

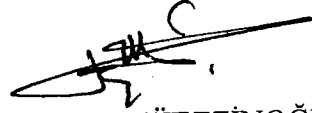
Sayı : 54567092-610
Konu : Yazılı Soru Önergesi

7/ 943
EK. JA

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :28/12/2015 tarihli ve 43452547-120.07-9953 sayılı yazınız.

Manisa Milletvekili Sayın Erkan AKÇAY tarafından verilen “Hastanelerdeki hasta hakları birimlerine” ilişkin 7/943 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Arz ederim.


Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EK:
Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Manisa Milletvekili Sayın Erkan AKÇAY tarafından verilen “Hastanelerdeki hasta hakları birimlerine” ilişkin 7/943 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır;

SORU-1: Ülkemizde hasta hakları konusunda görevlendirilen uzman sayısı kaçtır? Hastanelerdeki hasta hakları birimlerine yapılan başvuru sayısı kaçtır? Ülkemizde hastanelerden hizmet alan kişi sayısı bağlamında hasta hakları uzmanı başına düşen kişi sayısı kaçtır?

CEVAP: Sağlık kurumlarında yaşanan hasta hakları ihlalleri ile bunlara bağlı ortaya çıkan sorunların önlenmesi, hastaların hak ihlallerinden korunabilmesi ve sağlık hizmetine ilişkin başvuru hakkının sağlanması amacıyla Bakanlığımız Hasta Hakları Uygulamalarını yürütmektedir.

08.05.2014 tarihinde Hasta Hakları Yönetmeliği’nde yapılan değişiklikle bütün sağlık kurum ve kuruluşlarında hasta iletişim birimleri oluşturulmuştur. 2014/32 sayılı Genelge’ de “Hasta hakları uygulamalarının yürütülmesi amacıyla, kamu sağlık tesisleri, üniversite sağlık tesisleri, askeri hastaneler, kamu ve özel ağız dış sağlığı tesisleri, özel hastaneler, tıp merkezleri, poliklinikler ve toplum sağlığı merkezlerinde iletişim birimi kurulur. Toplum Sağlığı Merkezine bağlı birimler ile bütünleşmiş sağlık hizmeti sunulan birinci basamak kamu sağlık tesislerinde hasta hakları uygulamaları toplum sağlığı merkezlerinde kurulan hasta iletişim birimince yürütülür” hükmü yer almaktadır. Bu kapsamda yer alan kuruluşlarda hasta iletişim birimleri oluşturulmakta olup, halen 4.806 (özel ve kamu sağlık kuruluşları iletişim birim sorumluları, il/ilçe sağlık müdürlüğü kullanıcıları) personel görev yapmaktadır. 2015 yılında hasta iletişim birimlerine 72.968 başvuru yapılmış olup, bu başvurulardan 70.539’ u (% 97’ si) hasta iletişim birimlerinde yerinde çözüme kavuşturulmuştur. 2429 başvurunun ise işlemi/inceleme süreci devam etmektedir.

Vatandaşlarımız müracaat ettikleri sağlık kuruluşlarında taleplerini bu birimlere iletebilmektedir. Bakanlığımız vatandaşlarımızın karşılaştığı sorunların çözülmesi amacıyla çeşitli başvuru yolları oluşturmuştur. Bunlar;

- a) Hastanelerde bulunan hasta iletişim birimleri,
- b) İnternet üzerinden çevrimiçi olarak hasta başvuru modülü ile,
- c) Alo 184 SABİM telefon hattı üzerinden olmak üzere vatandaşların hizmetine sunulmuştur.

2014/32 sayılı Genelde hasta iletişim birim sorumlusu bulunacak sağlık kuruluşları sayılmakta olup, bu alanda görev alacak personel sayısı nüfus hesabına göre değil, sağlık kuruluşu sayısına göre belirlenmektedir. Bu sebeple görevli personel başına düşen nüfus hesaplanmamaktadır.

SORU-2: Manisa’ da hasta hakları konusunda görevlendirilen uzman sayısı kaçtır? Manisa’ da hastanelerdeki hasta hakları birimlerine yapılan başvuru sayısı kaçtır? Ülkemizde hastanelerden hizmet alan kişi sayısı bağlamında hasta hakları uzmanı başına düşen kişi sayısı kaçtır?

CEVAP: - Manisa ilinde halen 74 personel görev yapmaktadır. 2015 yılında Manisa ilinde hasta iletişim birimlerine 1.577 başvuru yapılmış olup, bu başvurulardan 1.549’ u (% 98, i) hasta iletişim birimlerinde yerinde çözüme kavuşturulmuştur. 28 başvurunun ise inceleme süreci devam etmektedir.

Göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederim.