



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

7/10004

18.01/2017

Sayı : 69602026-610 -21943035

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/10004)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.12.2016 tarihli ve 43452547-120.07-75389 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 7/10004 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.


Bülent TUFENKCI
Bakan

EK :

Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:

TBMM Başkanlığına

Bilgi:

Başbakanlığa

T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU'na ait 7/10004 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

1-9) Bankacılık hizmetleri karşılığı tüketicilerden alınacak ücret, komisyon ve masraf türleri ile bunlara ilişkin usul ve esaslar 6502 sayılı “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun” ile “Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” te düzenlenmiştir. Söz konusu Kanunun 31 inci maddesinde kart çıkaran kuruluşlara yıllık üyelik aidatı ve benzeri isim altında ücret tahsil etmedikleri bir kredi kartını tüketicilere sunma zorunluluğu getirilmiş olup bu yükümlülüklerini yerine getirmeyen bankalara 2017 yılı için 6.035.332.-TL idari para cezasının uygulanması öngörülmüştür.

Tüketici hakem heyetleri; kuruluş ve görev alanının düzenlendiği aynı Kanunun 66 ncı maddesi kapsamında; farklı kurumlardan toplam beş üyeden oluşan tamamen bağımsız karar veren heyetlerdir. Tüketici Hakem Heyetlerinin karar süreçlerinde yaşanan sorunları gidermek amacıyla söz konusu heyetlerde raportör istihdam edilmiş ve başvuru yoğunluğu fazla olan ilçelerde ikinci hakem heyeti kurulması sağlanmıştır. Bakanlığımızca hakem heyeti başkan, üye ve raportörlerine yönelik olarak gerçekleştirilen eğitim ve rehberlik faaliyetlerinde, usulüne uygun olarak yapılan tüm tüketici başvurularının kabul edilmesi konusunda azami hassasiyet gösterilmesi hususu vurgulanmaktadır.