



GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **23485**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-1864)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 09.02.2016 tarihli ve 43452547-120.07-17947 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Elif Doğan TÜRKMEN'in tarafıma tevcih ettiği 7/1864 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-1864 Esas Numaralı Önerge Cevabı (3 sayfa)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7:

Günümüz dünyasında uygar toplumlarının olmazsa olmaz ihtiyaçlarından biri olan elektrik enerjisi, su kadar zaruridir. Elektrik temel bir insan hakkıdır. Adana ve çevresindeki elektrik dağıtım işletmesinin özelleştirilmesinden sonra kentteki elektrik arıza ve kesilmelerinde önemli artışlar meydana gelmiş, cadde ve sokak lambalarının önemli bir bölümünün yanmadığı ve şehrin karanlıkta kaldığı gözlemlenmektedir. Adana ve ilçelerinde elektrik dağıtımında yaşanan sıkıntılar sebebiyle ciddi bir elektrik problemi yaşanmaktadır. Özellikle yoğun elektrik kesintisi yaşanan semtlerde hayat durma noktasına gelmiştir. Vatandaşların bu sorununa muhatap bulamaması bu sorunu daha da içinden çıkılmaz hale getirmiştir. Günlük hayatı ciddi derecede olumsuz olarak etkileyen elektrik kesintisinin sebebinin kamuoyu ile paylaşılması gerekmektedir.

Buna istinaden;

-Adana ilimizde sık sık elektrik kesintilerinin yaşanmasının nedenleri nelerdir?

Bu sorunun çözümü için bir planlamanız var mıdır?

-Yaşanan elektrik kesintileriyle, elektrik alanındaki özelleştirme politikalarının ilgisi bulunmakta mıdır?

-Özelleştirmeden sonra Adana'da elektrik arızalarında artış ne orandadır?

-Bakanlığınıza elektrik kesintileri ile ilgili Enerji-Sa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. hakkında şikâyetler gelmiş midir? Gelmiş ise Bakanlık olarak bu şirket hakkında ne tür işlemler yapılmıştır?

-Özelleştirme şartnamesine göre elektrik dağıtımı yapan Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şartnameye ne kadar uymuştur?

-Artan nüfuz ve artan enerji ihtiyacı karşısında Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. ne gibi önlemler almıştır?

-Elektrik kesintilerinden dolayı mağdur olan özellikle esnaf ve hastalarımızın mağduriyetleri nasıl giderilecektir?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7:

Elektrik kesintilerinin sebepleri 'Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde bildirimli ve bildirimsiz olarak iki grupta ele alınmaktadır. Bildirimli kesintiler; genellikle elektrik dağıtım şirketlerinin tüketicilere daha sağlıklı hizmet verilebilmesi adına dağıtım tesislerinde yapacakları bakım, onarım, yenileme gibi işletme kapsamındaki çalışmalardan dolayı yapılan ya da yeni tüketicilerin dağıtım sistemine bağlantısının yapılabilmesi için yapılan ya da ekonomik ömrünü doldurmuş tesislerin enerjisinin yeni tesis edilen dağıtım tesislerine aktarılması için yapılan manevra kapsamındaki kesintilerden oluşmaktadır. Bildirimli kesintilerde, tüketiciler mevzuat gereği kesintinin başlamasından en az 48 saat önce konu hakkında bilgilendirilmektedir. Bildirimsiz kesintiler ise dağıtım şirketlerinin kontrolünde olmayan kısa devre arızası, hat kopması, kablo patlaması, gerilim dalgalanmaları, trafoların aşırı yüklenmesi, doğal afet gibi bazı olaylar neticesinde önceden bilinmeksizin oluşan kesintilerdir.

Ülkemizde faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketlerinin tamamının özelleştirilmesine yönelik süreç 2013 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Ülkemiz dağıtım sektörü açısından, ilk özelleştirmenin yapıldığı 2009 yılı ile elektrik dağıtım şirketlerinin tamamının 2013 yılı sonunda özelleştirilmesiyle nihayete eren ve geçiş süreci olarak adlandırabileceğimiz bir dönemden geçmiştir. Bu süreçte oluşabilecek aksaklıklar Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından titizlikle takip edilmiş ve gerekli mevzuat düzenlemeleri ivedilikle yapılmış ve ihtiyaç hasıl olması durumunda bundan sonra da yapılmaya devam edilecektir. Elektrik dağıtım şirketlerinden hizmet alan vatandaşlara yeterli, kaliteli ve sürekli bir biçimde elektrik enerjisi sağlanması amacıyla EPDK tarafından gerekli ikincil mevzuatlar hazırlanmıştır.

Özelleştirmeye birlikte elektrik dağıtım sistemi yatırımları artmış bulunmaktadır. Yeni yatırımlar, uzun vadede daha iyi bir şebeke ve daha az kesinti yaşanmasını sağlayacaktır.

EPDK'dan alınan Toroslar bölgesine ilişkin 2013 ve 2014 yıllarına ait verilere göre; 2013 yılına göre 2014 yılında bildirimli kesintiler artarken bildirimsiz kesintilerin azaldığı görülmektedir. Bu da şirketin bölgede şebeke bakım, onarım ve yenileme gibi yatırım faaliyetleri gösterdiği şeklinde yorumlanmaktadır. Ayrıca 2014 yılı için bildirimsiz kesintilerin süresinin azaldığı görülmekte olup bu da şirket tarafından eskisine nazaran daha çabuk müdahale edilerek arızanın giderildiği yönünde değerlendirilmektedir.

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik gereğince Bakanlığımız dağıtım şirketlerinin yıllık inceleme ve denetimlerini gerçekleştirmektedir. Bakanlığımızın inceleme ve denetimi sonrasında hazırlanan rapor EPDK'ya gönderilir. Rapor EPDK tarafından ilgili mevzuat kapsamında değerlendirilerek sonuçlandırılır. Bu kapsamda Toroslar Elektrik Dağıtım AŞ'nin denetimi, 20.05.2015-05.06.2015 tarihleri arasında Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilmiştir. Yıllık periyodik denetimler dışında vatandaşlardan gelen şikâyetler de ayrıca değerlendirip çözüme kavuşturulmaya çalışılmaktadır. Bakanlığımızca gerek görüldüğü takdirde de periyodik denetimlerin dışında kısmi denetimlerde gerçekleştirilmektedir.

Şirket hakkında ortaya çıkan şikâyetler EPDK'ya da iletilebilmekte olup gelen şikâyetler değerlendirilerek mevzuata aykırı bir durum gerçekleşmesi durumunda şirketin aykırılığı gidermesi istenmektedir. Aykırı durumun düzeltilmemesi ve mevzuata aykırılığın devam etmesi durumunda 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu 16 ncı maddesi "Yatırımlar ve yatırımların uygulanmasında usul" kapsamında değerlendirilmektedir.

Dağıtım şirketi bildirimli kesintiler için belirlenen sınırı aşar ise, ilave bildirimli kesintiler bildirimsiz kesintiler için belirlenen sınır değerlerin içerisinde değerlendirilir. Bildirimsiz kesintiler için belirlenen sınır değerler de aşıldığında tazminat ödenmesi söz konusu olur.

Ayrıca bölgede oluşan elektrik kesintilerinin, arıza ve bakım onarım kaynaklı olduğu bölgede yaşanan elektrik kesintilerinin temel sebebini teşkil ettiği değerlendirilmektedir. Artan nüfus ve enerji ihtiyacını karşılayabilmek amacıyla elektrik şebekesinde iyileştirme ve kapasite artışı yatırımları yapmaktadır. Bu kapsamda Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından 2010-2015 yılları için onaylanan yatırım planına ek ödenek istenmiş olup şirkete ek ödenek verilmiştir. Ayrıca şirketlerin tedarik sürekliliği gibi parametreler değerlendirilerek kalite hedefleri belirlenecek olup hedef değerleri aşan şirketler için gelir tavanından düşme, hedef değerlerin altında kalan şirketlere de gelir tavanında artma şeklinde bir yükümlülük oluşturularak şirketler daha az kesinti ve daha kalite elektrik sağlamaları yönünde ödül ve ceza mekanizması oluşturulacaktır.

Şirketin elektrik kesintilerine ilişkin olarak Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği kapsamında yükümlülükleri bulunmaktadır. Yönetmelikte belli eşik değerler bulunmakta olup eşik değerlerin aşılması durumunda şirketlerin müşterilere tazminat ödemekle yükümlülükleri bulunmaktadır.

Önergede yer alan hususlara ilişkin olarak Toroslar Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden bilgi talep edilmiş olup, Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgi aşağıda özetlenmiştir

Şirket hizmet sahası içerisinde yeni yatırımlar, bakım onarımlar, üçüncü şahıslara ait hatların



**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN ELİF DOĞAN TÜRKMEN'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/1864)**

bağlantısı nedeniyle planlı elektrik kesintileri yapılmaktadır. Elektrik kesintilerinin nedeni planlı kesintiler ve farklı nedenlerle yaşanan arıza kaynaklı kesintilerdir.

Tesis çalışmaları; yeni yapılarının elektrik ihtiyacını karşılamak amaçlı yapılan çalışmalarla birlikte mevcut hatların yeraltına alınması, trafo ve hat kapasite artırımları, teknik ve ekonomik ömrünü tamamlamış hatların ve trafoların yenilenmesi, yeni aydınlatma tesisleri yapımı gibi çalışmaları kapsamaktadır. Bakım çalışmaları ise, mevcut hatlarda uzun süreli arızaya neden olabilecek etkenleri ortadan kaldırmak amacıyla yapılan sehim düzeltme, izolatör yenileme, trafo bakımları, lamba arızalarının giderilmesi, yönetmelikte belirtilen mesafelere uygun olarak iletkenlere yaklaşan ağaçları budama, ayırıcı ve kesici bakımları gibi çalışmalardan oluşmaktadır. Şirket'e bağlı diğer illerde olduğu gibi Adana ilinde de yapılan yeni yatırımlar ve bakım onarımlar nedeniyle planlı elektrik kesintileri yapılmakta, bu kesintiler Şirket'in internet sitesi ve basın aracılığıyla kullanıcılara bildirilmekte, aynı zamanda talep edenlere de mail yolu bilgi verilmektedir.