



**T.B.M.M.**

CUMHURİYET HALK PARTİSİ  
Grup Başkanlığı

Tarih: **18 Nisan 2018**

Sayı: **24107**

28447

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddelerine göre

**Başbakan**  
ederim.

tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz

Saygılarımla,

*Murat Bakan*

**Murat BAKAN**  
**İzmir Milletvekili**

Bankalar aracılığıyla yapılan havale, EFT, para çekme gibi işlemlerin ücretleri geçen yıla göre yüzde 30 ile yüzde 100 arasında zamlanmıştır. Vatandaş kredi borcu, kredi faizi ile gibi borç ödemeleriyle uğraşırken bir de böyle küçük işlemler için yüksek ücretler ödemek zorunda kalmak vatandaşı bunaltmıştır. Geçtiğimiz yıl internet ve mobil bankacılık üzerinden yapılan havalenin ücreti 1.70 lira iken bu yıl 2.20 liraya, EFT ücreti 4.50 liradan 5.10 liraya, ATM'den EFT ücreti 10 liradan 20 liraya çıkmıştır. Çağrı merkezlerinden yapılan havale işlemi için ise ortalama 30 lira alınırken bu yıl 35-40 lira arasında alınmaktadır.

Yapılan araştırmalar geçtiğimiz yıl yalnızca işlem ücreti adı altında alınan ücretlerden 28 milyar lira elde edildiğini göstermektedir. Vatandaşlar yüksek havale, EFT ve diğer işlem ücretleri için yaptıkları şikayetlere de geri dönüş alamamaktadırlar. İnternet kullanmayı bilmeyen ve şubeden işlem yapmak zorunda olanların bu bedeli ödemek zorunda olması haksız kazançtır, vatandaşlara yüküdür.

Bu bağlamda;

- 1) Bankaların işlem ücretlerini düşürmesi, internet kullanamayan, ATM'ye gitme şansı bulunmayan vatandaşları da gözetecek daha makul bir işlem ücreti politikası uygulaması için Bakanlığınız bir çalışma başlatmış mıdır?
- 2) Bankaların hangi işlemlerden hangi ücreti alacakları her banka için geçerli olacak şekilde tek bir cetvelle belirlenip vatandaşın mağduriyeti giderilemez mi? Bu konuda Bakanlığınız bir çalışma yürütmekte midir?