



Sayı : 64272063-610- 26843
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-9256)

GÜNLÜDÜR
0 4 Ekim 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 05.12.2016 tarihli ve 43452547-120.07-70321 sayılı yazısı.

Gaziantep Milletvekili Sayın Akif EKİCİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/9256 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-9256 Esas Numaralı Önerge Cevabı (3 sayfa)

GAZİANTEP MİLLETVEKİLİ SAYIN AKİF EKİCİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/9256)

Soru 1:

Gaziantep'te aylardır süren, çözüm üretilmeyen, nedeni açıklanmayan, muhatabı bulunamayan ve adeta rutinleşen elektrik kesintileri vatandaşları ve esnafı ciddi bir biçimde mağdur etmektedir.

Özellikle 25 Aralık Küçük Sanayi Sitesi'nde yaklaşık 3 aydır devam eden, haftada 2-3 gün ve 4-5 saat boyunca kesilen elektrikler üretimi durma noktasına getirmiştir. Belirli tarih ve saatte teslim etmek üzere iş alan esnaf söz konusu elektrik kesintileri nedeniyle aldığı işleri tamamlayamamakta, personelini çalıştıramamakta, dolayısıyla işçi maaşlarını, vergilerini ve diğer zaruri giderlerini ödeyememektedir. Elektrik kesintileri nedeniyle esnafın yaşadığı bu sıkıntı nakliyecisinden, alıcısına kadar zincirleme bir sorunlar ve mağduriyetler yumağı yaratmaktadır.

Konuya ilişkin olarak;

-Gaziantep'te özellikle son üç ayda elektrik kesintisi yaşanan gün ve saat sayısı nedir?

Cevap 1:

Toroslar Elektrik Dağıtım AŞ'den alınan bilgilere göre Gaziantep ilinde Eylül, Ekim ve Kasım aylarında yaşanan elektrik kesintilerinin sayısı ve süresi aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Aylar	Kesinti Sayısı	Kesinti Süresi (dk)
Eylül	3.108	9.441
Ekim	2.620	8.018
Kasım	3.051	10.383

Sorular 2, 4, 5:

-Gaziantep genelinde ve 25 Aralık Küçük Sanayi Sitesi özelinde sürekli ve sıklıkla meydana gelen elektrik kesintilerinin gerekçesi nedir?

-Gaziantep'te yaşanan elektrik kesintilerinin nedeni ve ne zaman giderileceği konusunda vatandaşın ve esnafın muhatap bulamamasının nedeni nedir? Bu soruna ne tür bir çözüm üretilmektedir?

-Türkiye'nin en büyük sanayi kentlerinden biri olan Gaziantep'te sürekli meydana gelen elektrik kesintilerinin önüne geçmek adına planlanan/yürütülen bir çalışma var mıdır?

Cevap 2, 4, 5:

Elektrik kesintisinden şikâyetçi olan kullanıcıların, dağıtım şirketlerinin mevzuattaki bu düzenlemeler kapsamındaki işlem ve uygulamalarını takip ederek konunun takipçisi olmaları ve gerektiğinde mevzuattan kaynaklanan haklarını kullanmaları şikâyetçi oldukları sorunun çözümü bakımından önem arz etmektedir. Dolayısıyla tedarik sürekliliği konusundaki sorunu çözülmeyen veya dağıtım şirketi ile sorun hususunda ihtilaf söz konusu olan veya dağıtım şirketince sorun yaşadığı kabul edilmeyen kullanıcıların haklı olduklarını düşünmeleri durumunda kesinti kayıt cihazı takma hakkını kullanması gerektiği düşünülmektedir. Kullanıcıya verilen bu hakların kullanılması, olay özelinde iddiaların doğruluğu ile mevcut durumun ve konuya ilişkin yükümlülüklerin tespitini sağlayacak olup kullanıcının haklı olması durumunda da dağıtım şirketi kesinti süre ve sayısını eşik değerlerin altına çekmek üzere gerekli önlemleri almak zorunda kalacak aksi halde kesinti konusunda ortaya çıkacak tazminatları ödemesi gerekecektir. Bu kapsamda yapılan tespitte tedarik sürekliliği kriterlerinin sağlanamadığı, bununla birlikte gerekli tazminatın da ödenmediği durumlarda konunun Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) bildirilmesi uygun olacaktır. Bu bildirim üzerine mevzuata aykırı uygulama yaptığı tespit edilen dağıtım şirketine Kanun kapsamında idari yaptırım uygulanacak böylece hem dağıtım şirketinin şikâyet konusu özelinde uygulamasını

GAZİANTEP MİLLETVEKİLİ SAYIN AKİF EKİCİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/9256)

düzeltilmesi sağlanarak ilgili kullanıcının/kullanıcıların hakları korunabilecek hem de aykırılığın tekrarı halinde idari yaptırımların para cezasına dönüşmesi ve katlanarak devam etmesi sebebiyle dağıtım şirketinin aynı konuda mevzuata aykırı benzer uygulamalardan kaçınması sağlanmış olacaktır. Ayrıca dağıtım şirketince ödenecek tazminatların şirketi ilave önlem alma yönünde güdüleyici olacaktır.

Konu ile ilgili olarak Toroslar Elektrik Dağıtım AŞ'den alınan bilgiler aşağıda özetlenmiştir.

Gaziantep ili ve ilçelerinde yaşanan elektrik kesintileri planlı kesintiler ve arıza nedeniyle oluşabilmektedir. Bölgede tedarik sürekliliğinin sağlanması amacıyla yatırım çalışmaları yapılırken, mevcut enerji nakil hatları ve elektrik teçhizatlarının bakım ve onarım çalışmaları da devam etmektedir.

Kesintiden etkilenen müşteri sayısının azalması ve arızalarının yayılmasının önlenmesi amacıyla röle koordinasyon çalışmalar ile uzaktan tespit ve müdahale olanağı sağlayan SCADA sistemi tamamlanmış olup, şebekeye zarar veren ağaç ve bitki örtüsünün olumsuz etkisini azaltmaya yönelik proje kapsamında enerji nakil hattı ağaç budama çalışması yapılmıştır.

Yaşanan elektrik kesintileri ile ilgili olarak 186 numaralı müşteri hizmetleri hattı aranarak bilgi alınabilmektedir. Ayrıca, Şirket tarafından bakım, tesis, 3. Şahıs, SCADA Alt Yapı ve Türkiye Elektrik İletim AŞ çalışmaları kapsamında yapılan planlı kesintiler, yazılı, işitsel ve görsel kitle iletişim araçları ve Şirket resmi internet sitesi aracılığıyla paylaşılmakta ve talep edilmesi halinde kullanıcılara kısa mesaj ve/veya elektronik posta ile de bilgi verilmektedir.

Kullanıcı mağduriyetinin giderilip memnuniyetin artırılması amacıyla yatırım ve bakım çalışmaları devam etmektedir. Arızalardan kaynaklı kesintilerin yaşandığı bölgelerde benzer arızalara yol açabilecek problemler önceden belirlenerek planlı bakım çalışmaları gerçekleştirilmekte, enerjinin sürekliliği ve kalitesinin arttırmaya yönelik ileriki dönemlerde şebeke iyileştirme, bakım onarım çalışmaları planlamaları yapılmaktadır.

Soru 3:

Adı geçen sanayi sitesinde yaşanan elektrik kesintileri nedeniyle üretimini yapamayan ve makineleri zarar gören esnafın maddi kaybı kim tarafından ve nasıl karşılanacaktır?

Cevap 3:

Faaliyet gösterdikleri bölgede daha kaliteli hizmet verilmesi amacıyla elektrik kesintilerine ilişkin olarak sebeplerin tespiti, gerekli planlamaların yapılması ve sorunların çözümü dağıtım şirketinin sorumluluğunda olmakla birlikte mevzuatta kullanıcıların asgari olarak belli bir düzeyde hizmet almasını sağlayacak düzenlemeler bulunmaktadır. Bu çerçevede dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği konusundaki yükümlülükleri, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde belirlenmiş olup konuya ilişkin mevzuat düzenlemeleri aşağıda özetlenmiştir.

Yönetmeliğe göre bildirimli veya bildirimsiz günlük kesinti süresi 12 saatten uzun olamaz. Günlük kesinti süresinin 12 saatten uzun olması halinde elektrik dağıtım şirketi kesintiden etkilenen mesken abonelerine 50 TL, diğer abonelere de 100 TL tazminat ödemek zorundadır. Yönetmeliğin 16 ncı maddesinin birinci fıkrası, kapsamında elektrik abonesi kişiler; yıllık toplam meydana gelen kesinti süreleri bakımından mücbir sebepler ve güvenlik nedeniyle yapılan kesintiler hariç olmak üzere iletim ve dağıtım şirketlerinden kaynaklanan kesintilerde yönetmelikte belirtilen süre ve sayının aşılmasına göre tazminata hak kazanabilirler.

GAZİANTEP MİLLETVEKİLİ SAYIN AKİF EKİCİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/9256)

Yönetmeliğin 8 inci maddesinin dördüncü fıkrasına göre; dağıtım şirketinden hizmet alan gerçek veya tüzel kişiler; tedarik sürekliliğini (kesintileri) kaydetmek üzere, dağıtım şirketince onaylanmış ölçme ve kayıt cihazını (kesinti kayıt cihazı) dağıtım şirketinin kontrolünde ve uygun göreceği biçimde, bağlantı noktasına veya faturalamaya esas ölçüm noktasına tesis ettirebilmektedir. Bu cihazların kayıtları, ilgili kişinin talebi üzerine dağıtım şirketi ile birlikte okunur ve dağıtım şirketi tarafından kendi kayıtları ile birlikte değerlendirilerek Yönetmelik uyarınca ödenecek tazminatların hesaplanmasında kullanılacak kesinti süre ve sayılarının belirlenmesinde dikkate alınmaktadır.

Ayrıca kullanıcıya ait elektrikli cihazlarda dağıtım şebekesinden kaynaklanan arızalara ilişkin dağıtım şirketlerinin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin 26 ncı maddesinde; *“(1) Kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla kullanıcıya ait teçhizatta ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararın tazmini için kullanıcı tarafından dağıtım şirketine zararın ortaya çıktığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde talepte bulunulabilir.”* hükmü ile belirlenmiş olup söz konusu hasara ilişkin zararın, 10 iş günü içerisinde dağıtım şirketine başvurulması halinde ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından karşılanması gerekmektedir.

Ancak yaşanan ticari kayba ilişkin zarar tazmini için adli mercilere başvurulması gerekmektedir.