



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : 43452547-120.07- 262277
Konu : Soru Önergesi

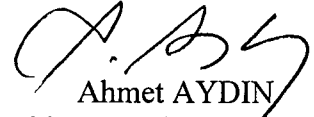
07.09.2018

Sayın Ömer Fethi GÜRER
Niğde Milletvekili

İlgi : 14.03.2018 tarihli ve (7/25340) esas numaralı yazılı soru önergeniz.

Kamu Denetçiliği Kurumuna yapılan başvurulara ilişkin ilgi önergenize ilgili Kurum tarafından hazırlanan cevap metni ekte yer almaktadır.

Bilgilerinizi rica ederim.
Saygılarımla.


Ahmet AYDIN
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek: Kamu Denetçiliği Kurumunun Cevabi Yazısı (5 sayfa)



EGEMENLİK KAYITSIZ ŞARTSIZ MİLLETİNDİR



TBMM Ana Bina Bakanlıklar – ANKARA
Tel.No : (0312) 420 67 71 Faks : 420 67 85

Bilgi için: Denetim Bürosu
Tel No: 420 66 88



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Sayı : 49168118-610-E.5394

26/03/2018

Konu : Ömer Fethi Gürer'e ait Soru Önergesi
Hk.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİS BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 22/03/2018 tarihli ve 43452547-120.07 sayılı yazınız.

Niğde Milletvekili Ömer Fethi Gürer'in Kurumumuza yapılan başvurulara ilişkin Türkiye Büyük Millet Meclis Başkanı'na yönelttiği ve ilgede kayıtlı yazımızla bir örneği iletilen yazılı soru önergesine ilişkin olarak talep edilen bilgi ve istatistiklere ait açıklamalar yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

e-İmzalıdır

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Ek: Soru Önergesine İlişkin Açıklamalar (4 sayfa)

Niğde Milletvekili Sn. Ömer Fethi GÜNER tarafından yöneltilen sorular;

Soru 1-

2017 yılında Kamu Denetçiliği Kurumuna kaç adet şikâyet başvurusu yapılmıştır? Son 5 yıllık süreçte toplam şikâyet sayısı kaçtır?

Cevap 1 –

Kurumumuz 29/6/2012 tarihli ve 28338 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kurulmuş, ancak faaliyetlerine 2013 yılı mali yılbaşından sonra başlamıştır. Ana hizmeti olan şikâyet başvuruları ise 29/03/2013 tarihi itibarıyla elden, posta, e-posta, faks ve e-başvuru sistemi aracılığı ile alınmaya başlanmıştır. Bu kapsamda Kurumumuza 2013 yılı içerisinde 7638, 2014 yılında 5639, 2015 yılında 6055, 2016 yılında 5519 ve 2017 yılında ise 17.131 olmak üzere toplam **41.982** adet şikâyet başvurusu yapılmıştır.

Tablo 1: Yıllar İtibariyle Başvuru Sayıları

Şikâyet Sayısı	2013	2014	2015	2016	2017	Toplam
Toplam Şikâyet Sayısı	7.638	5.639	6.055	5.519	17.131	41.982

Diğer yandan 2017 yılında yapılan 17.131 başvuru 2016 yılı başvuru sayısı olan 5.519 ile karşılaştırıldığında %210'lik çok ciddi bir artış oranı gözlenmektedir.

Karşılaştırılan Dönem	2016	2017	Artış Oranı %
Toplam Şikâyet Sayısı	5.519	17.131	210

Soru 2-

KDK'ya iletilen şikâyet dilekçelerinin yüzde kaçını cevaplandırılmıştır?

Cevap 2 –

Kurumumuza yapılan şikâyet başvurularının incelenmesi neticesinde Kurumumuzca aşağıda yer alan kararlar verilmektedir.

- ◇ Başvurunun Geçersiz Sayılması
- ◇ Birleştirme Kararı
- ◇ Gönderme Kararı
- ◇ İncelenemezlik Kararı
- ◇ Dostane Çözüm Kararı
- ◇ Karar Verilmesine Yer Olmadığına Dair Karar
- ◇ Ret Kararı
- ◇ Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı
- ◇ Tavsiye Kararı

Kurumumuz görev alanına girmeyen, şikâyet başvurusunda bulunması gereken kanunun öngördüğü zorunlu hususların bulunmayan, belli bir konuyu içermeyen, yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarıncaya karara bağlanmış uyuşmazlıklara ilişkin olan, sebepleri, konusu ve tarafları aynı olanlar ile daha önce sonuçlandırılan başvurular için **“incelenemezlik kararı”** verilmektedir.

Kurumumuza başvuruda bulunulabilmesi için, 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanununda öngörülen idari başvuru yolları ile özel kanunlarda yer alan zorunlu idari başvuru yollarının tüketilmesi gerekmektedir. İdari başvuru yolları tüketilmeden yapılan başvurular için **“gönderme kararı”** verilip, söz konusu başvuru ilgili idareye gönderilmektedir.

Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 34 üncü maddesi uyarınca, şikâyetçinin başvurusundan vazgeçmesi, şikâyetçi gerçek kişi ise ölümü veya tüzel kişi ise tüzel kişiliğinin sona ermesi, inceleme ve araştırma devam ederken şikâyet konusu hakkında dava açılması durumlarında Kurumumuz tarafından **“karar verilmesine yer olmadığına ilişkin karar”** verilmektedir.

İnceleme ve araştırma sonucunda şikâyet konusu iddianın yerinde olduğu kanaatine varılması hâlinde Kurumumuz tarafından **“tavsiye kararı”**, şikâyet konusu iddianın yerinde olmadığı kanaatine varılması hâlinde ise **“ret kararı”**, şikâyet konusu iddiaların bir kısmının yerinde bulunduğu bir kısmının ise yerinde bulunmadığı kanaatine varılması halinde ise **“kısmı tavsiye kısmi ret kararı”** verilmektedir.

Kurumumuzun kuruluş amacı ve var olma sebebi dostane çözüm aramak ve bulmaktır. Bu doğrultuda kurumun yapmış olduğu katkı ve hizmetlerin düzgün ifade edilmesi ve bunun istatistiklere doğru yansıtılması “Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te Kurumumuzun kuruluş amacı doğrultusunda ve yapılan katkı ve hizmetlerini düzgün ifade edilebilmesini teminen **“Dostane Çözüm Kararı”** eklenerek ” 02/03/2017 tarihli ve 29995 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan değişiklik ile yürürlüğe girmiştir.

Bu kapsamda 2013 - 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yapılan toplam **41.982** adet başvurunun **37.909** adedi (% 90,29’u) sonuçlandırılmış olup, yıllar itibarıyla verilen kararlarımıza ilişkin karar türleri ile sonuçlandırma yüzdeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2: Yıllar İtibarıyla Karar Türlerine Göre Dağılım

Şikâyet Sayısı	2013 Yılı	2014 Yılı	2015 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı	Toplam
Gönderme Kararı	2155	2323	2205	1976	4629	13.288
İncelenemezlik Kararı	2240	2147	1759	1723	4381	12.250
Başvurunun Geçersiz Sayılması	329	80	42	53	56	560
Birleştirme Kararı	522	806	1025	354	2861	5.568
Mahalli İdarelere İlişkin Başvurular*	432	80	-	-	-	512
Dostane Çözüm Kararı	-	-	-	-	1575	1.575
Karar Verilmesine Yer Olmadığına İlişkin K.	307	643	675	428	469	2.522
Tavsiye Kararı	64	93	56	62	245	520
Ret Kararı	37	150	109	191	353	840
Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	11	26	26	32	177	272
Yıl İçinde Sonuçlandırılan Dosya Sayısı	6.097	6.348	5.897	4.819	14.746	37.907

*29/03/2014 tarihinden önce gelen ve mevzuat gereği incelemeye alınamayan şikâyet başvuruları için yazılan bilgilendirme yazılarını göstermektedir.

Tablo 3: Sonuçlandırma Yüzdesi (%)

29.03.2013- 31.12.2017 tarihlerinde Kurumumuza yapılan toplam başvuru sayısı	41.982
29.03.2013-31.12.2017 tarihlerinde sonuçlandırılan toplam başvuru sayısı	37.907

Sonuçlandırılma Yüzdesi (%)

%90,29

Soru 3-

Türkiye’de KDK’nın kararlarının yüzde kaç uygulanmaktadır.

Cevap 3-

Şikâyet başvuruları kapsamında Kurumumuz tarafından idarelere verilen tavsiye veya kısmi tavsiye, kısmi ret kararlarıyla ilgili olarak; Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 31 nci maddesinin 3 ncü fıkrasında “İlgili merci, tavsiye doğrultusunda tesis ettiği işlemi, aldığı önlemi veya tavsiye edilen çözümü uygulanabilir nitelikte görmediği takdirde bunun gerekçesini otuz gün içinde Kuruma bildirir” hükmü yer almaktadır. 2017 yılında “Kamu Denetçiliği Kurumu Teşkilat Yapısının Oluşturulmasına ve Personelin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönergesinde” yapılan değişiklikle Strateji Geliştirme Birimi bünyesinde **Araştırma Takip ve Değerlendirme Bürosu** kurulmuş olup, kararların takibi bu büro tarafından yapılmaktadır.

Bu kapsamda; Kurumumuzca verilen Tavsiye veya Kısmı tavsiye, kısmi ret kararlara ilişkin cevap veren idareler bazında uyum oranları ise

- 2013 yılında %27,
- 2014 yılında %39,
- 2015 yılında % 37,
- 2016 yılında ise %42
- 2017 yılında ise % 65

oranında gerçekleşmiştir.

Diğer taraftan, şikâyet başvurusunun daha etkin ve hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulmasını sağlayan uzlaştırma yoluyla uyuşmazlıkların çözümü usulü Kurumumuzca en sık başvurulan yöntemlerdendir. Bu yöntem doğrultusunda, 2013 yılında 184, 2014 yılında 123, 2015 yılında 161 ve 2016 yılında ise 80, olmak üzere toplam 548 adet dosya uzlaşma yöntemiyle çözüme kavuşturulmuştur.

2017 yılında ise “Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te” 02/03/2017 tarihli ve 29995 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan değişikliği ile Kurumumuzun kuruluş amacı doğrultusunda ve yapılan katkı ve hizmetlerini düzgün ifade edilebilmesini teminen “Dostane Çözüm Kararı” eklenmiş olup, uzlaşma kültürünün çerçevesi daha anlamlı hale getirilmiştir. Bu kapsamda; 01 Ocak-31 Aralık 2017 döneminde toplam “Çözüme Kavuşturulan Dosya Sayısı” 1887 olup, bunların 1575 adedi Dostane Çözüm Yolu ile, 312 adedi ise Gönderme Kararı ile gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda toplam uzlaşma/dostane çözüm yoluyla;

- 2013 yılında 184,
- 2014 yılında 123,
- 2015 yılında 161,
- 2016 yılında 80,
- 2017 yılında ise 1.877 olmak üzere toplam **2435** adet dosya sonuçlandırılmıştır.