



T.C.  
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI  
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı

7/20551  
GK. 71



Sayı : 68925832-610-E.1148144

23/02/2018

Konu : İstanbul Milletvekili Dr. Sayın  
M. Sezgin TANRIKULU'na Ait  
(7/20551) Esas No'lu Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 26/12/2017 tarihli ve 205123 sayılı yazı.

İstanbul Milletvekili Dr. Sayın M. Sezgin TANRIKULU'na ait 7/20551 esas numaralı yazılı soru önergesi Bakanlığımız ilgili birimlerince incelenmiş olup, konuya dair cevabi bilgi ve değerlendirmeler ekte sunulmuştur.

Bilgilerini arz ederim.

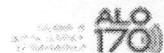
Jülide SARİEROĞLU  
Bakan

Güvenli Elektronik İmza:  
Aslı ile Aynıdır  
23.102.120.18

Ek: Cevap Yazısı (1 sayfa)

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5 inci maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.  
Ziyabey Cad. No: 6 06520 Balgat-ANKARA  
Telefon No: (0 312) 207 80 00 Faks No: (0 312) 207 81 64  
e-Posta: maslan7@sgk.gov.tr İnternet Adresi: www.sgk.gov.tr

Bilgi için: Murat ASLAN  
Daire Başkanı  
Telefon No: (0 312) 207 84 99



KAYIT DIŞI ÇALIŞMAYIN  
GELECEĞİNİZİ RİSKE ATMAYIN

Evrakın e-imzalı haline <https://uyg.sgk.gov.tr/DYSEvrakDogrulamaWEB/> adresinden 5a8c-dc78-3b2d-8a88-abe1 kodu ile teyit edilebilir.

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ DR. SAYIN M. SEZGİN TANRIKULU'NA AİT (7/20551)  
ESAS NO'LU SORU ÖNERGESİNE CEVAP

ALO 170 Çağrı Merkezine 2016 yılında 16.058.136 adet, 2017 yılında ise 17.613.803 adet çağrı gelmiştir. 2016 ve 2017 yıllarında ALO 170 hattı ile çözüm bulan başvuru sayısı 33.619.184'tür. İlk aramada çözüme kavuşturulamamış başvurular Bakanlığımız ilgili birimlerince sonuçlandırılmaktadır.