



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yer alan sorularımın Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Ahmet Arslan tarafından yazılı olarak yanıtlanması talebimi saygılarımla dilerim.**13.12.2016**

Doç. Dr. Okan GAYTANCIOĞLU

Edirne Milletvekili

Ülkemizde cep telefonu kullanıcılarının büyük bir bölümü haberleri olmadan farklı isimlerdeki sitelere abone edilmekte, bu abonelik nedeniyle tek seferde büyük miktarlarda para kesilmekte bu tür haberler gazetelerde sıkça yer almaktadır. Cep telefonu ekranına gelen ve onay isteyen bu mesajlar ile vatandaşlarımız istemedikleri halde ek fatura maliyetleri ile karşı karşıya kalmaktadır. Aboneliğin iptali için GSM şirketlerini arayan vatandaşlarımız ise mağduriyetlerini giderici yanıtlar alamamakta hizmet aldıkları operatörleri aradıklarında bu durumda yapabilecekleri bir şey olmadığını ve telefonun mesaj ayarlarından bu durumu düzeltebilecekleri yanıtını almaktadırlar. Bu nedenle bir çok vatandaşımız anayasamızın ön gördüğü iletişim ve haberleşme hakkını kullanırken dağ başında görülebilecek bir zorbalıkla adeta soyulmaktadır.

Buna göre;

1. Vatandaşlarımızın tuzağa düşürülerek adeta soyulduğu bu tür durumlar karşısında Bakanlığınızın bilgisi var mıdır? Bu konuda bakanlığınıza gelmiş şikayetler var mıdır?
2. Bu mağduriyetleri gidermek adına bakanlığınızın yaptığı bir çalışma olmuş mudur? Olmuş ise bu çalışmalar nelerdir?
3. Vatandaşlarımızın yaşadığı bu mağduriyetleri tekrar yaşamamaları için hangi önlemleri almayı düşünüyorsunuz?
4. GSM şirketleri üzerinden dolandırıcılık faaliyeti yürüten bu firmalara karşı kamuoyunun önlem alabilmesi adına yeterince bilgilendirildiğini düşünüyor musunuz?