



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Başbakan sayın **Ahmet Davutoğlu** tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunu; Anayasanın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.

Uğur BAYRAKTUTAN

Artvin Milletvekili

Ülkemiz Bankacılık anlamında oldukça iddialı bir pazar durumundadır. Her geçen gün Banka ve şube sayılarında artışlarla da bu pazardaki rekabetin daha da kızıştığı görülmektedir. Ancak Bankaların büyüme hırsı nedeniyle çalışma koşullarında adaletsizlik çalışanları oldukça mağdur etmektedir. Ülkemizin içinde bulunmuş olduğu işsizlik durumu birçok Üniversite mezunu gencimizi Bankacılık sektöründe çalışmaya mecbur kılmış ancak çalışma koşullarının ağırlığı, ekonomik imkanların düşük seviye de olması, mesai saatlerindeki belirsizlik, hafta sonları mecburi çalışmaları Banka çalışanlarında büyük pişmanlığa ve memnuniyetsizliğe sebep olmuştur. Banka çalışanlarının büyük bir çoğunluğu arkadaşlarına ve yakınlarına dahi Bankacı olmalarını asla önermemektedir. Kendilerinin yaşamış olduğu mağduriyetlerinin başkalarının da yaşamamasını istememektedir. Çünkü Banka çalışanları mutsuzdur. Bu durum banka çalışanlarının içinde olmuş olduğu durumu en iyi gösteren somut bir örneğidir.

Bankalar karlılık hırsının getirdiği uygulamalar nedeni ile çalışanlarını baskı altında tutarak kanuni sınırlar üstünde çalıştırıp, devamlı olarak yüksek performans beklemektedirler. Bankaların aşırı ısrarcı ve fazla talepkâr yapısı karşısında işlerini kaybetme korkusu yaşayan banka çalışanları, aile düzeni açısından büyük bir sorun yaşamaktadır. Bankalar çalışanlarından her geçen gün artan hedefler istemektedir. Aşırı yüklenmeler çalışanların psikolojilerini ve ruh sağlığını bozmaktadır. Aşırı yoğun çalışma koşulları neticesinde ailesine vakit ayıramayan Bankacıların birçoğunda ailevi sorunlar yaşanmakta ve evli çiftlerin boşanma gibi her geçen gün artan olumsuz sonuçlar ile karşı karşıya kaldığı gözlenmektedir.

Oysa çağdaş koşullar altında çalışmış olsalar biliniyor ki mesleklerinde daha verimli ve daha başarılı sonuç alacaklardır. Ancak bankaların büyüme hırsı ve yüksek kar amacı çalışanlarının üzerinde yoğun baskı ve olumsuz durumlar doğurmuştur. Banka çalışanlarının ücret koşulları da hakkaniyetten uzaktır. Üniversite tahsili yapmış, seçkin okullardan mezun olmuş Banka çalışanlarının çıplak maaşları oldukça düşüktür. Nedeni ise üstün performans sergileyip, mesaiye kalınması ve primler hak edecek çalışmaların sergilemesi hedeflenmiştir. Robot gibi görülen banka çalışanlarının performanslarındaki sürdürülebilirliği koşulsuz beklenmektedir. İzinli ve raporlu hallerde ücretlerinde büyük farklılıklar yaşanmaktadır. İş yükünün çokluğunu personel olarak değil mevcut personeli çok çalıştırarak bu açığı kapatmak istemektedir. Cumartesi ve Pazar günleri müşteri kabul etmemelerine rağmen çoğu zaman banka çalışanları tatil günlerinde de çalışma zorunda bırakılmaktadır. Tüm bu iş

3701

yoğunluğu personel arttırarak gidermektense daha az maliyetli mevcut çalışanlara ek mesai yaptırarak gidermek bankacılıktaki kar hırsını gözler önüne sermektedir.

Banka alışanlarının tüm bu çalışma koşullarının incelenmesi, ekonomik şartların gözden geçirilmesi ve İş kanununa uygun hallerin sağlanması, ilgili kurumlarca sıklıkla denetlenmesi ve nihayetinde Banka alışanlarının çalışma koşullarıyla birlikte ekonomik imkanlarının da acilen yeniden düzenlenmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Bankacılık sektöründe çalışma koşulları hakkındaki görüşleriniz ne yöndedir?
- 2- Yoğun alışma koşullarını kanuni buluyor musunuz? Çalışma saatleri ve ekonomik imkânları hakkında bir düzenleme yapmayı düşünüyor musunuz?
- 3- BDDK tarafından son 5 yıl içerisinde her hangi bir banka hakkında çalışma koşulları ve saatleri usulsüz görülüp işlem yapılmış mıdır? Yapılmış ise hangi bankalara yapılmıştır?
- 4- Yüz kızartıcı durumlar dışında 2002 yılında bugüne kadar Bankacılık sektöründe işten çıkartılan kişi sayısı ne kadardır? Yıllar itibari ile sayılarını açıkla mısınız?
- 5- Banka alışanlarının ekonomik koşullarının iyileştirilmesi yönünde belirleyici bir çalışmanız var mıdır veya bir çalışma başlatmayı düşünüyor musunuz?
- 6- Bankacılık sektörünün insani ve hukuki standartlar yok ayılarak, banka çalışanlarının emeği, sağlığı ve yaşamları üzerinden karlılık yarışı yapması insan odaklı büyüme anlayışı açısından kabul edilebilir bir durum mudur?