



16 Mart 2016

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-~~7957~~
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-429)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 16.12.2015 tarihli ve 43452547-120.07-7613 sayılı yazısı.

Trabzon Milletvekili Sayın Haluk PEKŞEN'in tarafıma tevcih ettiği 7/429 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-429 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 sayfa)

Sorular 1, 2, 3:

Trabzon'un Akçaabat ilçesine bağlı Akören Mahallesi'nde sürekli olarak elektriklerin gidip gelmesi vatandaşları çok mağdur etmektedir. Üstelik elektrik kesintilerinin çok sık olması nedeniyle bir vatandaşın evinin yandığı haberlerde yer almıştır. Vatandaşlar elektrik gibi artık temel bir ihtiyaç olan hizmetin düzenli verilmemesine bağlı olarak yaşadıkları mağduriyetin çözülmemesinden dolayı tarafıma şikâyetler iletmektedir. Bu bağlamda;

- Trabzon'un genelinde elektrik kesintileriyle ilgili Bakanlığınız inceleme başlatmış mıdır?
- Elektrik hizmetinin yeterli ve sürekli olarak verilmemesi ile ilgili gelen şikâyetler neden dikkate alınmamaktadır?
- Akörenliler'in sürekli elektrik kesintisi şikâyeti ile ilgili herhangi bir inceleme ve iyileştirme çalışması yapılmış mıdır? Yapılmadıysa ne zaman yapılacaktır?

Cevaplar 1, 2, 3:

Elektrik dağıtım şirketlerinden hizmet alan vatandaşlara yeterli, kaliteli ve sürekli bir biçimde elektrik enerjisi sağlanması amacıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından hazırlanan Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde elektrik kesintileri bildirimli ve bildirimsiz olarak iki grupta ele alınmaktadır. Bildirimli kesintiler; genellikle elektrik dağıtım şirketlerinin tüketicilere daha sağlıklı hizmet verilebilmesi adına dağıtım tesislerinde yapacakları bakım, onarım, yenileme gibi işletme kapsamındaki çalışmalardan dolayı yapılan ya da yeni tüketicilerin dağıtım sistemine bağlantısının yapılabilmesi için yapılan ya da ekonomik ömrünü doldurmuş tesislerin enerjisinin yeni tesis edilen dağıtım tesislerine aktarılması için yapılan manevra kapsamındaki kesintilerden oluşmaktadır. Bildirimli kesintilerde, tüketiciler mevzuat gereği kesintinin başlamasından en az 48 saat önce konu hakkında bilgilendirilmektedir. Bildirimsiz kesintiler ise dağıtım şirketlerinin kontrolünde olmayan kısa devre arızası, hat kopması, kablo patlaması, gerilim dalgalanmaları, trafoların aşırı yüklenmesi, doğal afet gibi bazı olaylar neticesinde önceden bilinmeksizin oluşan kesintilerdir.

Ülkemizde doğal afetler, saldırı, terör hareketleri ve sabotajlar gibi mücbir sebep kapsamında kabul edilen nedenlerden dolayı elektrik kesintileri yaşanabilmektedir. Yangın olayları, doğalgaz kaçağı gibi can ve mal güvenliğinin tehlikeye düşürecek durumlarda da güvenlik amacıyla elektrik kesintisi yapılmaktadır.

EPDK'ya ulaşan uzun süreli elektrik kesintilerine yönelik tüketici şikâyetlerine istinaden ilgili elektrik dağıtım şirketleriyle gerekli yazışmalar yapılmakta, şirketlerin yaptığı işlemlerde elektrik piyasası mevzuatı açısından herhangi bir mevzuat ihlalinin söz konusu olduğu değerlendirildiğinde 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve Elektrik Piyasasında Yapılacak Denetimler ile Ön Araştırma ve Soruşturmalarda Takip Edilecek Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında şirketler hakkında gerekli idari işlemler başlatılmaktadır.

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununa dayanılarak hazırlanan "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine dair 13/04/2013 tarih ve 28617 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik ve Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Tebliğ'e dayanılarak, Trabzon, Rize, Gümüşhane, Giresun İllerini kapsayan dağıtım bölgesinde faaliyet gösteren Çoruh Elektrik Dağıtım AŞ'nin denetimi Mayıs 2014 ve Mayıs 2015 tarihinde Bakanlığımızca yapılmıştır.

Çoruh Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (Çoruh EDAŞ)'nden önergeye konu Trabzon ili Akçaabat ilçesine bağlı Akören Mahallesinde meydana gelen elektrik kesintileri ile ilgili olarak

**TRABZON MİLLETVEKİLİ SAYIN HALUK PEKŞEN'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/429)**

bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgiler aşağıda özetlenmiştir.

Elektrik Dağıtım Hizmet Kalitesi gereği yapılan yenileme, iyileştirme, bakım ve onarım gibi yatırım çalışmaları sebebiyle gerçekleştirilen planlı kesintiler en az 48 saat önceden yazılı ve görsel basına, kamu kurumlarına, muhtarlara duyurulmaktadır. Çağrı Merkezi Elektrik Arıza Hattı sürdürülebilir tüketici memnuniyeti için 7 gün 24 saat tüketici ihbar ve şikâyetlerini cevaplamakta ve arızalara en kısa sürede müdahale edilmektedir. Akören Mahallesi'nin enerji aldığı Demirci KÖK dağıtım merkezinde yenileme çalışmaları yapılarak oluşan ve ileride oluşabilecek arızalar konusunda iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. 2015 yılı içerisinde Küçük Ek Tesisler kapsamında 12 adet AG ve YG müşterek direkli hatlarda yenileme çalışmaları yapılmıştır. Meydana gelen elektrik kesintileri olumsuz hava koşulları ve yukarıda açıklamaları yapılan bakım onarım ve yenileme çalışmalarımızdan kaynaklanmakta olduğu ve bölgede sürekli tekrarlayan bir arıza bulunmadığı belirtilmiştir. Ayrıca önergede konu edilen yangın haberiyle ilgili olarak; söz konusu yangına bölgede sorumlu elektrik dağıtım şirketine ait elektrik şebekesinin sebebiyet vermediği adli makamlar tarafından kayıt altına alınmıştır.