



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : **27 Eylül 2017**

Sayı : **13495**

17637

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Ahmet Arslan tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasanın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96.maddeleri gereğinde saygıyla talep ederim. 26/09/2017

Av. Mahmut Tanal
İstanbul Milletvekili

GSM operatörleriyle internet sağlayıcıları ve Uydu Televizyon yayını sağlayan şirketlerin aldıkları açma kapatma bedellerine ilişkin olarak;

- 1- GSM operatörleri, internet sağlayıcıları ve uydu televizyon yayını sunan tüzel kişi şirketler sözleşme gereğince, faturalarını zamanında ödeyemeyenlerin hatlarını kapattıktan sonra, fatura bedeli ödenmek kaydıyla ayrıca hattın kullanıma kapatılıp tekrar açılmasında fatura bedelinden başka bedel tahsil etmekte midir?
- 2- Böyle bir bedel tahsil ediliyorsa, GSM şirketi bu bedeli serbestçe belirleyebilmekte midir?
- 3- Tüketiciden haksız olarak alınan bu bedele ilişkin abonelik sözleşmelerinde hüküm var mıdır?
- 4- Bu bedelin sözleşmede yer alması halinde, abonelik sözleşmelerinin BTK tarafından onaylandığı iddiaları doğru mudur?
- 5- Bu iddia doğru ise BTK hangi usul ve esaslara göre abonelik sözleşmelerini onaylamaktadır?
- 6- Tüketiciden haksız olarak alınan açma kapatma bedelinden Bakanlığınız nasıl bir rant sağlamaktadır?