



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
ANKARA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Dr. Fatma Betül SAYAN KAYA tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygıyla talep ederim. 30.11.2016

Dr. Tur Yılmaz BİÇER
Manisa Milletvekili

Ankara ili Mamak ilçesi Mamak Sosyal Hizmet Merkezi'nde yaşanan sorunlara istinaden tarafımıza ulaşan şikayetler neticesinde aşağıdaki sorularımın cevaplanması gereği doğmuştur.

- 1) 2014-2016 tarihleri arasında Mamak SHM kuruluş müdürlüğü görevinde bulunan Z.T'nin ayrılıkçı tutum izleyen yönetim anlayışına ilişkin Bakanlığınıza iletilmiş herhangi bir şikayet bulunmakta mıdır? Herhangi bir şikayet var ise şikayeti kim veya kimler hangi gerekçelerle yapmıştır?
- 2) Adı geçen kuruluş müdürünün görev yaptığı tarihlerde hakkında yapılmış bulunan herhangi bir şikayet var ise şikayetler değerlendirmeye alınmış mıdır? Alınmış ise sonucu ne olmuştur?
- 3) Mamak SHM kuruluş müdürlüğü görevinde bulunan Z.T'nin görev yaptığı dönemler arasında, kurum içerisinde çalışan engellilere pozitif ayrımcılık yapmadığı ve engelli çalışanlara mobbing uyguladığı yönündeki iddiaların doğru olup olmadığı araştırılmış mıdır? Araştırılmış ise sonucu ne olmuştur?
- 4) Mamak SHM kuruluş müdürlüğü görevinde bulunan Z.T'nin görev yaptığı dönemler arasında, hamile çalışanlara yönelik ve engellilere yönelik çalışma koşullarına duyarlılık kalmadığı iddiaları doğru mudur? Doğru ise Z.T ile ilgili herhangi bir işlem yapılmış mıdır?
- 5) Adı geçen kuruluş müdürünün görev yaptığı dönemler arasında; kuruluştaki çalışanlara hakaret ederek sık sık odasından (makamından) kovma davranışı sergilediği, yönündeki iddiaların doğruluğu araştırılmış mıdır? Araştırılmış ise sonucu ne olmuştur?
- 6) Adı geçen kuruluş müdürü hakkında insan onuruna yakışmayan "odadan kovma" davranışı gerekçesi ile herhangi bir işlem yapılmış mıdır? Yapılmış ise sonucu ne olmuştur?

- 7) 2015-2016 yılları arasında Mamak SHM kuruluş müdürlüğü görevinde bulunan Z.T'nin 2014-2016 görevine başladığı günden itibaren SHM Yönetmeliğinin **Hizmet İlkeleri Bölümü Madde 6-(1) e) Merkezde, birey ve ailenin kendi başına sorun çözme kapasitesi ve sosyal refahını artırmaya yönelik önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri verilir**" maddesine uygun müracaatçılara yönelik olarak eğitici çalışmaları planlayıp uygulamış mıdır? Uygulanmış ise bu çalışmalar hangi tarihlerde kimlere verilmiştir?
- 8) Adı geçen kuruluş müdürünün görev yaptığı tarihler arasında Mamak SHM de, Sosyal Hizmet Merkezleri yönetmeliğinin **Hizmet İlkeleri Bölümü Madde 6-(1) –(g) Toplumun bilgi ve farkındalığını artırmaya yönelik eğitim, kültür, sanat ve benzeri alanlarda faaliyetler yapılır.**" bendine uygun müracaatçılara yönelik olarak eğitim ve sosyal faaliyetler planlayıp uygulamış mıdır? Uygulanmış ise hangi tarihlerde kimlere uygulamıştır?
- 9) Adı geçen kuruluş müdürünün görev yaptığı tarihler arasında Mamak SHM de Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliğinin **Merkezlerin Görevleri bölümünde Madde 7-(1)-"ı) Birey ve ailelere yönelik eğitsel faaliyet ve projeler yürütmek, konferans, seminer ve benzeri etkinlikler düzenlemek; kültür ve sanat faaliyetlerini gerçekleştirmek.**" Bendine uygun müracaatçılara yönelik çalışmalar planlamış ve uygulamış mıdır? Uygulanmış ise hangi tarihlerde ve nerede uygulanmış, eğitimler kimlere verilmiştir?
- 10) Adı geçen kuruluş müdürünün görev yaptığı tarihler arasında Mamak SHM de; Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliğinin **Eğitim ve danışmanlık biriminin görevleri Bölümü Madde 16** nın ilgili maddeleri " (a) birey ve ailelerin..., (ç) kadının..., (d) çocuk ve gençlerin..., (ğ),(h) engellilerin ve ailelerin... , (ı) istismar ve şiddetin önlenmesi.." bentlerinde belirtilen eğitici, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikleri gerçekleştirmiş midir? Bu kapsamda hayata geçen etkinlik ya da eğitim çalışmaları var ise hangi tarihlerde, nerede ve kimlerle yapılmıştır?
- 11) Adı geçen kuruluş müdürünün görev yaptığı tarihlerde; "Meslek elamanı olarak belirtilen ve sosyal hizmet alanında dezavantajlı gruplarla mesleki çalışma yürütmesi konusunda öncelikli görevi olan Psikolog ve Sosyal Hizmet Uzmanlarının, **Evde Bakım Heyetinde ve Evde Bakım Denetiminde** görevlendirildiği doğru mudur? Z.T'nin görev yaptığı tarihlerde bu meslek elamanlarının kaç "Evde Bakım Biriminde" görevlendirilmiştir?

9/682

- 12) 2015-2016 yılları arasında Mamak SHM kuruluş müdürlüğü görevinde bulunan Z.T'nin personele yönelik davranışları üzerine yapılan şikayetler neticesinde muhakkik görevlendirildiği, bu muhakkikin yaklaşık 2 ay inceleme yaptığı ve bütün personelle görüştüğü, fakat muhakkikin araştırmasını sonuçlandırmadan görevden alındığı, yerine atanan muhakkikin yanlı hareket ettiği ve SHM'nde çalışan personelin ifadesini almadığı, şikayette bulunan personel ile de bir saatlik görüşme yaparak rapor hazırladığı iddiaları doğru mudur? Bu iddialar doğru ise muhakkikin soruşturmasının "tarafsız" olduğunu düşünüyor musunuz?
- 13) Adı geçen kuruluş müdürünün emrinde çalışan kamu görevlilerine yönelik haksız ve hukuksuz davranışlarının duyulmasına rağmen hiçbir yaptırım uygulanmaması nedeniyle, Ankara Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü yetkilileri tarafından korunduğunu düşünüyor musunuz?
- 14) 2015-2016 yılları arasında Mamak SHM kuruluş müdürlüğü görevinde bulunan Z.T'nin görev süresi esnasında Mamak ilçesindeki kadına yönelik şiddet, madde bağımlılığı ve sosyal sosyal sorunlarda artış gözlemlenmiş midir?
- 15) Sosyal Hizmet Merkezi Yönetmeliğinde STK'lar ile işbirliğine özel önem verilmektedir. Anne Çocuk Eğitim Vakfı ile işbirliği yapılarak uygulanan AÇEV çocuk eğitim programları ve Kadının İnsan Hakları Yeni Çözümler Derneği ile işbirliği ile sürdürülen KİHEP Kadın eğitim programları adı geçen müdürün görev yaptığı dönemler arasında merkezde uygulanmış mıdır? Uygulandı ise hangi tarihlerde kaç müracaatçıya ulaşılmıştır?