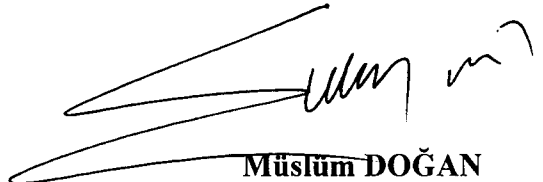


4261
28.03.2017

12780

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Berat ALBAYRAK** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98. ve TBMM içtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.


Müslüm DOĞAN
İzmir Milletvekili

Günümüz dünyasında olmazsa olmaz ihtiyaçlarımızdan biri olan elektrik temel bir insan hakkıdır. Ancak bir çok yerde olduğu gibi Ankara ve çevresindeki elektrik dağıtım işletmesinin özelleştirilmesinden sonra elektrik arıza ve kesilmelerinde önemli artışlar meydana gelmiş, cadde ve sokak lambalarının önemli bir bölümü yanmadığı gibi vatandaşların bu soruna muhatap bulmaması ya da bulunduğu aradan 15-20 gün geçmesine rağmen arızaların giderilmediğidir.

Bu bağlamda;

- 1- Arıza bildirmek için Çağrı merkezlerini arayan yurttaşların, dakikalarca, yanıtsız bırakılmaları, verilen yanıtların oyalamaya dönük olduğu, alınan kayıtlara zamanında müdahale edilmediği ile ilgili yoğun şikâyetlerden bakanlığınız bilgi sahibi mi?
- 2- Çağrı merkezlerine bırakılan arıza kayıtlarına neden zamanında müdahale edilmiyor? Aradan 15-20 gün geçmesine rağmen arıza kayıtlarının giderilmediği doğru mu?
- 3- Elektrik arızalarındaki artış, Sektördeki özelleştirmeler sonrasında maliyet azaltmak adına rutin işletme bakım hizmetlerinin azaltılması mı neden oluyor?
- 4- Elektrik dağıtım şebekesindeki ucuz işgücü istihdamı uğruna taşeronlaştırmaların yaygınlaşması bakım hizmetinin niteliğinin düşürülmesi ve arızalara zamanında müdahale etmekte yetersiz kalma nedeni değil midir?
- 5- Özelleştirmeden sonra Ankara'da elektrik arızalarında artış oranı nedir?

12780

- 6- Yaşanan elektrik kesintileriyle, elektrik alanındaki özelleştirme politikalarının bir ilgisi var mı?
- 7- Elektrik kesintileriyle ilgili dağıtım şirketi hakkında Bakanlığımıza bildirilmiş şikayetler var mı? Varsa Bakanlık olarak ilgili şirket hakkında bir işlem yapılmış mıdır?
- 8- Elektrik kesintileri nedeniyle vatandaşların mağduriyetlerini nasıl gidermeyi düşünüyorsunuz?