



1 Eylül 2016

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **23530**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-4880)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 05.05.2016 tarihli ve 43452547-120.07-34324 sayılı yazısı.

Manisa Milletvekili Sayın Mazlum NURLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/4880 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-4880 Önerge Cevabı (2 sayfa)

MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN MAZLUM NURLU'NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/4880)

Sorular 1, 2, 3, 4:

Manisa bölgesinde elektrik dağıtımı özelleştirildikten sonra büyük sorunlar yaşanmaktadır. Elektrik dağıtım işini yürüten Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş. bazı ilçelerimizdeki hizmet bürolarını kapatarak abonelik ve diğer işlemler için vatandaşların başka ilçelere gönderileceğini veya haftanın bir günü açacakları büroda hizmet vereceklerini duyurmuştur. Bu kapsamda Sarıgöl ile birlikte 6 ilçemizde daha hizmet büroları kapatılmıştır.

Elektrik dağıtımı, bir kamu hizmeti olup, abonelik, arıza, fatura yatırma hizmetlerinin kesintisiz yapılması gerekmektedir. Aboneleri mağdur eden bu uygulamadan vazgeçilmesi gerektiği vatandaşlarımız tarafından dile getirilmektedir.

Bunlara göre;

- Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin Manisa ilçelerindeki hizmet bürolarını kapatmasının nedeni nedir?
- Özelleştirme Sözleşmesinde hizmetin kesintisiz sunumuna ilişkin hükümlerin ihlal edilmesine neden göz yumulmaktadır.
- Hizmet sunumunun kesintisiz devam etmesi için Gediz Elektrik Perakende A.Ş.'ye uyarıda bulunulacak mıdır?
- Kapanan büroların tekrar açılması için Bakanlık olarak girişimde bulunacak mısınız?

Cevaplar 1, 2, 3, 4:

Gediz Elektrik Dağıtım Anonim Şirketinden önergede yer alan hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup, Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgi aşağıda özetlenmiştir.

Manisa veya İzmir bölgesinde 29.05.2013 tarihinde gerçekleşen özelleştirme sonrasında dağıtım bölgesindeki yatırımlar, yaklaşık olarak 3 kat artırılmış olup yaklaşık 2,5 milyon abone bulunan bölgede Gediz Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi tarafından müşteri memnuniyeti ilkesi ve ilgili mevzuat çerçevesinde, kaliteli ve kesintisiz hizmet sunmak için gereken her türlü işlem tesis edilmektedir.

İzmir ve Manisa illerindeki Elektrik Dağıtım ve Perakende Satış hizmetleri, Gediz Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından yürütülmekte iken 4628 sayılı Kanunun 3 üncü maddesi gereğince Elektrik Dağıtım ve Perakende Satış faaliyetleri, birbirinden ayrıştırılarak 01/01/2013 tarihinden itibaren ayrı tüzel kişilikler tarafından yürütülmeye başlanmıştır.

Dağıtım ve Perakende Şirketlerinin sorumluluk alanları, 6446 sayılı Kanun ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Mevzuatı ile belirlenmiştir. Buna göre elektrik faaliyetlerinin topluma sunulan önemli hizmetlerden birisi olduğu bilinciyle; (i) arıza onarım bakım, aydınlatma ve sayaç hizmetleri dağıtım şirketi tarafından yerinde, (ii) satış sözleşmesi, faturalama, tahsilat ve perakende satış hizmetleri de perakende satış şirketi tarafından yerinde ayrı bina veya ofislerde müşterilere sunulmaktadır. Gediz Elektrik Perakende Satış Şirketi' nin ofisleri yine eskiden olduğu gibi Sarıgöl dahil tüm ilçelerde faaliyetlerine devam etmektedir.



**MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN MAZLUM NURLU’NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/4880)**

Sonuç olarak eskiden olduğu gibi tahsilat ofisleri ve arıza ekipleri fiilen yerinde faaliyet göstermeye devam etmektedir. Müşterilere sunulan hizmetin hız ve kalitesinin artırılması önceliğinden hareketle İhtiyaç olması halinde gerekli personel takviyesi yapılarak, hizmetin kaliteli bir şekilde devam etmesi sağlanmaktadır.