



T.C.  
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7113389  
64.154

Sayı : 44697349-610.01/69113  
Konu : Niğde Milletvekili  
Sayın Ömer Fethi GÜRER'in  
yazılı soru önergesi

25 Ağustos 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 12.05.2017 tarihli ve 43452547-120.07-98321 sayılı yazınız.

Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'in 7/13389 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

  
Ahmet ARSLAN  
Bakan

EK :1) Cevap formu ( 2 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA  
Telefon: 203 10 16  
E-posta: [sgbl@udhb.gov.tr](mailto:sgbl@udhb.gov.tr)

Faks: 213 07 60  
İnternet Adresi: [www.udhb.gov.tr](http://www.udhb.gov.tr)

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:  
Tanfer TEMİZKAN  
Şef

Bağlı İlgili Kurum ve Kuruluşlar:





**NİĞDE MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FETHİ GÜRER'İN  
7/13389 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

**SORULAR:**

1-Adil kullanım kotasının kalkmasına yönelik (Bakan Ahmet ARSLAN, Adil Kullanım Kotası noktası ile ilgili, Mayıs ayından itibaren kademeli bir geçiş olacak ve 2018 sonu itibariyle tamamen kaldırılacak demişti.) 2018 yılında bir uygulama yapılacak mı?

2-Daha fazla kota için fiyat değişikliği uygulanacak mı?

3-Kota aşımına ek ücret alınacak mı?

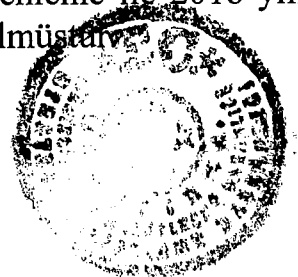
4-Hızın düşmemesi ve gece saatleri için planlanan bir uygulama çalışması var mı?

**CEVAPLAR:**

Bilgi ve iletişim teknolojilerinde yaşanan gelişmelerle birlikte, internet erişim hızı ve veri miktarı, kullanıcılar için önemli parametreler haline gelmiştir. Veri kullanım miktarının belirli bir değere ulaşması sonrasında kullanıcının erişim hızının düşürülerek bu hızda fatura dönemi sonuna kadar internet hizmeti alabilmesine imkân tanıyan ve Adil Kullanım Noktası (AKN) olarak adlandırılan uygulama içeren tarife ve paketlerin tüketiciler tarafından sıklıkla tercih edildiği görülmektedir.

AKN sonrası veri indirme hızının iyileştirilmesi, limitsiz/sınırsız olarak tanıtılan paketlerde AKN veri miktarı ve AKN sonrası erişim hızında tüketici nezdinde şeffaflığın sağlanması amacıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından kapsamlı bir çalışma yürütülmüştür. Bu çerçevede, 09/09/2016 tarihli ve 2016/DK-THD/393 sayılı Kurul Kararı ile konuya ilişkin kamuoyu görüşleri alınmış, diğer ülke uygulamaları incelenmiş, gerekli değerlendirmeler yapılmış ve 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 sayılı Kurul Kararı ile konuya ilişkin düzenleme hayata geçirilmiştir.

Söz konusu düzenleme ile tüketicilerin tarife veya paket satın alırken doğru karar verebilmelerini sağlamak adına doğru ve tam bilgilendirilmelerinin sağlanmasının yanında AKN sonrası erişim hızlarının çağın gereklerine uygun hale getirilerek yükseltilmesi ile internet trafiğinin yoğun olmadığı saatlerde kullanılan internet veri değerlerinin AKN'ye dâhil edilmemesi amaçlanmıştır. Düzenleme ile 2018 yılı sonu itibarıyla AKN uygulamasının tamamen kaldırılması öngörülmüştür.





T.C.  
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Mayıs 2017 tarihi itibarıyla başlayan yeni dönemde, işletmecilerin rekabet koşullarını ve kullanıcı tercihlerini göz önünde bulundurarak yeni tarife ve paketler oluşturması beklenmektedir. 1 Mayıs 2017 tarihi itibarıyla uygulamaya konulan değişiklik sonrasında henüz bir hafta dahi geçmeden işletmecilerin lanse ettikleri değişiklikleri revize ettikleri gözlemlenmektedir. Bu çerçevede, uygulamanın etkisinin gözlemlenebilmesini teminen işletmecilerin tarife ve paket seçenekleri BTK tarafından hassasiyetle takip edilmekte olup, tüketici mağduriyetine neden olabilecek ihlaller ilgili mevzuat hükümleri kapsamında değerlendirilecektir.

Kota tanımı esasen mevcut durumda limitli tarifeler için geçerli bir tanımdır. Aboneler kendi kullanım profillerine göre limitsiz tarifeler yerine indirme hız seçeneklerinden bağımsız olarak belirli kotalar ile sınırlandırılmış limitli abonelik paketlerini de tercih edebilmektedirler. Söz konusu tarife paketleri düşük kullanım profiline sahip aboneler için fiyat avantajı sağlamaktadır. AKN uygulamasından bağımsız olarak önümüzdeki dönem için de limitli erişim tarifelerinin kullanıcılara seçenek olarak sunulmaya devam edilmesi beklenmektedir. Bu tarife paketlerinde abonenin tercih ettiği kota limitinin aşılması durumunda ek olarak kota aşım ücreti alınmaktadır.

Ancak AKN uygulaması limitsiz abonelik paketleri için geçerli bir uygulamadır ve abonelerin AKN olarak tanımlanan veri indirme miktarına ulaştıklarında ek bir ücret alınmasından ziyade hızlarının belirlenmiş değerlere düşürülmesi şeklinde uygulanmaktadır. 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 sayılı Kurul Kararı ile hız düşümleri için alt sınırlar getirilmiş ve 2018 yılı sonu itibarıyla AKN uygulamasının tamamen kaldırılması öngörülmüştür.

Ayrıca uygulama ile birlikte tüketiciler için avantajlı ve tercih edilebilir tarife seçeneklerinin sunulması beklenilmektedir. 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 sayılı Kurul Kararıyla yürürlüğe giren düzenleme kapsamında 1 Mayıs 2017 tarihi itibarıyla AKN uygulanan genişbant internet tarife ve paketlerinde AKN sonrası veri indirme hızları düzenleme ile belirlenen hızların altına düşmeyecek, AKN'li paketlerde 02:00-08:00 saatleri arasındaki internet kullanımları tarife lansmanında duyurulan hız üzerinden sağlanacak ve bu kullanımlar AKN'ye dâhil edilmeyecektir.

