

Sayı : 64272063-610-26825
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-8437)

GÜNLÜDÜR
04 Ekim 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 31.10.2016 tarihli ve 43452547-120.07-63898 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Necati YILMAZ'ın tarafıma tevcih ettiği 7/8437 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-8437 Esas Numaralı Önerge Cevabı (4 sayfa)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6:

Ankara'nın en büyük ilçelerinden Keçiören'de yaşanan elektrik kesintisi nedeniyle bölge halkının büyük mağduriyet yaşadığı ifade edilmektedir. Basında da yer alan açıklamalara göre, Keçiören'in büyük bölümünde sokaklarda aydınlatma direği olmadığı ya da mevcut aydınlatma altyapısının sorunları giderilmediği için bölge halkı karanlığa mahkûm edilmiştir. Keçiören'deki muhtarlara şikâyetlerini iletmek için "özel hat" olarak numaralar verilmiş, burayı arayanların hiçbir sorununa çözüm bulunamadığı ifade edilmiştir. Bu çerçevede;

-Ankara'nın Keçiören İlçesi'nde yaşanan elektrik kesintileri konusunda Bakanlığınıza gelen bir şikâyet var mıdır? Varsa bu şikâyetler hangi tarihlerde alınmıştır? Bakanlığa bu konuda kaç şikâyet gelmiştir?

-Keçiören İlçesi'nde yaşanan elektrik kesintilerinin nedeni konusunda herhangi bir çalışma yapılmış mıdır? Yapıldıysa elektrik kesintisinin nedeni belirlenmiş midir?

-Keçiören'de elektrik kesintilerinin çözümü konusunda Bakanlığınız tarafından planlanan bir altyapı çalışması var mıdır? Bölgedeki yetkili elektrik dağıtım şirketi EnerjiSA'yla bu konuda bir çalışma yapılmış mıdır? Yapıldıysa bu çalışma neleri içermektedir?

-Özelde Keçiören'de, genelde tüm Ankara'da olmak üzere önerenin yanıtladığı tarih itibariyle AKP'nin iktidara geldiği Kasım 2002'den bu yana yıllar ayrı ayrı gösterilmek üzere kaç elektrik kesintisi yaşanmış, bu kesintiler kaç saat sürmüştür?

-Özelde Keçiören'de, genelde tüm Ankara'da olmak üzere elektrik kesintilerinin önlenmesi ve elektrik altyapısının güçlendirilmesi amacıyla AKP'nin iktidara geldiği Kasım 2002'den bu yana ne kadarlık yatırım yapılmıştır? Bundan sonraki süreçte ne kadarlık yatırım yapılması planlanmaktadır?

-Başkent'te Kasım 2002'den bu yana yaşanan elektrik kesintileri nedeniyle bozulan elektrikli ev aletleri nedeniyle oluşan zararlar ilgili olarak yapılmış başvurular var mıdır? Varsa ne kadarlık bir zarar ortaya çıkmıştır?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6:

Ülkemizde yaşanan dağıtım tesisi kullanıcılarını etkileyen elektrik kesintilerinin sebepleri genel itibariyle;

- TEİAŞ kaynaklı kesintiler,
- Mücbir sebepten dolayı oluşan kesintiler,
- Can ve mal güvenliği için yapılan kesintiler,
- Bakım, onarım çalışması esnasında yapılan kesintiler,
- Arıza kaynaklı kesintiler,
- Yıldırım düşmesi, fırtına, kar gibi iklim olaylarından dolayı oluşan kesintiler,
- Tüketicilerin meri mevzuattaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde yapılan kesintiler,
- Kaçak ve usulsüz elektrik enerjisi kullanıldığı tespit edildiğinde yapılan kesintiler,

şeklinde yukarıdaki gibi sınıflandırılmaktadır. Faaliyet gösterdikleri bölgede daha kaliteli hizmet verilmesi amacıyla elektrik kesintilerine ilişkin olarak sebeplerin tespiti, gerekli planlamaların yapılması ve sorunların çözümü dağıtım şirketinin sorumluluğunda olmakla

birlikte mevzuatta kullanıcıların asgari olarak belli bir düzeyde hizmet almasını sağlayacak düzenlemeler bulunmaktadır. Bu çerçevede dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği konusundaki yükümlülükleri, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde belirlenmiş olup konuya ilişkin mevzuat düzenlemeleri aşağıda özetlenmiştir.

Yönetmeliğe göre bildirimli veya bildirimsiz günlük kesinti süresi 12 saatten uzun olamaz. Günlük kesinti süresinin 12 saatten uzun olması halinde elektrik dağıtım şirketi kesintiden etkilenen mesken abonelerine 50 TL, diğer abonelere de 100 TL tazminat ödemek zorundadır. Yönetmeliğin 16 ncı maddesinin birinci fıkrası, kapsamında elektrik abonesi kişiler; yıllık toplam meydana gelen kesinti süreleri bakımından mücbir sebepler ve güvenlik nedeniyle yapılan kesintiler hariç olmak üzere iletim ve dağıtım şirketlerinden kaynaklanan kesintilerde yönetmelikte belirtilen süre ve sayının aşılmasına göre tazminata hak kazanabilirler.

Yönetmeliğin 8 inci maddesinin dördüncü fıkrasına göre; dağıtım şirketinden hizmet alan gerçek veya tüzel kişiler; tedarik sürekliliğini (kesintileri) kaydetmek üzere, dağıtım şirketince onaylanmış ölçme ve kayıt cihazını (kesinti kayıt cihazı) dağıtım şirketinin kontrolünde ve uygun göreceği biçimde, bağlantı noktasına veya faturalamaya esas ölçüm noktasına tesis ettirebilmektedir. Bu cihazların kayıtları, ilgili kişinin talebi üzerine dağıtım şirketi ile birlikte okunur ve dağıtım şirketi tarafından kendi kayıtları ile birlikte değerlendirilerek Yönetmelik uyarınca ödenecek tazminatların hesaplanmasında kullanılacak kesinti süre ve sayılarının belirlenmesinde dikkate alınmaktadır.

Tüm bu düzenlemelerden anlaşılaçağı üzere elektrik kesintisinden şikâyetçi olan kullanıcıların, dağıtım şirketlerinin mevzuattaki bu düzenlemeler kapsamındaki işlem ve uygulamalarını takip ederek konunun takipçisi olmaları ve gerektiğinde mevzuattan kaynaklanan haklarını kullanmaları şikâyetçi oldukları sorunun çözümü bakımından önem arz etmektedir. Dolayısıyla tedarik sürekliliği konusundaki sorunu çözülmeven veya dağıtım şirketi ile sorun hususunda ihtilaf söz konusu olan veya dağıtım şirketince sorun yaşadığı kabul edilmeyen kullanıcıların haklı olduklarını düşünmeleri durumunda kesinti kayıt cihazı takma hakkını kullanması gerektiğı düşünölmektedir. Kullanıcıya verilen bu hakların kullanılması, olay özelinde iddiaların doğruluğı ile mevcut durumun ve konuya ilişkin yükümlölüklerin tespitini sağlayacak olup kullanıcının haklı olması durumunda da dağıtım şirketi kesinti süre ve sayısını eşik değerlerin altına çekmek üzere gerekli önlemleri almak zorunda kalacak aksi halde kesinti konusunda ortaya çıkacak tazminatları ödemesi gerekecektir. Bu kapsamda yapılan tespitte tedarik sürekliliğı kriterlerinin sağlanamadığı, bununla birlikte gerekli tazminatın da ödenmediğı durumlarda konunun EPDK'ya bildirilmesi uygun olacaktır. Bu bildirim üzerine mevzuata aykırı uygulama yaptığı tespit edilen dağıtım şirketine Kanun kapsamında idari yaptırım uygulanacak böylece hem dağıtım şirketinin şikâyet konusu özelinde uygulamasını düzeltmesi sağlanarak ilgili kullanıcının/kullanıcıların hakları korunabilecek hem de aykırılığın tekrarı halinde idari yaptırımların para cezasına dönüşmesi ve katlanarak devam etmesi sebebiyle dağıtım şirketinin aynı konuda mevzuata aykırı benzer uygulamalardan kaçınması sağlanmış olacaktır.

Başkent Elektrik Dağıtım AŞ'den alınan bilgilere göre 2016 yılı Ocak-Ekim döneminde Ankara ilinde toplam 48.821,6 saat ve Keçiören ilçesinde ise 3.784 saat elektrik kesintisi

gerçekleşmiştir. Sistemin güvenilirliği ve ölçülebilirliği artmış olup bildirimli kesintilerde yaşanan artışın nedeni yatırımların artması ve bakım onarım programlarıdır.

EPDK tarafından dağıtım şirketleri yatırımlarına ilişkin veriler 2006 yılından itibaren tutulmakta olup aşağıda Başkent Elektrik Dağıtım AŞ'nin uygulama dönemi bazında toplam yatırım tutarları aşağıda verilmiştir;

2006-2010 yılı yatırım tutarı: 514.799.457 TL (TÜFE 182,40)

2011-2015 yılı yatırım tutarı: 1.207.505.239,81 TL (TÜFE 182,40)

2016-2020 yılı yatırım tutarı: 1.218.727.068,95 TL (TÜFE 182,40)

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin 26 ncı maddesinde; *"(1) Kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla kullanıcıya ait teçhizatı ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararın tazmini için kullanıcı tarafından dağıtım şirketine zararın ortaya çıktığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde talepte bulunulabilir.*

(2) Zararın tazmin edilebilmesi için hasarın niteliği, kullanıcı tesisinin durumu, dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti, arıza, dalgalanma gibi hususlarda dağıtım şirketi tarafından yapılacak/yaptırılacak inceleme ve değerlendirme neticesinde söz konusu hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi gereklidir. Dağıtım şirketi zararın tazminine ilişkin başvurunun yapıldığı tarihinden itibaren 10 (on) iş günü içerisinde; inceleme ve değerlendirme neticesinde başvurunun haklı bulunup bulunmadığını, haklı bulunmuş ise zararın tazmin edilmesine ilişkin olarak yapılacak işlemleri kullanıcıya bildirir. Başvurunun haklı bulunmadığı durumlarda kullanıcıya yapılan bildirimde dayanakları ile birlikte gerekçelere yer verilir." hükümlerini içermektedir. Bu kapsamda cihaz hasarıyla ilgili olarak kullanıcı tarafından 10 iş günü içerisinde dağıtım şirketine başvurulur. Dağıtım şirketi tarafından yapılan incelemeler sonucunda eğer hasar kullanıcının kendi hatasından kaynaklı değilse cihaz hasarı şirket tarafından karşılanır. Dağıtım şirketi tazmin talebini ancak makul gerekçelere dayalı olarak reddedebilir. Reddedilen tazminat talepleri hakkında kullanıcılar ferdi olarak haklarını arayabilmekte bu amaçla EPDK'ya başvurabileceği gibi yetkisine göre Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkı da bulunmaktadır.

Yönetmeliğin aynı maddesindeki; *"(8) Kullanıcı, zararının tazmini hususunda dağıtım şirketi tarafından yapılan işlemlere ilişkin şikâyetlerini Kuruma iletir."* hükmünde belirtildiği üzere cihaz hasarına ilişkin münferit şikâyet başvuruları EPDK tarafından değerlendirilmektedir. Gerekmesi halinde şirketten bilgi ve belge istenmekte veya yeniden inceleme ve değerlendirme yapması istenmektedir. Dağıtım şirketinin reddettiği taleplere ilişkin olarak gerekçe belirtilmemiş veya makul olmayan gerekçeler ileri sürülmüş ise uygulamayı düzeltmesi istenmektedir. Konuya ilişkin mevzuata aykırı uygulamalar 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu 16 ncı maddesi "Yaptırımlar ve yaptırımların uygulanmasında usul" kapsamında değerlendirilmektedir.

**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN NECATİ YILMAZ'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/8437)**

Başkent Elektrik Dağıtım AŞ'den alınan bilgilere göre 2015 yılı ile 2016 yılı Ocak-Eylül dönemi kapsamında Ankara ilinde gerçekleşen hasar bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Yıllar	İl	Hasar Talep Sayısı	Olumlu Bulunan Talep Sayısı	Ödenen Hasar Bedeli (TL)
2015	Ankara	4178	1756	1.140.080
2016*	Ankara	3418	1287	979.939

* 30 Eylül 2016 tarihi itibarıyla