonomik ömrünü doldurmuş ENH'ler için yatırım programı kapsamında şebeke yenileme çalışmalarına devam edilecektir.

Özelleşme sonrası elektrik arızalarında artış yaşanmamış aksine, yapılan bakım ve yatırım çalışmaları sayesinde özelleştirme öncesi döneme göre arıza sayılarında % 24 oranında düşüş sağlanmıştır.

Soru 3:

21. Yüzyılda köylere 3 gün elektrik verilememesi konusunda elektrik dağıtımını üstlenen yüklenicilerin ya da bakanlığınızın bir ihmali olduğunu düşünüyor musunuz?

Cevap 3:

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik gereğince Bakanlığımız elektrik dağıtım şirketlerinin yıllık inceleme ve denetimlerini, yine aynı Yönetmeliğin, İnceleme ve Denetim Konuları başlığı altındaki 6. maddesinde belirtildiği üzere, yatırım faaliyetleri, müşteriler ile ilgili faaliyetler, işletme ve bakım faaliyetleri, genel aydınlatma faaliyetleri, mali konular, mal ve hizmet alım ve satımı ile ilgili faaliyetler, bilişim ve şebeke işletim sistemleri altyapısı, hizmet kalitesi ve hukuki süreçler gibi konularda yapmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin inceleme ve denetimi Bakanlığımız tarafından gönderilen heyet tarafından gerçekleştirilmekte olup yapılan inceleme ve denetim sonrasında hazırlanan rapor EPDK ve dağıtım şirketine gönderilmektedir. Söz konusu rapor EPDK tarafından ilgili mevzuat kapsamında değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır. Raporun sonuçlandırılmasına ilişkin olarak ilave incelemeye gerek görülmesi halinde, bu inceleme EPDK tarafından ayrıca gerçekleştirilmektedir.

Dağıtım şebekesi işletmecisi olan elektrik dağıtım şirketlerince gerekli önlemler alınsa dahi, gerek şebeke kaynaklı olarak gerek dışsal nedenlerle (kar, fırtına, heyelan vb.) sistemin doğası gereği elektrik kesintileri yaşanabilmektedir. Öte yandan, dağıtım şirketlerinin söz konusu kesintileri yıllık olarak belirli bir seviyenin altında tutabilmesini ve kullanıcıların tedarik sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen elektrik piyasası mevzuatı içerisinde bazı düzenlemelere gidilmiştir

Bu çerçevede, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği uyarınca kullanıcı tesisinden kaynaklanmayan kesintilerden, aşağıda belirtilenler yıl bitiminde kullanıcıya tazminat ödenmesi hakkı verebilmektedir:

- Belirlenen kesinti süreleri bakımından mücbir sebepler ve güvenlik nedeniyle yapılan kesintiler hariç olmak üzere iletim ve dağıtım şirketlerinden kaynaklanan kesintilerde belirlenen süre ve sayıya göre tazminata hak kazanılabilir.
- Belirlenen kesinti sayıları bakımından mücbir sebepler, güvenlik nedeniyle ve dışsal nedenlerle yapılan kesintiler hariç olmak üzere iletim ve dağıtım şirketlerinden kaynaklanan kesintilerde belirlenen süre ve sayıya göre tazminata hak kazanılabilir.

EDİRNE MİLLETVEKİLİ SAYIN OKAN GAYTANCIOĞLU'NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/2570)

Dağıtım şirketi bildirimli kesintiler için belirlenen sınırı aşar ise, ilave bildirimli kesintiler bildirimsiz kesintiler için belirlenen sınır değerlerin içerisinde değerlendirilir. Bildirimsiz kesintiler için belirlenen sınır değerler de aşıldığında tazminat ödenmesi söz konusu olur.

Öte yandan günlük azami kesinti süresine ilişkin olarak da, bildirimli dahi olsa günde azami 12 saat kesinti yapılabileceği, bu süre aşılar ise mesken abonelerine 50 TL ve diğer abonelere 100 TL tazminat ödeneceği hükme bağlanmıştır.

Soru 4:

Yaşanan elektrik kesintileriyle, elektrik alanındaki özelleştirme politikalarının ilgisi bulunmakta mıdır?

Cevap 4:

Ülkemizde faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketlerinin tamamının özelleştirilmesine yönelik süreç 2013 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Ülkemiz dağıtım sektörü açısından, ilk özelleştirmenin yapıldığı 2009 yılı ile elektrik dağıtım şirketlerinin tamamının 2013 yılı sonunda özelleştirilmesiyle nihayete eren ve geçiş süreci olarak adlandırabileceğimiz bir dönemden geçmiştir. Bu süreçte oluşabilecek aksaklıklar EPDK tarafından titizlikle takip edilmiş ve gerekli mevzuatsal düzenlemeler ivedilikle yapılmış ve ihtiyaç hasıl olması durumunda bundan sonra da yapılmaya devam edilecektir. Elektrik dağıtım şirketlerinden hizmet alan vatandaşlara yeterli, kaliteli ve sürekli bir biçimde elektrik enerjisi sağlanması amacıyla EPDK tarafından gerekli ikincil mevzuatlar hazırlanmıştır.

21/12/2012 tarihli ve 28504 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ve 01/01/2013 tarihinde yürürlüğe giren Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği, “...kendine elektrik dağıtıcısı seçme özgürlüğü olmayan talep tarafına, en iyi kalitenin ulaştırılmasını hedeflemektedir. Bu hedef, hem sistem çapında ortalama bir kalite düzeyinin sağlanması ve iyileştirilmesini, hem de birey çapında asgari bir kalite seviyesinin sunulmasını içermektedir”. Söz konusu Yönetmelik ile hizmet kalitesi tedarik sürekliliği, teknik ve ticari kalite olarak üç kategoriye ayrılmış olup, dağıtım şirketlerinin bu üç kategorinin her birine yönelik görev ve sorumlulukları bulunmaktadır.

Özelleştirmeye birlikte elektrik dağıtım sistemi yatırımları artmış bulunmaktadır. Yeni yatırımlar uzun vadede daha iyi bir şebeke ve daha az kesinti yaşanmasını sağlayacaktır.