



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/17637

SK.40

Sayı : 44697349-610.01/96310
Konu : İstanbul Milletvekili
Sayın Mahmut TANAL'ın
yazılı soru önergesi

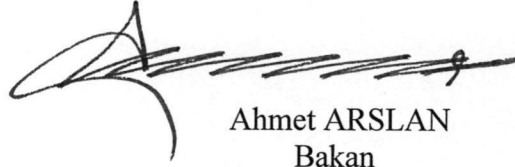
07-12-2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 31.10.2017 tarihli ve 43452547-120.07-127119 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın 7/17637 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Ahmet ARSLAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (2 Sayfa)





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT TANAL'IN
7/17637 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

GSM operatörleriyle internet sağlayıcıları ve Uydu Televizyon yayını sağlayan şirketlerin aldıkları açma kapatma bedellerine ilişkin olarak;

SORULAR:

1- GSM operatörleri, internet sağlayıcıları ve uydu televizyon yayını sunan tüzel kişi şirketler sözleşme gereğince, faturalarını zamanında ödeyemeyenlerin hatlarını kapattıktan sonra, fatura bedeli ödenmek kaydıyla ayrıca hattın kullanıma kapatılıp tekrar açılmasında fatura bedelinden başka bedel tahsil etmekte midir?

2- Böyle bir bedel tahsil ediliyorsa, GSM şirketi bu bedeli serbestçe belirleyebilmekte midir?

3- Tüketiciden haksız olarak alınan bu bedele ilişkin abonelik sözleşmelerinde hüküm var mıdır?

4- Bu bedelin sözleşmede yer alması halinde, abonelik sözleşmelerinin BTK tarafından onaylandığı iddiaları doğru mudur?

5- Bu iddia doğru ise BTK hangi usul ve esaslara göre abonelik sözleşmelerini onaylamaktadır?

6- Tüketiciden haksız olarak alınan açma kapatma bedelinden Bakanlığınız nasıl bir rant sağlamaktadır?

CEVAPLAR:

İşletmeciler, son ödeme tarihinde ödenmeyen faturalar için hattı kısıtlayabilmekte veya hizmeti durdurabilmektedir. Faturanın ödenmesi sonrasında hat açılışında bazı işletmeciler tarafından açma-kapama adı altında bir ücret alınabilmektedir.

28.10.2017 tarihli ve 30224 Resmi Gazete’de yayımlanan “Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği” ile açma-kapama ücreti alınmasına sınır getirilmiş olup, yayım tarihinden 6 ay sonra yürürlüğe girecek olan Yönetmelik’in ilgili maddeleri ile;

- İşletmeci tarafından, abonenin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılamayacağı hüküm altına alınmıştır.



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

- Açma kapama ücreti uygulanacak durumlar için asgari yedi gün önce olacak şekilde borcun ödenmemesi halinde alınacak açma kapama ücreti tutarına ilişkin olarak aboneyi bilgilendirme yükümlülüğü getirilmiştir.

Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren aboneye herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmayacağı da hüküm altına alınmıştır.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendinde "İşletmeciler, uygulayacakları tarifeleri, ilgili mevzuat ve Kurum düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde serbestçe belirlerler" hükmü yer almaktadır.

Bu kapsamda işletmeciler tarifelerini ilgili mevzuat ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemelerine uymak kaydıyla serbestçe belirlemektedirler. BTK'nun düzenlemeleri kapsamında mobil şebeke işletmecilerinin uygulayacağı belirli hizmetler için uygulanan azami tarife düzenlemesi uyarınca açma kapama bedeli için azami ücret uygulanmakta idi. Ancak, söz konusu BTK düzenlemesi mahkeme kararları ile iptal edilmiş olup hukuki süreç halen devam etmektedir.

İşletmeciler tarafından aboneleri ile aralarında akdettikleri sözleşmelerin mali yükümlülüklerin düzenlendiği bölümünde abonelerin açma ücretini ödemekle yükümlü olduklarına ilişkin bilgiye yer verilmektedir. Elektronik haberleşme sektöründe hizmet sunan işletmecilerden sadece GSM mobil telefon hizmeti sunan işletmecilerinin abonelik sözleşmeleri BTK onayına tabidir.

Tüketici tarafından faturanın ödenmemesi sonucunda uygulanan hattın kısıtlanması/kapatılması sürecinde; santraller, şebeke elemanları ve ilgili IT sistemleri üzerinde yapılan işlemler, faturalandırma sistemleri ile ödenmemiş faturaların takibi ve akabinde tüketicinin çeşitli yöntemler (SMS, IVR çağrısı, çağrı merkezi) ile bilgilendirilmesi ve ödemeyi müteakip hattın açılması işlemleri ile bu süreçte yapılan idari işlemlere ilişkin oluşan maliyetler sonucunda bazı işletmeciler tarafından açma/kapama ücretleri olarak tüketicilere yansıtılabilmektedir. Söz konusu ücretlerin Bakanlığımız veya başka bir kuruma aktarılması söz konusu olmayıp herhangi bir rant sağlanması mümkün değildir.

