



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/9044-7/9045 } 6.4.
7/9047-7/9048 } 51

Sayı : 44697349-610.01/17256
Konu : Adana Milletvekili
Sayın Elif Doğan TÜRKMEN'in
yazılı soru önermeleri

27 Şubat 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 17.11.2016 tarihli ve 43452547-120.07-67316 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Sayın Elif Doğan TÜRKMEN'in 7/9044-7/9045-7/9047 ve 7/9048 esas sayılı yazılı soru önermelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Ahmet ARSLAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (4 Sayfa)





**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN ELİF DOĞAN TÜRKMEN'İN
7/9044-7/9045-7/9047-7/9048 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGELERİ VE CEVABI**

7/9044 Esas No.lu Önerge

Adana İli Pozantı İlçesi köy ve mahallelerinde vatandaşların cep telefonları ile iletişim sağlayamadıkları, her üç operatöre de ait telefon hatlarının çalışmadığı belirtilmekte, imza toplayan ve bu konuda yetkililere başvuran vatandaşların sorunun giderilmediğini ifade etmektedirler.

Bu bağlamda;

SORULAR:

1- Her 3 telefon operatörüne ait hatların da ilçe köy ve mahallelerinde çalışmıyor olmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?

2- Vatandaşların cep telefonlarından görüşemiyor olmasının nedeni tespit ederek sorunun çözümü konusunda ne tür bir çalışma yapmayı düşünüyorsunuz?

7/9045 Esas No.lu Önerge

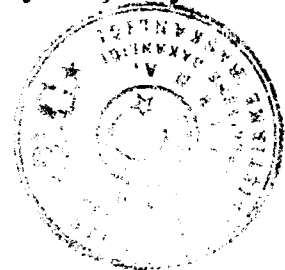
Adana İli Saimbeyli İlçesi köy ve mahallelerinde vatandaşların cep telefonları ile iletişim sağlayamadıkları, her üç operatöre de ait telefon hatlarının çalışmadığı belirtilmekte, imza toplayan ve bu konuda yetkililere başvuran vatandaşların sorunun giderilmediğini ifade etmektedirler.

Bu bağlamda;

SORULAR:

1- Her 3 telefon operatörüne ait hatların da ilçe köy ve mahallelerinde çalışmıyor olmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?

2- Vatandaşların cep telefonlarından görüşemiyor olmasının nedeni tespit ederek sorunun çözümü konusunda ne tür bir çalışma yapmayı düşünüyorsunuz?





7/9047 Esas No.lu Önerge

Adana İli Feke İlçesi köy ve mahallelerinde vatandaşların cep telefonları ile iletişim sağlayamadıkları, her üç operatöre de ait telefon hatlarının çalışmadığı belirtilmekte, imza toplayan ve bu konuda yetkililere başvuran vatandaşların sorunun giderilmediğini ifade etmektedirler.

Bu bağlamda;

SORULAR:

1- Her 3 telefon operatörüne ait hatların da ilçe köy ve mahallelerinde çalışmıyor olmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?

2- Vatandaşların cep telefonlarından görüşemiyor olmasının nedeni tespit ederek sorunun çözümü konusunda ne tür bir çalışma yapmayı düşünüyorsunuz?

7/9048 Esas No.lu Önerge

Adana İli Tufanbeyli İlçesi köy ve mahallelerinde vatandaşların cep telefonları ile iletişim sağlayamadıkları, her üç operatöre de ait telefon hatlarının çalışmadığı belirtilmekte, imza toplayan ve bu konuda yetkililere başvuran vatandaşların sorunun giderilmediğini ifade etmektedirler.

Bu bağlamda;

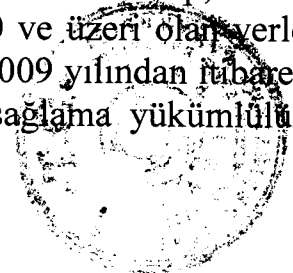
SORULAR:

1- Her 3 telefon operatörüne ait hatların da ilçe köy ve mahallelerinde çalışmıyor olmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?

2- Vatandaşların cep telefonlarından görüşemiyor olmasının nedeni tespit ederek sorunun çözümü konusunda ne tür bir çalışma yapmayı düşünüyorsunuz?

CEVAPLAR:

Ülkemizdeki GSM ve IMT-2000/UMTS (3N) hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ile GSM/3N işletmecileri arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmeleri kapsamında işletmeciler tarafından sağlanmakta olup, İmtiyaz Sözleşmelerine göre işletmecilerin; GSM için nüfusu 10.000 ve üzeri olan yerleşim yerlerinde, 3N için de İmtiyaz Sözleşmelerinin imzalandığı 2009 yılından itibaren 10 yıl içinde nüfusu 1.000'den fazla olan yerlerde kapsama sağlama yükümlülükleri bulunmaktadır.





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Bu yükümlülöklere ilave olarak Bakanlığımız ile BTK tarafından GSM işletmecileri nezdinde kapsama alanlarının genişletilmesi ve etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütölmüştür. Bu sayede GSM işletmecilerinin İmtiyaz Sözleşmelerine göre kapsama yükümlölükleri bulunmamasına rağmen nüfusu 10.000'in altında olan yerleşim yerleri de BTK tarafından yapılan çalışmalar çerçevesinde belirlenen kriterler doğrultusunda kapsama alanına dâhil edilmiştir.

Bu kapsamda, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre nüfusu 1.000'den büyük olan yerleşim yerlerinin tamamında üç işletmeci tarafından, nüfusu 500-1.000 arasında olan yerleşim yerlerinde ise asgari bir işletmeci tarafından GSM kapsaması sağlanmıştır.

Nüfusu 500'ün altında olan ve hiç bir işletmeci tarafından GSM kapsaması bulunmayan 1799 yerleşim yerinde ise 04.07.2011 tarihli ve 27984 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2011/1880 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı çerçevesinde "Evrensel Hizmet Fonu" desteği ile GSM kapsaması sağlanması planlanmıştır.

Bu kapsamda gerekli altyapının kurulması ve işletilmesi maksadıyla Bakanlığımız ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. arasında 20.02.2013 tarihinde "Mobil Kapsama Alanı Bulunmayan Yerleşim Yerlerinde Mobil Haberleşme Altyapısının Kurulması ve İşletilmesi Projesi" sözleşmesi imzalanmış ve 1799 yerleşim yerinde GSM kapsaması sağlanmıştır.

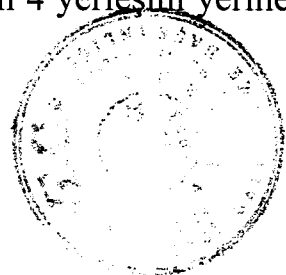
BTK'nın mevcut düzenlemelerine göre, nüfusu 1.000'in altında olan yerleşim yerlerinde, asgari bir işletmeci tarafından, yerleşim yerinin %75'inde ve -104 dBm sinyal seviyesinde kapsama sağlanması halinde ilgili yerleşim yerinde GSM kapsaması olduğu kabul edilmektedir.

Ayrıca, Evrensel Hizmet Kanunu çerçevesinde, nüfusu 1-500 arasında olan yerleşim yerlerinden kapsama alanına dahil edilmesine yönelik bir talep gelmesi halinde, hizmet götürölmesi için çalışma yapılmaktadır.

Bu kapsamda, BTK kayıtlarına göre yapılan incelemeye göre;

- Adana ili Pozantı ilçesi ile ilgili olarak; "Mobil Kapsama Alanı Bulunmayan Yerleşim Yerlerine Mobil Haberleşme Altyapısının Kurulması ve İşletilmesi" Projesi kapsamında bugüne kadar nüfusu 1-500 arasında olan 3 yerleşim yerine hizmet götürölmüştür. Adana İli Pozantı İlçesinden nüfusu 1-500 arasında olan 1 yerleşim yerinden talep gelmiş olup Aşar-Kamışlı Mahallesi GSM iletişiminde kapsanması planlanan yerleşim yerleri listesine eklenmiştir.

- Adana ili Saimbeyli ilçesine bugüne kadar "Mobil Kapsama Alanı Bulunmayan Yerleşim Yerlerine Mobil Haberleşme Altyapısının Kurulması ve İşletilmesi" Projesi kapsamında nüfusu 1-500 arasında olan 4 yerleşim yerine hizmet götürölmüştür.





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Ayrıca, Saimbeyli İlçesine bağlı herhangi bir yerleşim yerinden bu yönde başkaca bir talep gelmemiştir. Nüfusu 1-500 arasında olan yerleşim yerlerinden talep gelmesi halinde GSM operatörlerine ait mevcut sinyal durumu kontrol edilerek, uygun olan yerleşim yerleri, projenin ilerleyen aşamalarında kapsanması planlanan yerleşim yerleri listesine eklenebilecektir.

- Adana ili Tufanbeyli ilçesi ile ilgili olarak; “Mobil Kapsama Alanı Bulunmayan Yerleşim Yerlerine Mobil Haberleşme Altyapısının Kurulması ve İşletilmesi” Projesi kapsamında bugüne kadar nüfusu 1-500 arasında olan 2 yerleşim yerine hizmet götürülmüştür. Adana İli Tufanbeyli İlçesinden nüfusu 1-500 arasında olan 6 yerleşim yerinden talep gelmiş olup Şar, Kayapınar, Akçal, Kürebeli Yaylası ve Çukurkışla yerleşim yerleri GSM kapsamı olmayan ve nüfusu 1-500 arasında olan yerleşim yerlerine GSM altyapısı kurulması için 13.03.2017 tarihinde yapılacak olan ihale listesine eklenmiştir. Aktaşalan yerleşim yeri GSM iletişimde kapsanması planlanan yerleşim yerleri listesine eklenmiştir.

- Adana ili Feke ilçesi ile ilgili olarak; “Mobil Kapsama Alanı Bulunmayan Yerleşim Yerlerine Mobil Haberleşme Altyapısının Kurulması ve İşletilmesi” Projesi kapsamında bugüne kadar nüfusu 1-500 arasında 4 yerleşim yerine hizmet götürülmüştür. Adana İli Feke İlçesinden nüfusu 1-500 arasında olan 3 yerleşim yerinden talep gelmiş olup Hıdıruşağı ve Kısacıklı yerleşim yerleri GSM kapsamı olmayan ve nüfusu 1-500 arasında olan yerleşim yerlerine GSM altyapısı kurulması için 13.03.2017 tarihinde yapılacak olan ihale listesine eklenmiştir. Keher yerleşim yeri GSM iletişimde kapsanması planlanan yerleşim yerleri listesine eklenmiştir.

GSM kapsama sorunlarına yönelik BTK’na ulaşan talep ve şikâyetler, öncelikle işletmeciler tarafından BTK’na yapılan bildirimlere göre incelenmekte, gerekmesi halinde ilgili işletmeciler tarafından şikâyet/talebe konu yerleşim alanlarında test ve analizlerin yapılması ve tespitler sonucunda varsa sorunlarının giderilmesine yönelik işletmecilerin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Diğer taraftan, vatandaşların cep telefonlarından görüşemiyor olmasında coğrafi koşullar ve en yakın GSM Baz istasyonuna olan uzaklık belirleyici rol oynamakta olup işletmeciler her yıl yatırım planlarına ilaveler yapmaktadır.

