



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/10206
S.K. 83

Sayı : 44697349-610.01/16960
Konu : İstanbul Milletvekili
Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun
yazılı soru önergesi

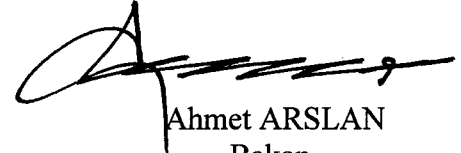
24 Şubat 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 30.12.2016 tarihli ve 43452547-120.07-75406 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun 7/10206 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Ahmet ARSLAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (5 Sayfa)





İSTANBUL MİLLETVEKİLİ
SAYIN MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/10206 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORULAR:

1-5378 sayılı Yasanın geçici 2. Maddesi kamuya açık alanların, binaların ve hatta toplu taşıma araçlarının 7 yıl içinde engellilere uygun hale getirilmesini emretmektedir. Yasanın bu hükmü çerçevesinde yayınlanan genelgelerin dışında neler yapılmıştır?

2-Kaç ilimizde kamu alanları, toplu taşıma araçları engellilerin erişimine uygun hale getirilmiştir?

3-Yasanın gereklerini yerine getirmeyen kamu görevlileri hakkında bugüne kadar ne gibi işlem yapılmıştır?

4-Engelliler tarafından erişime uygun olmayan kamu alanları ve ulaşım araçları nedeniyle kaç idari dava açılmış, ilgili mülki amirlikler tarafından kaçına yargılanma izni verilmiş? kaçına verilmemiştir?

CEVAPLAR:

Bakanlığımız bünyesinde 28.11.2016 – 02.12.2016 tarihleri arasında Engelli personellerimize yönelik, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Ankara Üniversitesi'nin eğitimci desteği ile “Ülkem İçin Dünyam İçin Ben de Varım” pilot eğitim programı düzenlenmiştir.

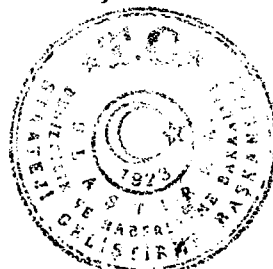
Sözkonusu program Bakanlığımız bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarında görev yapan tüm engelli personeli kapsayacak şekilde uygulanmaya devam edilecektir.

5378 sayılı Engelliler Hakkındaki Kanun kapsamında taşıma sektöründeki taşıtların, engellilerin erişimine uygun hale getirilmesi için 07.07.2018 tarihine kadar süreleri bulunmakla birlikte çalışmalar sürdürülmekte ve Bakanlığımızca da takip edilmektedir.

Bakanlığımız Engelsiz Denizler Projesi Kapsamında;

Ülkemizde son zamanlarda denizyolunun aktif olarak kullanılmasına yönelik geliştirilen ve uygulanan politikalar sonucunda, denizyoluyla taşınan yolcu ve araç taşımalarında büyük artışlar kaydedilmiştir. Bu gelişmelerin neticesinde;

Denizyolu taşımacılığı sunduğu avantaj ve konfor nedeniyle birçok vatandaşımızın öncelikli ulaşım tercihi olması, yolcu taşımacılığı için kullanılan iskele ve deniz araçlarının güvenli ve sağlıklı bir şekilde hizmet vermesini kaçınılmaz kılmaktadır.





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Özelikle, denizyolu taşımacılığını seçen yolcular arasında engelli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolcuların deniz araçlarına güvenli ve sağlıklı bir şekilde ulaşması ve kullanması yönünde gerekli tedbirlerin alınması daha da önem kazanmıştır.

Anılan proje ile;

-Bakanlığımız ve Uluslararası Taşımacılar Birliği tarafından hazırlanan “Ulaştırma Personeli İçin Engelli Yolcuyla İletişim Rehberi” denizyolu taşımacılığında hizmet veren personelin ve vatandaşların bilgilendirilmesi amacıyla ilgili tüm Kamu/Kurum/Kuruluşlara dağıtımı sağlanmıştır.

-Liman/iskele işletmecilerine Engelsiz Denizler Değerlendirme formu gönderilerek engelli vatandaşlarımıza yönelik yapılmış idari ve teknik düzenlemelerin ne seviyede olduğuna yönelik durum tespiti yapılarak, işletme bazında değerlendirmelerin yer aldığı bir rapor hazırlanmıştır.

-Engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerin iyileştirilmesi yönünde liman/İskele işletmeleri ile birebir görüşme yapılarak projeye ilişkin bilgi verilmiştir.

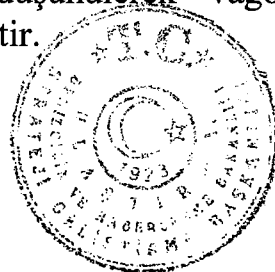
-GESTAŞ (Çanakkale), İDO (İstanbul), Şehir Hatları (İstanbul) ve İZDENİZ (İzmir) İskele ve gemi altyapısını engelli vatandaşlara yönelik düzenlemeleri hayata geçirmek üzere çalışmaları sürdürmekte olup, anılan firmaların sertifikalandırma süreçleri devam etmektedir.

Ayrıca, Denizyolu ile yapılacak düzenli seferlere dair yönetmelik kapsamında hareket kabiliyeti kısıtlı olan yolcuların da aynı şartlarda seyahat edebilmelerini teminen 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun kapsamında tedbirlerin alınması yönünde çalışmaları yapmaları istenmektedir.

Demiryolu ulaşımında TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü tarafından engelli yolcular için yapılan düzenlemeler kapsamında;

-Engelli yolcular için gar ve istasyonlarda yapılacak düzenlemelerde tek tip proje geliştirilmesi ve bu projenin uygulama esaslarının belirlenmesi amacıyla bir komisyon kurulmuş ve komisyon çalışmalarına başlamış ve Bölge Müdürlüğü mntikalarında uygulanmak üzere kitapçık hazırlanmıştır.

-Yeni imal edilen YHT setlerinde engelliler için 2 koltuk, engelli WCsi, görme engelli yolcularımızın tren içinde kullanımına yönelik Braille Alfabesi ile hazırlanmış bilgilendirme levhaları bulunmaktadır. DMU setler ile banliyö trenlerinde kullanılan EMU setlerde engelli yolcularımızın erişimi düşünülerek vagona iniş-biniş düzenekleri, oturma yerleri buna göre dizayn edilmiştir.





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

- % 40 ve üzerinde engelli olan vatandaşlarımız kendileri, ağır engelliler ise kendileri ile beraber yolculuk ettikleri refakatçileri Yüksek Hızlı Trenlerde Ekonomi mevkiinde, anahat trenlerinde 1. mevkide ücretsiz yolculuk edebilmektedir. 2014 yılında 574 bin, 2015 yılında 716 bin, 2016 yılında 750 bin civarında engelli ve refakatçisinin yolcu trenlerimizde ücretsiz seyahat etmesi sağlanmıştır.

-Bundan sonra hizmete girecek çeken-çekilen araçlarında engelli ulaşımının sağlanmasına yönelik planlanan projeler kapsamında, temin çalışmaları devam eden 90 adet YHT setleri ve Milli Tren Projelerimizde engelli ulaşımına uygun sistemlere yer verilmektedir.

-Görme engellilerin erişiminin sağlanması için "Hissedilebilir Yüzey" uygulamalarının standart halde tüm işyerlerinde uygulanmasını teminen yolcu taşımaya açık gar ve istasyonlarda Hissedilebilir Yüzey uygulamasına yönelik proje ve metrajlar hazırlanarak, Gar/istasyonlarda ve peronlarda uygulama çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

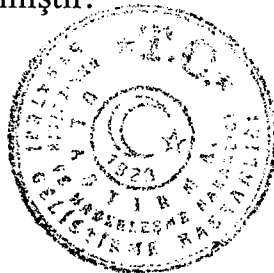
-Trenlerimizde seyahat etmek için gar ve istasyonlara gelen işitme engelli yolcularımız ile herhangi bir sorun yaşamadan sağlıklı bir şekilde iletişim kurabilmesi amacıyla 20 işyerinde, Kondüktör, Gişe Memur, Tren Şefi ve Danışma Memuru olmak üzere toplam 76 personele " İşaret Dili Eğitimi" verilmiştir.

- Tekerlekli sandalye kullanan engellilerin trenlere iniş binişleri için portatif rampalar sağlanmış,

-Tüm gar ve istasyonlarda tuvaletlerin engelliler tarafından kullanımını sağlamak amacıyla tadilat ya da yeni engelli tuvaletleri yapılmıştır.

30 adet klimalı pulman yolcu vagonunun engelli kullanımına uygun hale getirilmesi için TÜVASAŞ'ta tadilat çalışmalarına başlanmıştır. Tadilat görecektir. vagonlarda yürüme engelli yolcular için 2 adet tekerlekli sandalye yeri, 1 adet Universal tuvalet ve engelli rampası bulunacaktır.

Kamu alanlarının engellilerin erişimine uygun hale getirilmesi yönünde demiryollarının şehir merkezinden geçtiği 45 ilimizdeki iş yerleri için kanunun emrettiği gerekli düzenlemeler yapılmıştır.





Havayolu ulaşımında DHMİ Genel Müdürlüğümüz tarafından engelli yolcular için yapılan düzenlemeler kapsamında;

Gerek Engelsiz Havaalanı Projesi, gerek 5378 Sayılı Kanun, gerekse yürürlükteki diğer mevzuat kapsamında havalimanlarımız sorumluluk sahalarında engelli yolcularımız için (fiziki imkanlar dahilinde) aşağıdaki düzenlemeler yapılarak hizmete verilmiştir.

Bu kapsamda;

-Engelli otoparkı oluşturulmuş, otoparklarda da yeterli ışıklandırma sağlanmıştır.

-Terminal içinde ve dışında standartlara uygun tahsis edilmiş engelli telefonları kurulmuştur.

-Terminal içerisindeki yeme içme mahallerine ulaşımındaki kot farklılıkları giderilmiştir.

-Terminal giriş çıkış kapıları engelli yolcuların geçebilecekleri ölçülerde düzenlenmiştir.

-Ayakta durmakta güçlük çeken yolcular için trabzanlar oluşturulmuştur.

-Engelli yolcuların dinlenmeleri için yeterli sayıda koltuk grubu planlanmıştır.

-Engellilerin kullanabileceği standartlarda rampa ve basamaklar tesis edilmiştir.

-Engelli yolcu standartlarına uygun danışma, pasaport, bilet satış ve check-in bankoları yapılmıştır.

-Engelli wc'leri ve engelli wc'lerinde acil çağrı butonları oluşturulmaktadır.

-Görsel ve işitsel (anons, infravoice) yönlendirmeler tamamlanmıştır.

-Hissedilebilir yer zemin döşemeleri yapılmıştır.

-Terminallerin fiziki durumu çerçevesinde diğer katlara erişimi sağlayan sesli (İngilizce ve Türkçe) uyarı veren ve Braille kabartmalı butonları bulunan ayrıca tekerlekli sandalye kullanıcısı tarafından da kullanılabilecek ölçülerde asansörler oluşturulmuştur.

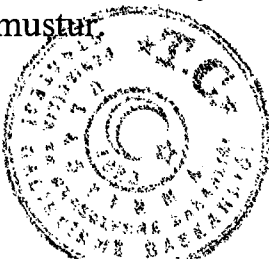
-Hızları engelli yolculara göre ayarlanmış yürüyen bant ve/veya yürüyen merdivenler gerekli renklerdeki ışıklandırmalarla dizayn edilmiştir.

-Asansör ve yürüyen merdiven olmayan, bunun yanı sıra fiziki mahalleri de uygun olan havalimanlarında alt kattan üste kata çıkışı-inişi sağlayan yüksekselebilir platformlar tesis edilmiştir.

-Havalimanı girişlerine havalimanı fiziki mahallerini gösteren ayaklı Braille kabartmalı haritalar yerleştirilmiştir.

-Görme engelli yolcuların yardım köpekleri için özel kulübeler tasarlanmıştır.

-Braille kabartmalı "Engelli Yolcu Memnuniyet Anketi" ile "Braille Kabartmalı El Broşürleri" hazırlanarak, terminal içinde uygun bankalarda kullanıma sunulmuştur.





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

-Ayrıca, DHMİ Genel Müdürlüğü ücret tarifiesi kapsamında, havalimanlarımızı kullanan engelli yolcularımız için ücretsiz otopark imkanı da sağlanmaktadır.

-DHMİ Tanıtım Filmi çekimi yaptırılmış olup, söz konusu film Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı uzman personeline işaret dili ile de anlatılmıştır. Söz konusu film hem ulusal hem de uluslararası organizasyonlarda kullanılacak olup, yayınlanacak olan bu film kalıcı olarak da DHMİ Web sayfasında yayına verilecektir.

Haberleşme sektöründe; PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü'nün engelli yolcular için yapılan düzenlemeler kapsamında;

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğüne ait binaların engellilerin erişimine uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte olup, bugüne kadar 790 adet binanın girişinde engelli rampası, 117 adet binanın girişine çağrı butonu, hareketli platform, düşey platform gibi benzeri alternatif uygulamalar yapılmış, 796 adet PTT merkezine ise engelli bankosunun kurulumu tamamlanmıştır.

Karayolu Sektöründe Karayolları Genel Müdürlüğüne; kamuya açık alanları ve binalarında, sosyal tesislerinde kanunun emrettiği şekilde düzenlemeler yapılarak mimari ve teknik açıdan engelli vatandaşlarımıza uygun hale getirilmiş,

Ayrıca, tüm bağlı ilgili ve ilişkili kurum ve kuruluşlarımızın hizmet binaları, engelli park alanları, engelli rampası ve engellilere ait lavaboları uygun hale getirilerek. engelli çalışan ve vatandaşlarımız için uygunlukları sağlanmıştır.

Öte yandan, Bakanlığımız aleyhine "Engelliler tarafından erişime uygun olmayan kamu alanları ve ulaşım araçları nedeniyle açılan herhangi bir dava bulunmamakla birlikte, 2008 yılında, Bakanlığımız ilişkili kuruluşu PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü aleyhine, erişime uygun olmayan kamu alanları ve ulaşım araçları nedeniyle 2 ayrı dava açılmış olup, her iki dava da şirket lehine sonuçlanmıştır.

