

7/13925
64.172



T.C.
ENERJİ VE
TABİİ KAYNAKLAR
BAKANLIĞI

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

04 Ekim 2017

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **26705**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-13925)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 08.06.2017 tarihli ve 43452547-120.07-102894 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Mevlüt KARAKAYA'nın tarafıma tevcih ettiği 7/13925 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-13925 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)





Sorular 1, 2, 3:

Adana'da son yıllarda enerji kesintileri oldukça artmıştır. Adanalı vatandaşlarımız her yıl olduğu gibi bu yıl da kesintilerden dolayı ciddi sorunlar yaşamaya başlamıştır. 14 Mayıs 2017 ve 15 Mayıs 2017 tarihlerinde özellikle kent merkezinde yapılan elektrik kesintileri kimi yerde saatlerce, kimi bölgelerde ise gün boyu devam etmiştir. Hemen her gün sıradan hakle gelen ve çoğu zaman ön bildirim olmadan yapılan kesintiler sebebiyle başta küçük esnaf olmak üzere tüm ticari işletmeler, resmi kurumlar, okullar, yerel basın organları ve yaygın basının Adana'daki temsilcilikleri ciddi sıkıntı yaşamaktadırlar. Bu soruna artık bir son verilmeli, sorunun temelinde ne varsa tespit edilip çözüme kavuşturulmalıdır.

- Adana'da son yıllarda giderek artan elektrik kesintilerinin sebebi nedir?
- Bu sorunun çözümü yönünde hangi çalışmalar yapılmaktadır?
- Adana'daki enerji kesintileri sebebiyle meydana gelen maddi zararların karşılanmasına yönelik bir girişimde bulunulacak mıdır?

Cevaplar 1, 2, 3:

Adana ilinde ve ilçelerinde yaşanan elektrik kesintileri temelde iki sebepten dolayı gerçekleşmektedir. Bunlar planlı kesintiler ve arıza nedeniyle oluşan plansız elektrik kesintilerdir. Planlı kesinti kapsamında yapılan kesintiler, 48 saat öncesinden planlanarak dağıtım şirketinin web sitesi aracılığı ile duyurulmaktadır. "Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği" uyarınca çalışmaların kesinti süresi 12 saati geçmemektedir.

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin sunduğu hizmet kalitesini belirli bir seviyeye getirmek ve sorunları çözerek iyileştirme sağlamak için;

- Süre, eşik değer, teknik parametrelere ilişkin standart değerler vb. belirlenmesi,
- Bu değerlerin ihlali veya aşılması halinde ilgili tarafa tazminat ödenmesi,
- Bu uygulamaların denetiminin temini için kullanıcılara çeşitli haklar sağlanması,
- Genel kalite göstergeleri üzerinden ödül/ceza mekanizması oluşturularak dağıtım şirketlerinin kaliteyi iyileştirmeye teşvik edilmesi vb.

tedbirleri alınmaktadır

Dağıtım şirketlerinin maddi zararlara ilişkin tazmin yükümlülükleri "Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği"nin 26. maddesinde düzenlenmiş olup hüküm gereği kullanıcılara ait elektrikli teçhizatta dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararın, 10 (on) iş günü içerisinde dağıtım şirketine başvurulması halinde ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından karşılanması gerekmektedir.

Dağıtım şirketinin tazminatın ödenmesinde zorluk gösterdiği durumlarda Yönetmeliğin aynı maddesinin 8 inci fıkrası hükmü çerçevesinde tüketicinin EPDK'ya başvurusu halinde başvuru incelenerek gerekirse dağıtım şirketi idari denetime sevk edilebilmektedir. Bununla birlikte tüketicinin, ilgisine göre tüketici hakem heyetine ve/veya tüketici mahkemelerine başvurma hakkı saklı bulunmaktadır.