



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince Sağlık Bakanı Sayın Ahmet DEMİRCAN tarafından yazılı olarak yanıtlanması hususunda gereğini arz ederim.

Saygılarımla,

M. Bakan

Murat BAKAN
İzmir Milletvekili

Sağlık Bakanlığı'nın 2011 yılında faaliyete soktuğu "Merkezi Hekim Randevu Sistemi"nden hastaların randevu alamadığı, ALO 182'yi arayan hastaların ise dakikalarca bekletildiği, bağlantı kurulduğunda da randevu alamadıkları iddia edilmektedir. İnternet platformu üzerinden hastalar, "182'den randevu alamıyoruz. Bir aydır arıyorum 'dolmuş' diyorlar, her gün aynı şey, ben takipli hastayım başka hastaneye gidemem" şeklinde şikayetlerini dile getirmektedirler.

Birgün'den Burcu Cansu'nun haberine göre, hastaların muayene için ilk adresi olan "Merkezi Hekim Randevu Sistemi"nin (MHRS) uygulanmaya başlandığı 2011 yılından bu yana sıkıntılar yaşandığı, "Sağlık Bakanlığı'nın uygulamaya geçirdiği; "ALO 182, internet ve e-Devlet girişi" ile hizmet veren MHRS'ye ilişkin şikayetlerin günden güne arttığı iddia edilmekte, internet platformu üzerinden yurttaşların şikayetlerini ilettiği mecra olan "Şikayetvar" adlı sitede "Sağlık Bakanlığı" için yazılan 789 şikayetin yer aldığı kaydedilmektedir. Daha da ötesi, hastalar randevuya gittiğinde doktorun yerinde olmadığını, izinli olduğunu deneyimlemiş ve ilgili siteye şikayette bulunmuşlardır. Yani MHRS sistemi, o gün mesaiye olmayan bir doktora randevu vermiştir. Bu bağlamda;

Bakanlığınızca kamuoyu tarafından şikayet yağın MHRS sistemindeki aksaklıkları giderecek ve sistemin daha işlevsel ve çözüm odaklı çalışmasını sağlayacak ne gibi çalışmalar yürütülmektedir?