



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/8858
SCL 4F
24 Şubat 2017

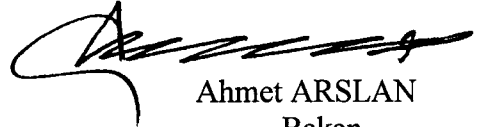
Sayı : 44697349-610.01/ 16942
Konu : İstanbul Milletvekili
Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) TBMM Başkanlığı'nın 14.11.2016 tarihli ve KAN VE KAR.BŞK.43452547-120.07-
(7/8858)-66519 sayılı yazısı.
b) Başbakanlığın 18.11.2016 tarihli ve 31853594-610-2-2122-4468 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU tarafından Sayın Başbakanımıza yöneltilen ve Sayın Başbakanımız tarafından da kendileri adına Bakanlığımız koordinatörlüğünde cevap verilmesi tensip edilen 7/8858 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Ahmet ARSLAN
Bakan

EK :1) Cevap formu ve eki (5 Sayfa)

DAĞITIM:
TBMM Başkanlığına
Başbakanlığa





**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ
SAYIN MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/8858 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Ankara-Konya seferini yapan hızlı trenlerde ve yolcu bekleme salonlarında anons öncesi, "Ding-dong" sesi duyulup ardından anonsa geçilirken, bazı yolcuların, "Bu ses, kiliselerdeki çan sesini hatırlatıyor. Kaldırılsın" diyerek şikayette bulunduklarının bildirildiği, hattı işleten TCDD'nin talep üzerine sesi kaldırıp sadece insan sesi kullanmaya başladığı haberleri basına yansımıştır

Bu bağlamda;

SORULAR:

1-Ankara-Konya seferini yapan hızlı trenlerde ve yolcu bekleme salonlarında anons öncesi duyulan "Ding-dong" sesi ile ilgili olarak bazı yolcuların, "Bu ses, kiliselerdeki çan sesini hatırlatıyor. Kaldırılsın" diyerek şikayette bulundukları iddiası doğru mudur?

2-İddia doğru ise, bu şikayet yazılı olarak mı yapılmıştır?

3-Türkiye genelinde illere göre metro, havalimanı, hızlı tren vd. olmak üzere anons öncesi kullanılan zil seslerinden benzer şikayetler gerekçesiyle kaç tanesi uygulamadan kaldırılmıştır?

4-Konu ile ilgili Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına şikayette bulunulmuş mudur? Bulunulmamışsa, TCDD, talep üzerine sesin kaldırılarak sadece insan sesinin kullanılması öncesinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına bilgi vermiş midir?

5-25 Ekim 2016 tarihi itibariyle Türkiye genelinde illere göre toplam kaç kilise bulunmaktadır

CEVAPLAR:

Yolcularının şikayet ve görüşlerinin alındığı CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi), BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi), MİYS (Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi), internet adresi yolcu hizmetleri bölümü, gar şikayet kutuları, faks, mektup, gibi iletişim kanallarından vatandaşlarımızdan zil sesinin, "çan sesini" andırdığından kaldırılması yönünde TCDD Taşımacılık A.Ş Genel Müdürlüğüne yapılan yazılı bir başvuru bulunmamaktadır.

TCDD Taşımacılık A.Ş Genel Müdürlüğü tarafından ; trende görevli hostes personeli ile yapılan görüşmelerinde vatandaşlarımızdan tren içinde anons öncesi giriş mahiyetinde yapılan zil sesi uyarısının kendilerini rahatsız ettiği yönünde şikayetler olduğu, tartışma ortamı olduğu ve diğer yolcuların mağdur olduğu yönünde bilgiler edinilmiştir.





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Tren personelimizin ve diğer yolcularımızın şikayetçi yolcularla tartışma ortamına girmesinin önlenmesi amacıyla söz konusu zil sesi yüksek hızlı tren ve bekleme salonu anonslarından çıkarılmıştır. Bu uygulama herhangi bir inanç grubunu rencide edici bir uygulama olarak değerlendirilmemektedir. Marmaray İşletmeciliği otomatik anons sisteminde soru önergesine konu "Ding-dong" melodisi bulunmaktadır. Bu melodiler anons sisteminde isteğe bağlı olarak kullanılmaktadır. Anons metni öncesinde bu melodilerin yolcular tarafından duyulması isteniyorsa, sistemden seçilmesi gerekmektedir. Zaman zaman yolcuların dikkatinin artırılması için bu melodiler kullanılmakla beraber, genelde anons metinleri melodisiz olarak yolculara duyurulmaktadır.

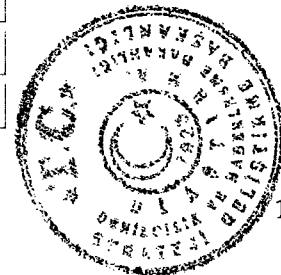
Öte yandan; Havalimanlarımızda anons hizmeti uluslararası standartlara, DHMİ web sitesinde yer alan Kanun / Kararname ve Yönetmelikler / Yönerge ve Talimatlar altında bulunan DHMİ Havaalanları Terminal Hizmetleri Yönergesinin Uçuş Bilgi, Anons ve Danışma Hizmetleri İşletme Örnek Talimatına göre verilmektedir. Bu itibarla keyfi uygulamalar yapılmamaktadır.

Ayrıca Kültür ve Turizm Bakanlığından alınan, ülkemiz genelinde illere göre taşınmaz kültür varlığı olarak tescilli kilise sayılarını gösteren tablo ekte verilmiştir.

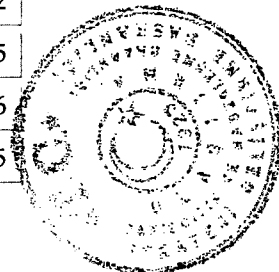


Türkiye Genelinde İllere Göre Taşınmaz Kültür Varlığı Olarak Tescilli Kilise Sayıları
(24/11/2016 tarihi itibariyle)

İli	SAYISI
ADANA	25
ADİYAMAN	3
AFYONKARAHİSAR	1
AĞRI	1
AKSARAY	57
AMASYA	3
ANKARA	9
ANTALYA	39
ARDAHAN	15
ARTVİN	16
AYDIN	8
BALIKESİR	25
BARTIN	2
BATMAN	8
BAYBURT	4
BİLECİK	1
BİNGÖL	8
BİTLİS	36
BOLU	2
BURDUR	1
BURSA	34
ÇANAKKALE	22
ÇANKIRI	0
ÇORUM	2
DENİZLİ	4
DİYARBAKIR	22
DÜZCE	2
EDİRNE	8
ELAZIĞ	15



ERZİNCAN	20
ERZURUM	23
ESKİŞEHİR	6
GAZİANTEP	6
GİRESUN	30
GÜMÜŞHANE	78
HAKKARİ	13
HATAY	19
IĞDIR	2
ISPARTA	12
İSTANBUL	158
İZMİR	42
K.MARAŞ	5
KARABÜK	6
KARAMAN	17
KARS	29
KASTAMONU	2
KAYSERİ	41
KIRIKKALE	1
KIRKLARELİ	12
KIRŞEHİR	1
KİLİS	1
KOCAELİ	3
KONYA	15
KÜTAHYA	3
MALATYA	3
MANİSA	4
MARDİN	69
MERSİN	35
MUĞLA	41
MUŞ	6
NEVŞEHİR	92
NİĞDE	35
ORDU	16
OSMANİYE	5



RİZE	2
SAKARYA	1
SAMSUN	8
SİİRT	10
SİNOP	10
SİVAS	16
Ş.URFA	9
ŞIRNAK	16
TEKİRDAĞ	4
TOKAT	7
TRABZON	31
TUNCELİ	6
UŞAK	0
VAN	29
YALOVA	1
YOZGAT	9
ZONGULDAK	5
TOPLAM	1.388

