



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/13602
SK.163

Sayı : 44697349-610.01/ 69128
Konu : Niğde Milletvekili
Sayın Ömer Fethi GÜRER'in
yazılı soru önergesi

25 Ağustos 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 24.05.2017 tarihli ve 43452547-120.07-100206 sayılı yazınız.

Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'in 7/13602 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Ahmet ARSLAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (2 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Telefon: 203 10 16

E-posta: sgbl@udhb.gov.tr

Faks: 213 07 60

İnternet Adresi: www.udhb.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:

Tanfer TEMİZKAN

Şef

Bağlı İlgili Kurum ve Kuruluşlar





**NİĞDE MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FETHİ GÜRER'İN
7/13602 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

SORULAR:

1- PTT Bank işlemlerinde güvenliğin artırılması ve karşılaşılan usulsüzlüklerin en aza indirilmesi amacıyla; bilgi sistemlerinde kontrol mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik tedbirler alınmakta mıdır?

2- PTT Bank işlemlerinde bu zamana kadar size ulaşan kaç usulsüzlük mevcuttur?

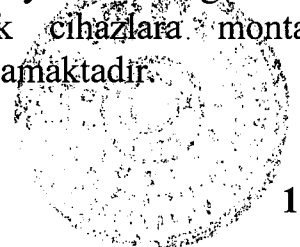
CEVAPLAR:

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü tarafından, PTT Bank işlemlerinde güvenliğin artırılması ve karşılaşılan usulsüzlüklerin en aza indirilmesi amacıyla; bilgi sistemlerinde kontrol mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik olarak, BDDK ilkeler tebliğinde (Bankalarda bilgi sistemleri yönetiminde esas alınacak ilkelere ilişkin tebliğ) belirtilen hususlar doğrultusunda gerekli önlemler alınmaktadır.

HGS işlemlerinin yapıldığı Bankacılık yazılımı güvenli bir yazılım olup, bugüne kadar yazılım güvenliğinden kaynaklı bir usulsüzlük yaşanmamıştır. Ayrıca, HGS'de kullanılan pasif RFID (Radio Frequency Identification-Radyo Frekansı ile Tanımlama) etiketler güvenlik standartlarını sağlayan ve kopyalanamaz özellikte etiketlerdir.

2015 yılından itibaren belli dönemlerde bazı illerimizde Pttmatik cihazlarının para verme bölümüne dış yüzeyi Pttmatik gövde renginde sert plastik olan, iç yüzeyi yapışkan olan düzenek koymak suretiyle, müşteri paralarına el konulmasına yönelik sahtecilik olayları maalesef yaşanmıştır. Sahtecilik olaylarının önlenmesi amacıyla bu tarz para alıkoyma işlemlerinin tespit edilerek sistemde alarm verilmesine yönelik çözüm üretilmiş, ayrıca söz konusu düzeneklerin para verme ünitelerine takılmasını engellemek amacıyla wing shutter (kanat panjuru) aparatları da takılmak suretiyle sorun ortadan kaldırılmıştır.

Kart kopyalama vb. sahtecilik olayları sıklıkla Bankacılık sektöründe yaşanan bir durum olmasına karşın Pttmatik cihazlarında bulunan güvenlik sistemleri sayesinde Pttkart'ların kopyalama şikayetleri yaşanmamasına rağmen Nisan 2016 döneminde sahtecilerin mevcut güvenlik sistemlerini devre dışı bırakan yeni nesil kopyalama sistemlerinin kullanması sebebiyle Pttmatik cihazlarında da kopyalama olayları meydana gelmiştir. Kopyalama olaylarını önlemek amacıyla yeni nesil güvenlik sistemleri (CPK sinyal bozucu donanım) satın alınarak cihazlara montajı gerçekleştirilmiş olup, bu aşamada da herhangi bir sorun bulunmamaktadır.





T.C.
ULAŖTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŖME BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

Havale ve çek iŖlemleri ile ilgili olarak ise 5 adet sistemsel usulsüzlük tespit edilmiŖ olup, sorunun giderilmesi saĐlanmıŖtır. Kredi iŖlemleri ile ilgili olarak 458 adet sahtecilik/usulsüzlük tespit edilmiŖ olup, soruŖturması yaptırılarak, soruŖturması sonucuna göre yasal, disiplin ve idari yönlerden gerekli iŖlemler yapılmıŖtır. Pttmatik sahtecilik olayları kapsamında mağduriyeti PTT A.Ŗ. Genel Müdürlüğü tarafından giderilen müŖteri sayısı ise 800 kiŖidir.

