



## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki Sorularımın Anayasa'nın 98, İçtüzüğü'nün 96. Maddesi Gereği Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Ahmet ARSLAN Tarafından Yazılı Olarak Yanıtlanmasını Arz Ederim.  
Saygılarımla. 25.04.2017

**Ömer Fethi GÜRER**  
Niğde Milletvekili

- 1) Elektronik ortamda verilen Birleşik Posta, KKP, e-Ticaret hizmetlerinin yaygınlaştırılması, iyileştirilmesi ve sistemin yeni ihtiyaçlara uyarlanabilmesi yönünde bir çalışmanız var mıdır?
- 2) Müşteri memnuniyetinin iş sürekliliği temelinde artırılmasına yönelik bakanlığınızca yapılan çalışmalar nelerdir?