

7/13373

64.154



04 Ekim 2017

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **26688**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-13373)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 12.05.2017 tarihli ve 43452547-120.07-98321 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Oğuz Kaan SALICI'nın tarafıma tevcih ettiği 7/13373 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-13373 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 sayfa)

Soru 1:

Bölgede yapmış olduğumuz parti ve referandum çalışmaları sürecinde; Şanlı Urfa ilimizin, Siverek ilçesinde yurttaşlarımızın en belirgin şikâyetleri arasında; özellikle Güney Doğu Anadolu Bölgesinde hizmet veren DEDAŞ (Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş.) kurumu bulunmaktadır.

Yurttaşlarımız; DEDAŞ tarafından uygulanan yüksek fatura bedelinden şikâyetçi olurken, sık sık elektrik kesilmesinden dolayı ciddi zarara uğradıklarını ifade etmişlerdir. Buna istinaden;

- Bölgede yaşanan elektrik kesintileri ve yüksek fatura bedeli nedeni ile kaç şikâyet dilekçesi kuruma ulaşmıştır. Dilekçelerin kaçını cevaplandırılmıştır?

Cevap 1:

Bakanlığımıza bölgede yaşanan elektrik kesintilerinden kaynaklı BİMER üzerinden gelen şikâyetler ve DİCLE EDAŞ'a gelen şikâyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Şikâyetlerin Geldiği Yer (2016 Yılı)	Gelen	Cevaplanan
ETKB	14	14
DEDAŞ	875.195	867.255
TOPLAM	875.209	867.269

Ayrıca 2017 yılında yüksek fatura bedeli ile ilgili Dicle EDAŞ firmasına 4999 adet şikâyet dilekçesi ulaşmış, bunlardan 3029 adedine cevap verilmiş, 1.970 adet şikâyet dilekçesine ise şikâyetlerinin yersiz olduğu yönünde yapılan tespitlere istinaden, itirazlarının reddi yönünde ilgililerine bilgi verilmiştir.

Soru 2:

- Kullanılan jeneratörün dahi DEDAŞ sayacından geçirilerek ayrıca faturalandırıldığı doğru mudur? Yine jeneratörün DEDAŞ sayacına takılmaz ise ceza yazıldığı doğru mudur? Doğru ise yurttaşlarımız hem jeneratörde kullanılan mazot parasını hem de DEDAŞ'tan almadığı elektrik parasını mı ödemektedir?

Cevap 2:

İlgili mevzuat hükmü çerçevesinde, birden çok kullanıcıya elektrik enerjisi sağlayacak şekilde tesis edilen imdat jeneratör tesislerine, ilgili yönetmelik çerçevesinde projelendirilip ilgili dağıtım şirketine proje onayına sunulması, projenin onaylanması ve jeneratör tesisinin tamamlanmasını müteakip, ilgili dağıtım şirketine kabul işlemleri yapıldıktan sonra enerji verilmektedir. Soru önergesinde iddia edildiğinin aksine, proje onay ve kabul işlemleri için başvuru yapılan tüm jeneratör tesislerinin üretmekte olduğu enerji kullanıcı faturalarına dâhil edilmemektedir. Jeneratör tesislerine dağıtım şebekesi sayaç sisteminden ayrı besleme düzeni tesis edilmektedir.

Sorular 3, 4:

- Fırat Nehrinin kıyısında koyun kaybolursa haberimiz olur diyen Hükümetin (Enerji Bakanlığı'nın) konu kapsamında bilgisi var mıdır? Herhangi bir şikâyet ve ihbar kurum hakkında yapılmış mıdır? Bilgi var ise bu zamana kadar herhangi bir araştırma yapılmış mıdır veya soruşturma başlatılmış mıdır?
- Enerji Bakanlığınca bu ve benzeri konular hakkında ilgili ne gibi çalışmalar ve olumsuzlukların önlenmesi için neler yapılmaktadır?



Cevaplar 3, 4:

Bakanlığımız, yıllık inceleme ve denetimlerini "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik" te yer alan;

(1) Şirketlerin periyodik olarak inceleme ve/veya denetimi belirli sürelerde, belirlenmiş konularda ve yılda en az bir kez yapılır.

(2) Bakanlığın gerek gördüğü durumlarda veya başvuru üzerine kapsamı Bakanlık tarafından belirlenen kısmi incelemeler ve denetimler yapılabilir.

hükümleri çerçevesinde düzenli olarak yapmaktadır.

Bunun dışında vatandaşın gönderilen şikâyet ve ihbarlar (2) fıkrada da ifade edildiği şekilde işlem görmektedir.