



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 02 Mart 2017
Sayı: 9037

12256

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLETİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ulaştırma Bakanı Ahmet ARSLAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla. 01.03.2017

D. Fikri SAĞLAR

Mersin Milletvekili

GSM operatörlerinin, müşteri kişisel bilgi ve kullanım haklarını başka operatörlerle paylaşıldığına dair iddialar gündeme gelmiştir. Herhangi bir GSM operatörü müşterisinin aylık fatura ve fatura içeriğinde yer alan dakika, SMS, internet kullanım kapasitesi gibi bilgilerin BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı)' dan alındığı öne sürülmüştür. Bu bilgileri alan GSM operatörü, diğer operatörün müşterisine teklifler sunmaktadır. Şayet iddia edildiği gibi bir operatör, herhangi bir başka operatörün müşterisinin bilgilerini elde edebiliyorsa büyük bir tehlike söz konusudur. Akıllara kimlerle konuştuğumda takip ediliyor mu sorusunu getirmiştir.

Bu çerçevede:

- 1) Herhangi bir GSM operatörü, bir başka operatörün müşterisinin bilgilerini nasıl elde edebilmektedir?
- 2) Herhangi bir operatör, başka bir operatör müşterisinin BTK'dan hangi bilgilerini elde edebilmektedir? Bu bilgilerin paylaşılması özel hayatın gizliliğine aykırı değil midir?
- 3) BTK'dan müşteri bilgilerinin paylaşımını engelleyecek bir önlem alacak mısınız?