

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Julide SARİEROĞLU** tarafından Anayasa'nın 98. ve İçtüzük 'ün 99. maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Dirayet TAŞDEMİR

Ağrı Milletvekili

Hükümet, sayılarının 2 milyonu geçtiği ifade edilen taşeron işçilerin ısrarları neticesinde, 450 bin taşeron işçiye “taşeron kadrosu” denilebilecek yeni bir statü getirmiştir.

Ancak sözkonusu düzenleme gerek kapsam, gerekse kadroya geçiş şartları açısından tartışma yaratmaktadır.

Öyle ki; Bakanlık çağrı merkezi hizmeti olarak çalışan, taşeronla ilgili soruları da yanıtlayacak olan ALO 170 personeli dahi kapsam dışında kalmıştır.

Çağrı Merkezleri Derneği 2016 yılı verilerine göre çağrı merkezi pazar büyüklüğü 4,45 Milyara, İstihdam 85 bine ulaşmıştır. Bu rakamlar, çok geniş bir kesimin güvencesiz çalışma koşulları altında çalışmaya devam edeceğini ortaya koymaktadır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı uzmanlık tezlerinden biri olan “Çağrı Merkezlerinde Çalışanların Fiziksel Maruziyetlerinin Belirlenmesi ve Alınabilecek Önlemler” tezinde dahi, işin niteliğinin çağrı merkezi çalışanlarını çok çeşitli risklere maruz bıraktığı ayrıntılı olarak ortaya konulmuştur. Bilindiği gibi, güvencesiz çalışma anlamına gelen taşeron çalışmanın en önemli etkisi, kötü çalışma koşulları olarak kendini göstermektedir.

Çağrı merkezi çalışanlarının sendikal örgütlenme hakkı dahi bulunmamaktadır.

Bu bağlamda;

- 1- “Taşeron kadrosu”na geçiş için “personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı”nın ölçüt olarak kabul edilmesinin gerekçesi nedir?
- 2- Bakanlığınız, çağrı merkezi çalışanlarının güvenceli çalışma koşullarına kavuşturulması için herhangi bir çalışma yürütmekte midir?
- 3- Çağrı merkezi çalışanlarının sendikal haklarına erişiminin önündeki engellerin kaldırılması hedefiyle yürütülen bir çalışma söz konusu mudur?