



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/11410
GE-112

Sayı : 44697349-610.01/ 39419
Konu : İstanbul Milletvekili
Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun
yazılı soru önergesi

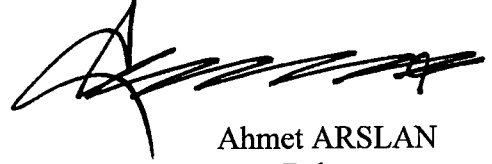
09 Mayıs 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 09.02.2017 tarihli ve 43452547-120.07-82513 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun 7/11410 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Ahmet ARSLAN
Bakan

EK :1) Cevap formu ve ekleri (2 Sayfa)





**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ
SAYIN MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/11410 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Hızlı Tren İstasyonu'nda 9 yaşındaki kızını alıp İstanbul'a getirmek için bilet almak isteyen Fatih Tuna Erciyas'a gişedeki bilet satış görevlisinin "Bayan erkeğin yanına oturamaz" diyerek karşı çıktığı ve "İslam dini bunu kabul etmiyor" dediği iddialarına yönelik haberler basına yansımıştır.

Daha önce de Ankara-Konya seferini yapan hızlı trenlerde ve yolcu bekleme salonlarında anons öncesi, "Ding-dong" sesi duyulup ardından anonsa geçilirken, bazı yolcuların, "Bu ses, kiliselerdeki çan sesini hatırlatıyor. Kaldırılsın" diyerek şikayette bulunduklarının bildirildiği, hattı işleten TCDD'nin talep üzerine sesi kaldırıp sadece insan sesi kullanmaya başladığı haberleri de basına yansımıştı.

Bu bağlamda;

SORULAR:

1- Hızlı Tren İstasyonu'nda 9 yaşındaki kızını alıp İstanbul'a getirmek için bilet almak isteyen Fatih Tuna Erciyas'a gişedeki bilet satış görevlisinin "Bayan erkeğin yanına oturamaz" diyerek karşı çıktığı ve "İslam dini bunu kabul etmiyor" dediği iddiaları doğru mudur?

2- İddialar ile ilgili olarak inceleme ve soruşturma başlatılmış mıdır ya da başlatılacak mıdır? Başlatılmışsa, güncel akıbeti nedir?

3- İddialar doğru ise, 9 yaşındaki kızını alıp İstanbul'a getirmek için bilet almak isteyen Fatih Tuna Erciyas'a "Bayan erkeğin yanına oturamaz" diyerek karşı çıkan ve "İslam dini bunu kabul etmiyor" diyen gişedeki bilet satış görevlisi açığa alınacak mıdır?

4- Gişedeki bilet satış görevlilerine ya da diğer personele bu tür söylemler ile ilgili olarak verilen bir talimat olduğu iddiası doğru mudur?

5- İddia doğru ise, bu tür bir talimat kim ya da kimler tarafından hangi gerekçelerle verilmiştir?

6- Bir babanın 9 yaşındaki kızı ile yan yana seyahat etmek istemesinin gişedeki bilet satış görevlisini bu kadar rahatsız etmesinin sebebi nedir?

7- Kara, hava, deniz ve TCDD ile ulaşımda Türkiye genelinde illere göre toplam kaç sözlü ve fiziksel taciz olayı yaşanmıştır? Yaşanan olaylar ile ilgili yapılan işlemler nelerdir? Bu yaşanan olaylarda sorumluluğu tespit edilen kaç personel hakkında ne tür işlemler yapılmıştır?





CEVAPLAR:

18-19 Ocak 2017 tarihlerinde bir gazete ve bazı internet sitelerinde bahse konu iddiaların yer aldığının görülmesi üzerine, TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü tarafından, konu hakkında yaptırılan araştırma neticesinde ileri sürülen iddiaların tamamen gerçek dışı olduğunun anlaşılması üzerine, bir basın açıklaması hazırlanmış ve halkımızla paylaşılmıştır.

TCDD Taşımacılık A.Ş. personeli, çalışmalarını ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmekle yükümlü olup yolcu trenlerinde bulunan pulman tipi koltuklarda aynı anda yapılan satışlarda cinsiyetlere bakılmaksızın bilet verilmekte, ancak ayrı zamanlarda birbirinden bağımsız yapılan satışlarda bay yanına bay, bayan yanına bayan yolcu satışı yapılmakta olup bahse konu yolcunun da bilet satış sistemine göre seyahatleri temin edilmiştir.

Tüm yolcu trenlerine yapılan satışlarda, “koltuk haritaları” kamuoyu ile paylaşılmakta ve istenildiği zaman da incelenebilmektedir. Ayrıca, trenlerin interaktif satış kanallarından (internet, mobil, çağrı merkezi) bilet alan yolcular, vagon haritasını görüp, vagon ve yer seçerek seyahat edebilmektedir.

Bunun yanı sıra, ayrı zamanlarda birbirinden bağımsız yapılan bilet satışlarında bayan yanına bayan, bay yanına bay uygulaması sadece trenlerde uygulanmamakta, şehirlerarası otobüs firmaları da bayan yanına bayan bilet satış sistemini uygulamaktadır.

Öte yandan, söz konusu iddialara ilişkin konunun araştırılması yapılmış, yapılan işlemin bilet satış sistemine uygun olduğu görüldüğünden, personel hakkında soruşturma yapılmasına gerek duyulmamış ve dolayısıyla iddianın asılsız olduğu anlaşıldığından, rutin görevini yapan personel hakkında cezai bir işleme gerek görülmemiştir.

Ayrıca, bugüne kadar kara, hava, deniz ve demiryolu ulaşımında Bakanlığımıza intikal eden bir taciz olayı yaşanmamıştır.

