



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

7/9958

Sayı : 69602026-610 -21700303
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/9958)

10.12/2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 23/12/2016 tarihli ve 43452547-120.07-74304 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER tarafından verilen 7/9958 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.


Bülent TUFENKCI
Bakan

EK :
Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

Adres	: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151 Çankaya/ANKARA	Bilgi İçin	: Soru Önergeleri Birimi
Tel	: 0312 449 1336-38	Fax	: (0312) 449 13 41
Elektronik Ağ	: http://www.gtb.gov.tr	E-Posta	: stratejiozelburo@gtb.gov.tr

T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER' e ait 7/9958 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımızın görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) 2014- 30/09/2016 tarihleri arasında Tüketici Hakem Heyetlerine yapılan toplam 9.722.457 adet başvurunun 8.117.996 adedi tüketici lehine sonuçlanmıştır. Söz konusu başvuruların yapıldığı alanlar yoğunluklarına göre; bankacılık sektörü, ayıplı mal ve hizmetler, abonelik ve mesafeli sözleşmeler, taksitli satışlar ve işyeri dışında kurulan sözleşmeler, devre tatil ve paket turlarını içermektedir.