



2010

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Evini yeni taşıyan tüketiciden haksız olarak, elektrik açma kapatma bedeli alınmaktadır. Yeni bir abonelik alan, hizmetten yeni yararlanmaya başlayan tüketiciden alınan bedelin haksız olduğuna, hem Eskişehir Odunpazarı Tüketici Hakem Heyeti ve Kayseri 2. Tüketici Mahkemesi karar vermiş ve bedelin iadesine hükmetmiştir

Hayatımızın vazgeçilmez gereksinimleri arasında, elektrik, su, iletişim için telefon ve internet. Abonelik esasıyla yararlanabildiğimiz bu hizmetleri bizlere sunan gerek kamu gerekse özel hukuk tüzel kişisi şirketler, bu hizmetleri sağlarken, ücretini süresinde ödeyemeyen abonelerin elektrik, internet, telefon, cep telefonu iletişimi ve internet hizmetini kullanıma kapatmaktadır.

Abonenin yararlandığı hizmetin faturasının zamanında ödenmemesi nedeniyle yararlanılan hizmetin kapatılması sonucu, hizmetten tekrar yararlanmak isteyen ve borcunu ödeyen aboneden, hattın kapanıp açılması sebebiyle açma kapatma bedeli haksız olarak alınmaktadır.

Ayrıca.

Açma kapatma bedelinin alınmasına ilişkin, haksızlığın önüne geçilmesi amacıyla, gerekli konularının tespiti ve tedbirlerin alınması amacıyla, Anayasanın 98, TBMM İçtüzüğü'nün 104 ve 105'inci maddeleri uyarınca bir Meclis Araştırması açılmasını arz ve teklif ederim. 11/10/2017

① Av. Mahmut TANAL
İstanbul Milletvekili

② Zennet Emre
İst. mv.

3 Ceyhan İRGİL
Burda mv.

4 Ömer Fethi Giresunlu
5 Kemal ZEYBEK

6 Emre ALDIZ MİRAL

7 Kamal Oğuzay Sındır
Ali Hakan HAKVERDİ
Ankara mv.

8 Ar. hakul

9 Fatma Kaplan Hümeyra
Kocaeli mv.

10 Murat FİNAN
Ankara mv.

10 Ali AKYILDIZ
Sivas mv.



12 S. B. T. B. M. M. A. D. 2017
13 V. G. B. D. 2017
14 V. G. B. D. 2017

1402 Sayılı Meclis Araştırma Önergesinin İmza Çizelgesi

Adı Soyadı	Seçim Bölgesi	İmza
14 Turabi Kayan	Karabazeli	T. Kayan
15 Onal Demireli	Zonguldak	Onal Demireli
16 Onursal ADIGÜZEL	İstanbul	Onursal
17 Cakıroğlu TAYMAZ	Kocaeli	Cakıroğlu
18 Oğuzhan SARIBAL	Bursa	Oğuzhan
13 Ali Peker	İstanbul	Ali Peker
20 Karam Arslan	Denizli	Karam Arslan
21 Kadim Durmuş	Tokat	Kadim Durmuş
22 Yalçın Aksoy	İstanbul	Yalçın Aksoy
23 Melike Demirel	Denizli	Melike Demirel
24 Ceyhan Akkurt	Karabazeli	Ceyhan Akkurt
25 Hüseyin Yıldız	Aydın	Hüseyin Yıldız



GEREKÇE

Elektrik aboneliğini yeni taşındığı evine, kendi üzerine almak isteyen tüketiciden sırf elektrik hizmet sözleşmesinin tarafı olması nedeniyle, haksız olarak açma kapatma bedeli alınmaktadır. Bu bedelin haksız olduğuna, Eskişehir Odunpazarı Tüketici Hakem Heyeti ve Kayseri 2. Tüketici Mahkemesi karar vermiş, elektrik hizmeti sağlayan şirketin açma kapatma bedeli adı altında alınan parayı iadesine karar vermiştir.

Bu haksızlığın önüne yargı kararıyla geçilmesine rağmen, sadece elektrik hizmeti alanında değil, su aboneliği, GSM mobil haberleşme, Telekomünikasyon iletişimi, internet hizmetleri, uydu televizyon aboneliği... Hayatımızın vazgeçilmezleri haline gelen temel ihtiyaçlarımız ve haberleşme ve iletişimi sağlayan hizmetlerden alınan haksız bedellerin önüne geçmek hakkaniyetin gereğidir.

Elektrik, su, telefon olmak üzere bu tür bütün hizmetleri kullanırken açma kapama ücreti haberli veya habersiz şekilde ödüyoruz, faturalarımıza yansıtılıyor. Buna ilişkin ekstrelerde veya faturalarda belirgin puntolarda, uyarıcı şekilde bir açıklamanın bulunmamasından kaynaklı vatandaş mağduriyetleri meydana gelmektedir.

Sadece elektrik yada su aboneliğini tüketicinin üzerine alması nedeniyle ödemek zorunda kaldığı haksız açma kapatma bedeli değil, GSM faturaları, uydu televizyon veya internet üyeliği faturalarını zamanında ödeyemeyen vatandaşın hizmetten yararlanma imkanı hizmet sağlayıcı şirketler tarafından kesilmektedir. Vatandaş faturasını ödedikten sonra hizmetten tekrar yararlanmak istediğini beyan ettiğinde ise açma kapama ücreti faturasına yansımaktadır. Açma veya kapama talimatını ne vatandaş veriyor ne de verildiğinden haberi oluyor. Faturalardan bu talimatın kesintisinin yapılmasının önüne geçmek ve vatandaşın bilgisi ve talimatı olmadan faturalarına yansıtılan kesintilerden vatandaş kurtarmak haksız ödenen açma kapatma bedellerinin önüne geçmek gerekmektedir.

İfade edilmeye çalışıldığı üzere, Tüketici Hakem Heyetinin ve Tüketici Mahkemesinin kararlarıyla, elektrik aboneliğinin yeni başlatılması, faturanın kendi üzerine alınması nedeniyle haksız olarak kesilen açma kapatma bedeli iadesine karar verilmiştir. Tüketici lehine olan bu karar doğrultusunda, internet hizmet sağlayıcıları, uydu televizyon yayın hizmet sağlayıcıları, mobil haberleşme GSM telefon ve internet sağlayıcı şirketleri tarafından faturalarını ödeyemeyen abonelerin hatlarının hizmete kapatılması ve fatura ödendikten sonra yeniden açılması ile, ödemek zorunda kaldıkları açma kapatma bedelinin hakkaniyete aykırı olarak şirketlerce tahsilinin önüne geçilmesi için gerekli araştırma ve çözümlerin tartışılması amacıyla bir araştırma komisyonu kurulması zaruridir.

