



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 44697349-610.01/ **17096**
Konu : Tekirdağ Milletvekili
Sayın Emre KÖPRÜLÜ'nün
yazılı soru önergesi

7/10141
G.K. 83
24 Şubat 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 30.12.2016 tarihli ve 43452547-120.07-75389 sayılı yazınız.

Tekirdağ Milletvekili Sayın Emre KÖPRÜLÜ'nün 7/10141 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Ahmet ARSLAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (2 Sayfa)





**TEKİRDAĞ MİLLETVEKİLİ SAYIN EMRE KÖPRÜLÜ'NÜN
7/10141 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Yurt içinde ve yurt dışında her türlü taşımacılık hizmetlerini de içerecek şekilde posta, koli, kargo ve lojistik hizmetlerini, postada alınacak ücretleri gösteren posta pulları ile kişisel pul, anma pulları, posta kartları, ilk gün zarflarının bastırılması ve posta hizmetlerinin yürütülmesini sağlayacak materyalin temini ile bunların satışını, elektronik ortam dâhil her türlü tebligat ve telgraf hizmetini, denetlemeye ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 19/10/2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununa tabi olmaksızın, anılan kanun kapsamında belirtilen faaliyet konuları ile ilgili olarak bankalarla yapacağı sözleşmeler doğrultusunda bankalara destek hizmetini,

yurt dışı ve yurt içi havale, posta çeki, yapılacak anlaşmalar kapsamında vergi dahil her türlü tahsilat ve ödeme, bilet ve her türlü ticari ürünün fiziki ve elektronik ortamda satışı, döviz alım ve satım işlemleri yapmak ve ilgili mevzuatına göre gerekli izinler alınmak kaydıyla hazine bonosu, tahvil, hisse senedi ve değerli kâğıtların alım satımlarına aracılık hizmetini,

20/06/2013 ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'da aranılan şartlar yerine getirilmek suretiyle ödeme hizmetlerinin sunulması,

ücret tahsilat sistemi alt yapısı kurulması ve işletilmesini,

yapmakla görevli olan Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (PTT A.Ş.) posta, telgraf, kargo, bankacılık, elektronik ticaret, mobil telefon gibi sektörler başta olmak üzere çok sayıda alanda 258 ayrı iş ve işlem gerçekleştirmektedir.

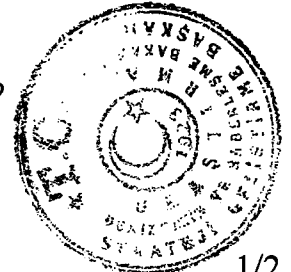
Geniş bir hizmet sunumuna sahip olması gereken PTT, ne yazık ki bugün pek çok olumsuz haberle gündeme gelmektedir. Personel sıkıntısı, şube yetersizliği vb. birçok konu nedeniyle istenilen düzeyde hizmet sunamayan PTT, işlem yaptırmak isteyen vatandaşlarımızın zaman kaybına ve uzun kuyruklar oluşturmalarına sebep olmaktadır.

Yurt genelinde olduğu gibi, Büyükşehir Belediyesi unvanı taşımasına rağmen Tekirdağ ilimizde de PTT'nin hizmet alanlarında, sıkıntılar sıklıkla yaşanmaktadır. Personel sayısının yetersizliği sorunların başında gelmektedir. Bazı şubelerde 5-6 gişe olmasına rağmen sadece tek gişede hizmet verilmekte, özellikle posta gönderileri, maaş ve havale işlemleri uzun zaman alırken, vatandaşlarımız mağdur olmaktadır.

Buna göre;

SORULAR:

- 1- Tekirdağ ilimiz genelinde kaç PTT şubesi bulunmaktadır?
- 2- Bu şubelerdeki personel sayısı nedir?





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

3- Aylık ortalama olarak bu şubelere yapılan işlem miktarı nedir?

4- Tekirdağ ilimiz ilçelerine göre, nüfus sayısına düşen PTT şube sayısı kaçtır?

5- Personel ve şube sayısının artırılması ile ilgili olarak ve genelde şikayete konu olan sorunların çözümü için bir çalışmanız olacak mıdır? Bunlarla ilgili olarak neler planlanmaktadır?

CEVAPLAR:

Tekirdağ ilimiz genelinde, 10 adet PTT Merkez Müdürlüğüne bağlı olarak çalışan 27 adet PTT Şubesi ile 11 adet Acentelik faaliyet göstermektedir. Bu iş yerlerinde; 260 adet PTT personeli ile 121 taşeron firma elemanı olmak üzere toplam 381 çalışan personel bulunmaktadır.

Tekirdağ merkezi ile Tekirdağ ili sınırları içerisinde bulunan PTT Merkez Müdürlüklerince, 2016 yılı içerisinde kabul edilen posta ve kargo gönderileri ile PTTbank işlemi toplam 6.277.461 adet olup, aylık işlem miktarı 523.121 adet olmaktadır.

Tekirdağ iline bağlı ilçelerin nüfusuna göre, PTT Merkez, Şube ve Acentelik sayısı ile işyeri başına düşen nüfus sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

İLÇE ADI	NÜFUSU	PTT MERKEZ, ŞUBE VE ACENTELİK SAYISI	İŞYERİ BAŞINA DÜŞEN NÜFUS SAYISI
ÇERKEZKÖY	133.626	8	16.703
ÇORLU	245.588	12	20.466
HAYRABOLU	32.602	2	16.301
KAPAKLI	97.700	2	48.850
MALKARA	52.663	3	17.554
MARMARA EREĞLİSİ	23.452	4	5.863
MURATLI	26.987	1	26.987
SARAY	48.272	3	16.091
ŞARKÖY	30.982	3	10.327

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğüne müşterilerin hizmetlere olan talebinin aksatılmadan karşılanmasını teminen, kârlılık ve verimlilik ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle ihtiyaç duyulması ve yarar görülmesi halinde açılan işyerlerine, o günlerde duyulan ihtiyaca binaen personel görevlendirilmekle birlikte, bu işyerlerinde işlem trafiğinin artması halinde ilave personel tahsisi cihetine gidilmektedir.

Ayrıca, Tekirdağ ili sınırları içerisinde yakın zamanda 4 PTT şubesi (Tekirdağ Cezaevi, Havuzlar, Hürriyet ve Namık Kemal Üniversitesi Şubeleri) ile PTT Merkez Müdürlüğü (Ergene Merkezi) açılması planlanmaktadır.

