



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

7/3813
G.C. 109

Sayı : 69602026/610- 16170837
Konu : Soru Önergesi (7/3813)

23.10.2016

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 11/04/2016 tarihli ve 29581 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 7/3813 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.


Bülent TÜFENKÇİ
Bakan

EK: Soru önergesi cevabı (1 Sayfa)

DAĞITIM

Gereği:
TBMM Başkanlığına

Bilgi
Başbakanlığa

T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU 'na ait 7/3813 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

1-8) Tüketici Hakem Heyetlerinin karar süreçlerinde yaşanan sorunları gidermek amacıyla söz konusu heyetlerde raportör istihdam edilmiş ve başvuru yoğunluğu fazla olan ilçelerde ikinci hakem heyeti kurulması sağlanmıştır. Bankacılık hizmetleri karşılığı tüketicilerden alınacak ücret, komisyon vs. gibi hususlar 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikle düzenlenmiştir. Bakanlığımızca hakem heyeti başkan, üye ve raportörlerine yönelik olarak gerçekleştirilen eğitim ve rehberlik faaliyetlerinde, usulüne uygun olarak yapılan tüm tüketici başvurularının kabul edilmesi konusunda azami hassasiyet gösterilmesi hususu vurgulanmaktadır.

Bakanlığımız Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) 2015 yılı kayıtlarına göre; soru önergesinde yer alan bankalar hakkında toplam 373.408 adet başvuru yapılmıştır. Bankacılık sektörünün sahip olduğu başvuru ağırlığının önümüzdeki dönemde kademeli olarak azalması beklenmektedir.