



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/12256
66.124

Sayı : 44697349-610.01/39441
Konu : Mersin Milletvekili
Sayın Durmuş Fikri SAĞLAR'ın
yazılı soru önergesi

09 Mayıs 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 13.03.2017 tarihli ve 43452547-120.07-87877 sayılı yazınız.

Mersin Milletvekili Sayın Durmuş Fikri SAĞLAR'ın 7/12256 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Ahmet ARSLAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (1 Sayfa)





**MERSİN MİLLETVEKİLİ SAYIN DURMUŞ FİKRİ SAĞLAR'IN
7/12256 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

GSM operatörlerinin, müşteri kişisel bilgi ve kullanım haklarını başka operatörlerle paylaşıldığına dair iddialar gündeme gelmiştir. Herhangi bir GSM operatörü müşterisinin aylık fatura ve fatura içeriğinde yer alan dakika, SMS, internet kullanım kapasitesi gibi bilgilerin BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı)'dan alındığı öne sürülmüştür. Bu bilgileri alan GSM operatörü, diğer operatörün müşterisine teklifler sunmaktadır. Şayet iddia edildiği gibi bir operatör, herhangi bir başka operatörün müşterisinin bilgilerinin elde edebiliyorsa büyük bir tehlike söz konusudur. Akıllara kimlerle konuştuğumda takip ediliyor mu sorusunu getirmiştir.

Bu çerçevede;

SORULAR:

1- Herhangi bir GSM operatörü, bir başka operatörün müşterisinin BTK'dan müşterisinin bilgilerini nasıl elde edebilmektedir.

2- Herhangi bir operatör, başka bir operatör müşterisinin BTK'dan hangi bilgilerini elde edebilmektedir? Bu bilgilerin paylaşılması özel hayatın gizliliğine aykırı değil midir?

3- BTK'dan müşteri bilgilerin paylaşımını engelleyecek bir önlem alacak mısınız?

CEVAPLAR:

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun Kurumun görev ve yetkileri başlıklı 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde; "Abone, kullanıcı, tüketici ve son kullanıcıların hakları ile kişisel bilgilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunmasına ilişkin gerekli düzenlemeleri ve denetlemeleri yapmak." Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığının görevleri arasında sayılmaktadır.

Yine Mezkur Kanun'un "Kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması" başlıklı 51 inci maddesi hükümleri doğrultusunda işlemler yürütülmektedir.

Yukarıda yer verilen hükümler kapsamında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca kişisel bilgilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunmasına önem verilmekte olup, GSM işletmecilerinin abonelerine ait bilgilerini diğer bir işletmeciyile paylaşılması/paylaştırılması söz konusu değildir.

