



* B E N F 5 Y V N N

7/15809

T.C.
ENERJİ VE
TABİİ KAYNAKLAR
BAKANLIĞI



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

24 Ekim 2017
GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **28851**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-15809)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 07.08.2017 tarihli ve 43452547-120.07-113548 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/15809 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-15809 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)



Sorular 1, 2, 3, 4, 5:

Şanlıurfa İli, Birecik ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızın, elektrik hizmetinden yararlanması karşılığı kendilerine kesilen elektrik faturalarına ilişkin olarak;

- Birecik ilçesinde yaşayan vatandaşlarımızdan kaç tanesi kendilerine gönderilen elektrik faturalarının fahiş olduğu iddiasıyla, kaymakamlığa itiraz dilekçesi vermişlerdir?
- Kesilen elektrik faturalarının fahiş olması bu faturaları kesen personelin hatasından kaynaklanmakta mıdır? Bu hususta yapılan kaç tespit vardır? Hatalı fatura kesen personel hakkında herhangi bir yaptırım uygulanmış mıdır? Uygulanmadıysa gerekçesi nedir?
- Faturaların kesilmesinde, görevli personelin hata yapma ihtimaline karşı hangi tedbirler alınmıştır? Bu tedbirler rasyonel olarak denetlenmekte midir? Denetlenmiyorsa gerekçesi nedir?
- Hata ile fahiş fatura ödemek zorunda kalan kaç vatandaşımız vardır? Bunların tespiti için hangi işlemler yapılmıştır?
- Vatandaşlarımızın fahiş fatura ödemek zorunda kalması nedeniyle uğradıkları zarar hangi usul ve yöntemle göre tazmin edilmesi planlanmaktadır? Uğranılan bu zararın tazmin edilmesi ilişkin herhangi bir planlama yoksa gerekçesi nedir?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5:

Birecik Kaymakamlığından alınan bilgilere göre, Birecik Tüketici Hakem Heyeti'ne vatandaşlar tarafından 01.01.2015 – 15.08.2017 tarihleri arasında bölgede görev yapan Dicle EDAŞ tarafından elektrik faturalarının haksız tahakkuk ettirildiği iddiasıyla ilgili 205 adet şikâyet başvurusu yapılmıştır.

Önergede yer alan diğer hususlar için Dicle Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden bilgi talep edilmiş olup, alınan bilgi aşağıda özetlenmiştir:

Birecik ilçesinde 2017 yılı içerisinde 774 adet fatura itirazı bulunmakta olup, herhangi bir nedenden dolayı şirkete yapılan itiraz ve şikâyetler titizlikle incelenip sonuçlandırılarak ilgili abonelere tebligat yapılmaktadır.

Hatalı endeks okumalarının önüne geçmek için görevli personele periyodik olarak gerekli eğitimler verilmekte ve konuya ilişkin denetimler yapılmaktadır. Buna rağmen muhtelif sebeplerle gerçekleşen hatalı okumalara ilişkin yapılan inceleme ve tespitler komisyonlarda değerlendirilerek abonelerin mağduriyetinin önüne geçilmekte olup, ilgili personele de şirketin disiplin prosedürleri gereği işlem yapılmaktadır.