



**T.B.M.M.**  
CUMHURİYET HALK PARTİSİ  
Grup Başkanlığı  
Tarih : 14 Aralık 2016  
Sayı : 7227



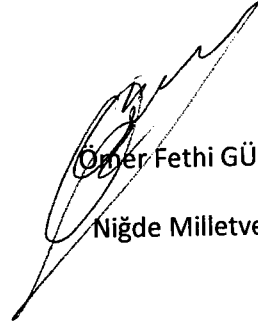
9958

**Ömer Fethi GÜRER**

Niğde Milletvekili  
KİT Komisyonu Üyesi

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA**

Aşağıdaki sorularımın Gümrük ve Ticaret Bakanı Sn. Bülent TUFENKCI tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. Saygılarımla. 14.12.2016



Ömer Fethi GÜRER  
Niğde Milletvekili

- 1-Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerine 2014,2015, 2016 yıllarında yapılan başvuru sayısı kaçtır?
- 2-Vatandaş lehine sonuçlanan kaç dosya vardır? Aynı konuda birden çok başvuru olan dosyalar var mıdır? Devam eden dosya sayısı kaçtır?
- 3- Ürün olarak hangi alanlarda şikâyetler yoğunlaşmaktadır?