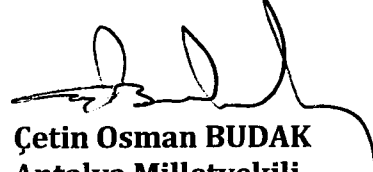


Çetin Osman BUDAK
CHP Genel Başkan Yardımcısı
Antalya Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın **İçişleri Bakanı** tarafından **yazılı** olarak yanıtlanması için gereğini arz ederim.



Çetin Osman BUDAK
Antalya Milletvekili

Dış açığın finansmanı konusunda stratejik bir sektör olan turizm sektörü için özellikle milyonlarca turist ağırlayan havalimanlarındaki hizmetlerin niteliği; ilk temas alanı olması nedeniyle büyük önem taşımaktadır.

Her gün 50-60 bin turistin giriş-çıkış yaptığı Antalya Havalimanı'nda bulunan 12 pasaport bankosundan sadece 6'sı çalışmakta, diplomatik pasaport ve engelliler için oluşturulan bankolarda da personel bulunmaması nedeniyle hizmet verilmemektedir.

Turizm sezonunun yoğun olduğu bir dönemde havalimanında yeterli personel bulundurulmaması bir yandan kuyrukların uzamasına ve turistlere verilmesi gereken hizmetin aksamasına yol açarken, bir yandan da personelin aşırı iş yükü altında kalmasına neden olmaktadır.

Bu kapsamda;

1-Antalya Havalimanı'nda pasaport kontrolü için 12 banko oluşturulmasına karşın 6 personel görevlendirilmesinin gerekçesi nedir? Turizm sezonunun yoğun olduğu dönemde kontrol bankolarının boş bırakılması, turizm açısından bir zafiyet değil midir? Benzer konumdaki havaalanlarında durum nedir?

2-Pasaport kontrol bankolarında görev yapan personelin çalışma süreleri ne kadardır? Personelin günlük en az 12 saat çalıştığı doğru mudur? Personeler fazla mesai ücreti ödenmekte midir? Uzun süreli çalışmalar, personelin hizmet sunum kalitesini olumsuz etkileyeceğine göre, ek bir önlem alınacak mıdır?

3-Oluşturulan diplomatik pasaport bankosu ile engelli bankosunun boş bırakılmasının gerekçesi nedir?

4-Türk turizminin en önemli iki merkezinden biri olan Antalya'da özellikle yoğun sezonda pasaport bankolarının tam kapasite hizmet vermesi için bir adım atılacak mıdır?