



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 12 Mayıs 2017
Sayı: 10092

13666

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki Sorularımın Anayasa'nın 98, İçtüzüğü'nün 96. Maddesi Gereği Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Ahmet ARSLAN Tarafından Yazılı Olarak Yanıtlanmasını Arz Ederim.
Saygılarımla. 25.04.2017

Ömer Fethi GÜRER
Niğde Milletvekili

- 1) PTT A.Ş. hizmetlerinde gişede bekleme sürelerinin uzun olması, müşteri memnuniyetinin ölçümlerinde, birincil derecede olumsuz etken olarak öne çıktığından, gişede bekleme sürelerinin tespitine yönelik gişe kuyruk analizlerin yapılarak, işlem yoğunluğunun azaltılmasına ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına yönelik yapmış olduğunuz çalışmalar var mıdır?