



**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Aşağıda yazılı sorularımın Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince Sağlık Bakanı Sayın Ahmet DEMİRCAN tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz ederim.

Saygılarımla,

**Murat Bakan**  
**İzmir Milletvekili**

Sağlık Bakanlığı'nın Resmi Gazete'de yayımlanan acil servis tebliği düzenlemeleri ile, girişte hasta karşılama elemanı bulundurma, sarı ve kırmızı alana hasta refakatçisi almama, yardıma ihtiyacı olan hastalar için hasta karşılama ve taşıma elemanı bulundurma zorunluluğu getirilmiştir.

Hükümetin 'Sağlıkta Dönüşüm Projesi' kapsamında 'kısırtılmış' sağlık hizmetleri sebebiyle nüfusu 80 milyonu bulan ülkemizde acile başvuruların sayısı 100 milyona yaklaşmıştır. Yüksek katkı katılım payı ve ilave ücret ödeme zorunluluğu ise ortadan kaldırılmamıştır. Yanı sıra, sık sık basında yer alanda sağlık çalışanlarına yönelik şiddeti önleyici düzenlemeler, muayene alanlarının ve gözlem odalarının yetersizliği gibi sorunlar hala çözüm beklemektedir ve yayımlanan yeni tebliğ bu sorunlara çözüm getirmediği görülmektedir. Zira, TTB Merkez Konseyi Üyesi Bülent Nazım Yılmaz'ın da altını çizdiği üzere tebliğde yer alan değişikliklerle "*acil servis girişlerinde hasta karşılama elemanı bulundurma, sarı ve kırmızı alanda hasta refakatçisi kabulü yapılmaması, acil servisteki tabip yoğun ise bu konuda eğitim almış sağlık personelinin hasta yakınına bilgi vermesi, ambulans girişi ve acil servis girişlerinde yardıma ihtiyaç duyacak şekilde gelen hastalara kolaylık sağlamak üzere hasta karşılama ve taşıma elemanı bulundurma, hasta yoğunluğuna göre gereken sayıda eleman, tekerlekli sandalye ve sedye*" zorunluluğu acil servislerimizde yaşanan ve sorunları çözmeye yeterli gelmeyecektir.

Tebliğde kırmızı alana hasta yakınının alınmayacağı ve kırmızı alandaki hasta ile ilgili bilgi verileceği belirtilmektedir ve bu zaten tebliğ öncesi de yapılan bir uygulamadır. Ayrıca acil servis girişlerinde hasta karşılayan bir eleman uzun yıllardır vardır. İlk müdahale ve yönlendirme yapılmaktadır. Tebliğle gelen ve yeni olan tek konu sarı alana hasta yakını alınmamasıdır.

Yoğun olarak işleyen acil servislerdeki köklü sorunların çözümü için yönetmelik yeterli görünmemektedir. Kesin çözüm için sağlık sistemi düzeltilmeli, yoğunluk sadece hastane görevlileri değil hekimler tarafından da denetlenmelidir. Hasta yakınları için bekleme salonları hazırlanmalıdır. Acil servislerde daha sıkı güvenlik önlemleri alınmalı, ayrıca güvenlik elamanlarının hastayı ve hasta yakınına anlayan bir eğitimden de geçmesi gerekmektedir. Yüksek katkı katılım payı ve ilave ücret ödeme zorunluluğu ise ortadan tamamen kaldırılmalıdır. Bu bağlamda;

- 1) Bakanlığınız acil servislerle ilgili son yayımlanan tebliğ haricinde daha kalıcı ve kesin çözümler üretme konusunda çalışmalar yapmakta mıdır? Bunlar ne zaman hayata geçirilecektir?
- 2) Yüksek katkı katılım payı ve ilave ücret ödeme zorunluluğu ne zaman ortadan kaldırılacaktır?