



Sayı : 64272063-610-5016
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-16398)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 02.09.2017 tarihli ve 43452547-120.07-121830 sayılı yazısı.

Bursa Milletvekili Sayın Orhan SARIBAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/16398 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-16398 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)



7/16398 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Önergede yer alan hususlara ilişkin Dicle Elektrik Dağıtım Anonim Şirketinden alınan bilgiler aşağıda özetlenmiştir:

Şirketin sorumluluk alanı içerisinde kaçak elektrik kullanımı sebebiyle bölgede herhangi bir elektrik kesintisi yapılmamakta ancak hava muhalefeti, trafo ve hatlarda meydana gelen arızalar ve zorunlu bakım onarım çalışmaları gibi mücbir sebeplerle zaman zaman elektrik kesintileri yaşanabilmektedir.

Tüketicilerin fatura tutarlarını belirtilen son ödeme tarihine kadar ödememeleri halinde 5 iş günü süre verilmek suretiyle elektrik borcunu ödemesi yönünde ikinci bir bildirimde bulunulmakta, bu süre sonunda elektrik borcunu ödemeyen tüketicinin elektriği kesilmektedir. Ödeme yapılması halinde enerjileri açılmakta ve kesme açma bedeli, ilk elektrik faturasına yansıtılmakta olup, yapılan işlemler Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket bünyesinde çalışan personelin herhangi bir sendikaya üye olmalarının engellenmesine yönelik bir uygulama söz konusu değildir.

Çalışanların motivasyonunu ve duyarlılığını arttırmak için yaptıkları işlere göre zaman zaman prim veya ikramiye adı altında ödemeler yapılabilmektedir.

Abonelerin tüketimleri, ilgili mevzuat doğrultusunda aylık okuma yapılmak suretiyle tespit edilmekte ve tüketim değerine göre fatura tahakkukları yapılmaktadır. Dolayısıyla önergede konu edilen şekilde bir uygulama söz konusu değildir.

Şirketin sorumluluk alanı içerisinde bulunan abonelerin yapmış oldukları itirazlar Elektrik Piyasası Hizmet Kalitesi Yönetmeliği koşullarına göre değerlendirilmeye alınmakta ve ilgili mevzuatta belirtilen süreler içerisinde cevaplandırılmaktadır.