



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan **Sayın Binali YILDIRIM** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.


Dr. M. Sezgin TANRIKULU
İstanbul Milletvekili

- 1-Bankaların yıllardan beri haksız şekilde "kredi kartı aidatı" veya "hesap işletim ücreti" adı altında yıllık toplam gelirlerinin %25'ne tekabül eden, 5 Milyar TL üzerindeki geliri tüketici hakları mevzuatına aykırı biçimde elde etmesine neden izin verilmektedir?
- 2-Haksız ücretlerle ilgili olarak, sürekli dava kaybeden bankaların mağdur olmaması için, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve İlgili Yönetmelikte değişiklik yapılarak vatandaşların cebinden haksız bir şekilde bu ücretlerin alınmasına neden izin verilmiştir?
- 3-Tüketici Hakem Heyetleri önceden 2 ayda başvuruları sonuçlandırırken şimdi neden en az 1,5 yıl sonra karar vermektedir?
- 4-Tüketici Hakem Heyetlerinin, daha önce vatandaş lehine verdikleri kararların tam tersi şekilde Bankaları koruyan kararlar vermesinin sebebi nedir?
- 5-Tüketici Hakem Heyetlerinin bankalar tarafından herhangi bir şekilde etki altına alındığı iddiaları doğru mudur?
- 6-Tüketici Hakem Heyetlerinde başvuruları teslim alan görevlilerin, vatandaşlara "davayı kaybedersiniz, hiç başvurmayın" dediği iddiası doğru mudur?
- 7-İddialar ile ilgili olarak inceleme ve soruşturma başlatılmış mıdır ya da başlatılacak mıdır? Başlatılmışsa, güncel akıbeti nedir?
- 8-Tüketici Hakem Heyetlerinde başvuruları teslim alan görevlilerin, vatandaşlara "davayı kaybedersiniz, hiç başvurmayın" demesi yönünde talimat verildiği iddiası doğru mudur? İddia doğru ise, bu talimat kim ya da kimler tarafından verilmiştir?
- 9-Vatandaşlar herhangi bir talepte bulunmadığı halde, bankaların vatandaşlara kredi kartı göndermesine neden izin verilmektedir? Bu durumu engelleyecek herhangi bir tedbir alınacak mıdır?