



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 28/9/2017
Sayı : 13592

17812

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Ahmet Demircan tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince arz ederim.

Levent GÖK

Ankara Milletvekili
CHP Grup Başkanvekili

2011 yılında hizmete giren “Merkezi Hastane Randevu Sistemi” etkin çalışmamaktadır. Vatandaşlarımız sistemden aylarca randevu alamamakta, randevu alsalar bile hastaneye gittiklerinde tekrar sıra numarası almak zorunda kalmaktadırlar. Bir yıl süresince hastanelerin çeşitli servislerinden randevu alamayan vatandaşlarımız aynı zamanda telefon operatörlerinin saygısızlıklarından da şikâyetçidirler. Randevu alan kişiler hastaneye gittiklerinde randevunun sisteme veya doktorun ekranına düşmemiş olması bahanesiyle geri gönderilmektedir. Hastalar fahiş ücretler talep edilerek özel muayeneye zorlanmaktadır. Sağlık reformu ile övünen hükümetin sağlık sistemiyle hasta muayenesi bile gerçekleşmemektedir.

Bu bilgiler ışığında:

1. 2014, 2015, 2016 ve 2017 yıllarında merkezi hastane randevu sistemi aracılığıyla muayene olan vatandaşlarımızın sayısı nedir?
2. 2014, 2015, 2016 ve 2017 yıllarında merkezi hastane randevu sistemi haricinde yollarla kaç vatandaşımız muayene randevusu almıştır?
3. 2011 - 2017 yılları arası merkezi hastane randevu sisteminde sıra beklerken kaç vatandaşımız hayatını kaybetmiştir?
4. 2011 – 2017 yılları arasında merkezi hastane randevu sisteminde çalışan telefon operatörleri hakkında kaç adet şikâyet gelmiştir? Gelen şikâyetlerden kaç hakkında soruşturma açılmıştır?
5. Merkezi hastane randevu sistemini hangi birim denetlemektedir?
6. Devlet ve üniversite hastanelerinde talep edilen en düşük ve en yüksek özel muayene ücretlerini açıklar mısınız?

17812

7. Vatandaşlarımızın muayene ve ultrason gibi temel sağlık hizmetleri için 1 yıl sıra beklemelerini doğru buluyor musunuz?
8. Merkezi hastane randevu sistemini değiştirmek veya düzenlemek üzere herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır?