



T.C.  
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/11563  
6K-119

Sayı : 44697349-610.01/ 39254  
Konu : Niğde Milletvekili  
Sayın Ömer Fethi GÜRER'in  
yazılı soru önergesi

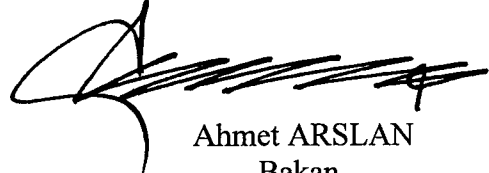
09 Mayıs 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 24.02.2017 tarihli ve 43452547-120.07-85211 sayılı yazınız.

Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'in 7/11563 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

  
Ahmet ARSLAN  
Bakan

EK :1) Cevap formu (1 Sayfa)





**NİĞDE MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FETHİ GÜRER'İN  
7/11563 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

**SORU:**

1- Yurt dışından gönderilen barkodsuz mektupların PTT tarafından yerine ulaştırılmadığı yönünde özellikle yurt dışı eğitim almak isteyen öğrencilerin şikayetleri vardır. Erasmus gibi programlarda bu nedenle kabul mektubu alamayan ve birden çok yazışma yapan öğrenciler mağdur olmaktadır. Öğrenciler ilgili ülke yazışmalarında “biz size mektubunuzu gönderdik. PTT ya zamanında ulaştırmıyor ya hiç ulaştırmıyor” ifadeleri ile yazışmalar yanıtlanmaktadır. Yurt dışından gönderilen öğrenciler için önem arz eden mektupların yerine ulaşmaması nedendir?

**CEVAPLAR:**

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğüne bugüne kadar “yurtdışından gelen barkodsuz mektup elimize ulaşmadı” şeklinde bir şikayet yapılmamıştır.

Postaya verilen ancak ulaşmadığı iddia edilen gönderiler ile ilgili olarak, barkodsuz olması nedeniyle gönderici ülkeler nezdinde herhangi bir araştırma yapılamamakla birlikte, PTT A.Ş. tarafından alıcı adreslerinin 1 ay süre ile denetim altına alınması ve kayıtlı/kayıtsız gelen gönderilerin de denetim altında teslim edilmesi yönünde, ilgili Başmüdürlüklere yazılı talimat verilerek inceleme yapılmakta ve bu süre sonunda herhangi bir sorunla karşılaşılması halinde gereği yapılarak, ilgili taraflara ayrıca bilgi verilmektedir.

Öte yandan, PTT A.Ş.’nin de üyesi olduğu, “Dünya Posta Birliği”nin belirlemiş olduğu standartlar ve almış olduğu kararlar ile PTT. A.Ş. Genel Müdürlüğü ilgili mevzuatı uyarınca, kayıtsız mektup türündeki gönderilerin tamamı; diğer posta idarelerinde olduğu gibi PTT servisleri arasında da herhangi bir kayda tabi olmadan teslim alınıp verilmektedir.

Dolayısıyla kayıtsız gönderilerde meydana gelen gecikme, kayıp, hasar gibi aksaklıkların, hangi ülkenin servislerinde oluştuğu tespit edilememekte, bu tür gönderiler için hiçbir ülke Posta İdaresince sorumluluk alınmamaktadır.

