



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Anayasa ve Meclis İç Tüzüğü Gereğince Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Berat Albayrak tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

Bülent Yener BEKTASOĞU
Giresun Milletvekili

Çoruh Aksa şirketinin Giresun İli ve İlçelerine elektrik dağıtım işini üstlenmesi ardından, ilimizde, kar, yağmur, rüzgâr gibi hiçbir doğa olayı yokken, yani hayat tamamen normal koşullarda devam ederken dahi, nedensiz biçimde ve hiçbir açıklama yapılmadan ay içinde sayıları 15'ten aşağı düşmeyen elektrik kesintileri meydana gelmektedir. Bu kesintiler gün içinde 2-3 kez, bazen de saatlerce, köy ve kırsal yerleşim yerlerinde günlerce sürmekte, dolayısıyla vatandaşları canından bezdirdiği gibi, elektronik cihazlarda arızalara, sanayi de ise üretim kaybına, enerjiye ihtiyaç duyan iletişim ve bilişim teknolojilerinin kullanılmamasına neden olmaktadır. Son olarak, yaşanan elektrik kesintilerinin şirket tarafından eksiksiz, kesintisiz, enerji sağlama ve arıza giderme iddiası ile açıklanıyor olması ise vatandaşımıza yapılan bir saygısızlık olarak dikkat çekicidir.

Buna ilişkin olarak:

1. Dağıtım hizmeti veren firmanın yükümlülüğünün gereği kesintisiz enerji ulaştırma konusunda başarısızlığını, altyapı çalışması bahanesiyle izah etmesi Bakanlığınız tarafından makul karşılanmakta mıdır? Arıza nedeni dışında, bakım-onarım gerekçesiyle herhangi bir duyuru yapılmadan gerçekleştirilen enerji kesintileri hakkında ne düşünüyorsunuz?
2. Giresun'da şirkete yapılan arıza ve diğer ihbarların değerlendirilmediği iddiaları doğru mudur? Giresun'un bazı ilçe ve bağlı köylerinde vatandaşların bu nedenle enerji nakil hatlarını kendilerinin çektiği, arızaları kendi imkânlarıyla onardıkları, direkleri kendilerinin diktikleri doğru mudur?
3. Dağıtım şirketinin verdiği hizmetin kalitesine ilişkin, tüketicilerin şikâyetleri ya da mağduriyetlerine ilişkin tespitler ve istatistikler bulunmakta mıdır? İl geneline anında hizmet veren, 24 saat esasına dayalı görev yapan arıza ekibi var mıdır? Sayısı nedir ve yeterli midir? Bu ekipler günlük kaç arıza ihbarı almaktadır? Kaçına ne kadar sürede müdahale etmektedir?
4. Bir başka şirketin sorumluluğundaki ilimiz Ordu'da, Samsun'da hiçbir sorun yaşanmazken ve Çoruh EDAS'ın sorumluluğundaki diğer illerde arıza oranı % 10'lara kadar düşmekte iken, bu oranın Giresun İlinde % 115'ler düzeyine çıktığı doğru mudur? Ordu, Samsun ve Trabzon İllerinde arıza oranlarına ilişkin veriler ile Giresun İlindeki arıza oranları karşılaştırıldığında aradaki farkı nasıl izah ediyorsunuz?

5. Köy, kırsal ve yayla yerleşim yerlerindeki abonelere faturaların düzenli tahakkuk ettirilmediği buna karşın faturalarında bir günlük gecikmeyle elektriklerinin kesildiği, açma kapama ücreti yanında yüksek miktarda faizlerle borç tahsilâtı yapılması konusunda artık bir çözüm bulunacak mıdır? İlgili firmanın faturaların tahsilâtı konusunda gösterdiği özeni, tüketicilerin elektrik kesintileri nedeniyle yaşadığı mağduriyetlerin giderilmesi hususunda göstermediği iddialarına siz de katılıyor usunuz? Kış mevsiminde il ilçe ve köy yerleşim yerlerinde meydana gelecek kesintilere karşı hangi önlemler alınmıştır?
6. Çoruh Aksa Şirketinin Ankara ihalesinden ettiği milyonlarca dolar zararı Giresun'a hizmet vermeyerek, alt yapıya, teknolojiye, araç-gereç ve personele yatırım yapmayarak karşılamaya çalıştığı iddiaları doğru mudur? Giresun ve diğer illerden bu yolla elde edilen gelirle şirketin mali tablosunun düzeltilmeye çalışıldığı iddiaları doğru mudur?
7. Kamu kurum ve kuruluşlarının, belediyelerin, siyasi parti ve özel kişi ve bazı şirketlerin enerji borçlarının tahsili zamanında yapılmakta mıdır? Kurumlar arasında farklı toleranslarla bir uygulama yapıldığı iddiaları doğru mudur?
8. Cami gibi ibadethanelerin, okul, sağlık ocağı, köy evi, muhtarlık gibi hizmet kurumlarının girişlerinde, yol güzergâhlarında sokak lambası ile aydınlatma yapılmamasını, yapılan yerlerden ise, ücret tahsil edilmesini doğru buluyor musunuz?
9. Hiçbir konuta bağlantı-dağıtım hizmeti verilmediği halde ev abonesi faturalarına bu hizmet veriliyormuş gibi gösterilmesi, faturalarda buna benzer verilmeyen hizmet kalemleri gösterilerek haksız kazanç elde edilmeye devam edecek midir?
10. Başka bir dağıtım bölgesi ve ilde tüketilen kayıp-kaçak elektriğin başka bir ildeki aboneye yansıtılması uygulamasından vazgeçmeyi düşünüyor musunuz? Bu haksız uygulamaya ne zaman son vereceksiniz? Kayıp-kaçak oranlarının en düşük olduğu bölgemizin hizmetin en çok aksadığı yerlerin başında olması sizce nasıl izah edilebilir? Bu devlete karşı yükümlülüğünü yerine getirmeye azami özen gösteren vatandaşa saygısızlık değil midir?
11. Bu ve benzeri konularda EPDK'yı (Enerji Piyasa Denetleme Kurumu) devreye sokarak kapsamlı bir araştırma yaptırmayı düşünüyor musunuz?