

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Recep AKDAĞ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Mevlüt KARAKAYA

Adana Milletvekili

Adana'da ağız ve diş sağlığı hizmetine erişmek için randevuların alınması sürecinde yaşanan sıkıntılar giderek artmaktadır. Gerek 'Alo 182' hattı gerekse kurumsal internet sitesi üzerinden 'normal muayene' olmak isteyen vatandaşlarımız için en erken iki hafta sonraya randevu verilmektedir. Vatandaşlarımızın randevularını uzman doktorlardan alabilme şansı ise neredeyse imkânsızdır.

Özellikle uzman doktorlar için randevu oluşturmadaki sorun çok ciddi boyutlardadır. Uzman doktor randevusu için "Alo 182" hattı arandığında vatandaşlarımız kurumsal internet adresine yönlendirilmektedir. Bu adrese girildiğinde ise uzman doktorlar için sadece Cuma günleri saat 16.30'da randevu oluşturulabileceği uyarısı ile karşılaşılmaktadır. Cuma günü saat 16.30'da tüm şehir aynı anda sisteme girdiği için randevu alabilmek imkânsız hale gelmektedir. Cuma günü saat 16.30'u bekleyen, bu saatte internet sitesine giren, girmeye çalışan hasta vatandaşlar, bütün randevu gün ve saatlerinin dolu olması nedeniyle büyük bir hayal kırıklığı yaşamaktadırlar. Hastalar bu sefer 'Başka bir Cuma' umuduyla bir hafta daha beklemektedirler. Bir hafta sonra da sonuç maalesef değişmemektedir. Adana'da bu durum, her seferinde 'Başka bir Cuma' umuduyla devam etmektedir.

Randevu isteyen hastaların haftada bir güne, belli bir saate mecbur bırakılması, sonunda hüsrana uğratılması ve bunun aylarca devam etmesi eziyetin çok ötesinde bir işkenceye dönüşmüştür. Adana'da diş hastalarına işkence yapılmaktadır. İvedi olarak bu sorunun çözüme kavuşturulması, diş sağlığı merkezlerinin ve uzman hekim sayılarının artırılması gerekmektedir.

Bu bilgiler çerçevesinde;

- 1) Adana'daki diş sağlığı merkezi ve bu merkezlerde hizmet veren diş hekimi ve uzman diş hekimi sayıları nedir?
- 2) Randevu sürecindeki mağduriyetlerin önlenmesi için hangi tedbirler alınacaktır?
- 3) Diş sağlığı merkezlerinin ve uzman diş hekimi sayılarının artırılması için hangi çalışmalar yapılacaktır?