



Sayı : 64272063-610-26330
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-9249)

GÜNLÜDÜR
02 Ekim 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 05.12.2016 tarihli ve 43452547-120.07-70321 sayılı yazısı.

Kocaeli Milletvekili Sayın Haydar AKAR'ın tarafıma tevcih ettiği 7/9249 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Dr. Berat ALBAYRAK
Bakan

Ek :7-9249 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)

Sorular 1, 2, 3:

TEDAŞ Genel Müdürlüğünce uygulamaya konan ve sadece AKP Milletvekilleri, İl Başkanları, İlçe Başkanlarından oluşan yaklaşık 2000 kişiye hizmet veren VIP hattı kurulmuştur. İki farklı numaradan oluşan bu hizmete muhalefet ya da vatandaşlarca yapılan aramalarda sistem otomatik olarak kapanmakta ve AKP'ye uygulanan bir VIP hizmet olarak çalışmaktadır.

Bu Bağlamda;

- Tedaş Genel Müdürünün bilgisi dahilinde olan ve Haziran ayında uygulamaya konan bu eşitsiz ve ayrıcalıklı hizmet tarafınızca onaylanmış mıdır?
- Böyle bir uygulamaya neden gerek duyulmuştur? Bu uygulama da neden sadece AKP Milletvekilleri ve yöneticileri için hizmet verilmiştir?
- Konuya ilişkin tarafınızca herhangi bir işlem yapılacak mıdır?

Cevaplar 1, 2, 3:

Konu ile ilgili olarak Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü'nden (TEDAŞ) bilgi talep edilmiş olup alınan bilgi aşağıda özetlenmiştir.

TEDAŞ'ın kişiye özel herhangi bir VIP uygulaması bulunmamaktadır. Arıza ve kesintilerle ilgili TEDAŞ'ı arayanlar genellikle makamla birebir görüşmeyi tercih etmektedirler. Bu tarz başvuruların çok olmasından dolayı genel iş akışının aksamaması adına, bilgisayar sistemi kullanılarak konsolide etme çalışmaları denenmiş ancak genişletilebilecek uygulamalar oluşmamıştır. Çağrı merkezleri ve arıza-bakım-onarım ekibi personel sayılarının artırılması da bu tarz iyileştirmelere yönelik çalışmalardandır.